



最新のICT動向などお役立ち情報をお届けします。

No.353

奈良支部NEWSでは、情報リテラシーの向上とCS経営の推進を図り、各企業や地域社会の情報提供を行っていきます。

ICTオンラインセミナー ほんとうのテレワーク～中小企業者を、含む全ての会社が取り組むべきこととは～

開催日時 2021年9月30日(木) 13:30～16:00 **申込受付中!** 【参加費:無料 募集人数:100名】

第1部 13:30～ [テーマ] **実態・課題を知り、本当の意味で企業の成長につながるテレワークを導入しよう!** 講師 村田 瑞枝 氏 (日本テレワーク協会)

第2部 14:30～ [テーマ] **テレワークに必要な情報共有とは(仮題)** 講師 和田 武訓 氏 (サイボウズ株式会社)

第3部 15:30～ [テーマ] **調整中** 講師 調整中 (西日本電信電話株式会社)

著名人オンラインセミナーのご案内

開催日時 2021年10月13日(水) 15:00～16:30 **申込受付中!** 【参加費:無料 締切:10月10日(日)】

テーマ **倒産の危機から這い上がった素人女将による旅館改革への挑戦** 講師 宮崎 知子 氏 (株式会社陣屋 代表取締役女将)

クレームメールへの対応方法を学ぶ  
「Eメール書き方講座(応用編)」のご案内

第2回 2021年9月28日(火)  
講師 中尾 知子 氏 (株式会社JBMコンサルタント)

営業の必須スキル「傾聴力」を身に付ける  
「オンライン営業傾聴力アップ研修」のご案内

第2回 2021年10月14日(木)  
講師 増田 和芳 氏 (株式会社JBMコンサルタント)

お試しください! 「eラーニング」「ウイルスメール攻撃対応訓練<sup>※</sup>」好評受付中!

※正式名称「標的型攻撃メール予防訓練サービス」

インターネット学習「eラーニング」  
コロナ禍で延期・中止になった集合研修の代替りや、テレワークの時の自己研鑽にご活用できます!

第6回 申込期間 2021年9月1日(水) ▶ 9月15日(水)  
実施時期 2021年10月15日(金) ▶ 11月5日(金)

ウイルスメール攻撃対応訓練サービス  
コロナ禍の今、フィッシング詐欺急増中!  
テレワークのセキュリティリスクを軽減できます!

第6回 申込期間 2021年9月10日(金) ▶ 9月25日(土)  
実施時期 2021年10月下旬

各セミナー・サービスの実施内容及び参加方法等の詳細は、奈良支部HPにてご確認ください。

もしも検定の今後の予定

今後の予定	3級			2級		4級		
検定実施	11/10(木)			12/1(木)		10/6(木)	11/10(木)	12/1(木)
講座開催	10/27(木)	11/2(火)	11/10(木)	注1		/		
申込メ切	9/28(火)			-		9/7(火)	10/12(火)	11/2(火)

※参加方法等の詳細は、奈良支部HPでご確認ください。 ※もしも検定4級の出張検定(5名以上)開催については奈良支部までご相談ください。  
注1)もしも検定2級の受検を12月に希望される方は、10/8までに奈良支部へご相談ください。

もしも検定4級、  
または3級からの受検をお考えの方へ

テレコムフォーラムに掲載した過去問題にチャレンジできます。もしも検定の体験やビジネスマナーの確認など、次のURLへアクセスし、是非、お試しください。▶▶▶ <https://forms.gle/uGHdk2L7Y6pPcN3D9>

AIにはできない電話対応を!

# ユーザ協会奈良支部 電話対応塾 「新規入塾生」募集!!

GOAL

電話対応コンクール  
入賞への力  
もしも検定合格の  
力が確実に身に  
付きます!!

## 「感動」があつてこそ、初めて人は動きます!!

お客様満足は、あらかじめ予想ができる事柄です。

「どうしたら満足していただけるのか」を、お客様目線で考えます。

では、「お客様感動」はどうでしょうか?お客様の期待以上のことが提供できたときに、驚きとともに感動は生まれます。

「どうしたらお客様の心を動かすことができるのか」を、お客様目線プラス発想力で考えましょう。

他人と差がつく6カ月! 自分が成長する6カ月です!

「入塾」をお待ちしております!!



## 「電話対応塾(入塾)のご案内」

<b>1 期間及び時間</b>	<b>2021.10~2022.3(6回)各月1回</b> 午前9時半~12時(2時間半)・・・朝は頭の働きが活性化します。
<b>2 入塾要件</b>	①電話対応スキルを向上したいと考えている方 ②企業の中で電話対応を担当している方 ③全コース出席できる方 ※実施日の詳細は奈良支部HPをご覧ください。 ※2022年度奈良電話対応コンクール参加を目指します。
<b>3 カリキュラム</b>	①感動とは相手の印象に残ること ②声に表情を付けよう ③相手の伝えたい情報を的確に引き出そう ④相手の立場に立った対応とは ⑤好感度の高い対応とは ⑥電話対応塾総括
<b>4 募集人数</b>	6名まで(先着順)
<b>5 参加費</b>	奈良支部会員 3,300円(税込)   一般の方 6,600円(税込)
<b>6 申込方法</b>	奈良支部HP( <a href="https://www.pi.jtua.or.jp/nara">https://www.pi.jtua.or.jp/nara</a> )の申込フォームからお申込みください
<b>7 申込締切</b>	2021年9月17日 ※定員になり次第締切とします。

### 【注意事項】

- 新型コロナウイルス感染拡大状況により、中止等内容を変更する場合がございます。
- 申込締切日以降のキャンセルは、請求相当額を申し受けます。
- ご入金いただいた参加費は、返金できかねますので、ご了承ください。