



最新のICT動向などお役立ち情報をお届けします。

No.354

奈良支部NEWSでは、情報リテラシーの向上とCS経営の推進を図り、各企業や地域社会の情報提供を行っていきます。

ICTオンラインセミナー はじめてのSDGs -自社として取り組むべきか見極める-

開催日時 2021年10月28日(木) 14:00～16:00 **申込受付中!** 【参加費:無料 募集人数:100名】

第1部 14:00～ [テーマ] SDGsの心を知る -なぜ全ての企業が取り組む必要があるのか- (仮題) 講師 土坂 英一 氏 (一般社団法人 国際SDGs推進協会)

第2部 14:45～ [テーマ] SDGsを活かした企業経営 講師 小橋 厚司 氏 (近畿経済産業局 通商部 国際課長)

第3部 15:30～ [テーマ] SDGsとICT -ICTでSDGsの効率的推進をめざす- 講師 調整中 (決定次第、HP上でご案内いたします)

著名人オンラインセミナーのご案内

開催日時 2021年10月27日(水) 16:00～16:30 **申込受付中!** 【参加費:無料 締切:10月24日(日)】

テーマ 逆境に負けない強い中小企業の在り方  
～withコロナ afterコロナの時代に向けて～ 講師 中村 朱美 氏 (株式会社minitts 代表取締役)

営業の必須スキル「傾聴力」を身に着ける  
「オンライン営業傾聴力アップ研修」のご案内

第2回 2021年10月14日(木)  
講師 増田 和芳 氏 (株式会社JBMコンサルタント)

お試しください! 「eラーニング」「ウイルスメール攻撃対応訓練<sup>\*</sup>」好評受付中!

※正式名称「標的型攻撃メール予防訓練サービス」

インターネット学習「eラーニング」

コロナ禍で延期・中止になった集合研修の替わりや、テレワークの時の自己研鑽にご活用できます!

第7回 申込期間 2021年10月1日(金) ▶ 10月15日(金)

実施時期 2021年11月15日(月) ▶ 12月6日(月)

ウイルスメール攻撃対応訓練サービス

コロナ禍の今、フィッシング詐欺急増中!  
テレワークのセキュリティリスクを軽減できます!

第7回 申込期間 2021年10月11日(月) ▶ 10月26日(火)

実施時期 2021年11月下旬

各セミナー・サービスの実施内容及び参加方法等の詳細は、奈良支部HPにてご確認ください。

もしも検定の今後の予定

今後の予定	2級			3級			4級		
検定実施	2/2(木)			3/2(木)			11/10(木)	12/1(木)	1/5(木)
講座開催	1/11(火)	1/14(金)	2/2(木)	2/15(火)	2/18(金)	3/2(木)	/		
申込メ切	12/13(月)			1/17(月)			10/12(火)	11/2(火)	12/6(月)

※参加方法等の詳細は、奈良支部HPでご確認ください。 ※もしも検定4級の出張検定(5名以上)開催については奈良支部までご相談ください。  
注1)もしも検定2級(12月)及び3級(1月)の受検を希望される方は奈良支部までご相談ください。

もしも検定4級、  
または3級からの受検をお考えの方へ

テレコムフォーラムに掲載した過去問題にチャレンジできます。もしも検定の体験やビジネスマナーの確認など、次のURLへアクセスし、是非、お試しください。▶▶▶ <https://forms.gle/uGHdk2L7Y6pPcN3D9>

# 2021年度 電話対応コンクール 奈良支部大会模様



競技模様



最優秀賞発表の瞬間



中尾審査委員長

8月27日(金) 奈良県コンベンションセンターにおいて開催されました2021年度電話対応コンクール奈良支部大会で、SMBC日興証券株式会社 箭野 礁(ヤノ ショウ)さんが優勝されました。来る11月2日(火)の電話対応コンクール全国大会に奈良県代表として出場いただきます。皆さんからのたくさんの応援・激励メッセージをお待ちしております。

## 【中尾審査委員長講評】

全体講評の中で、奈良県代表に選ばれた箭野さんには「ソフトな語り口で聞き出し上手、この強みにパワーを蓄えて全国大会での競技を楽しんで来てください」とエールを送られました。僅差で代表を逃された参加者の皆さんには、「基本ができていて、素晴らしい対応が多かった。職場にいい風を吹かせることが、コンクールのもう一つの大きな意義でもあるので、今回学んだことを使って、ますますいい電話対応してください」と激励されました。

## Road To ZENKOKU

### 事前対策セミナー

5月25日(火) ▶ 5月26日(水)

### 予選会 (職場に居ながら方式)

6月28日(月) ▶ 7月9日(金)

※成績上位30名程度を選抜

奈良支部大会へ出場 ▼

### 直前スキルアップセミナー

7月30日(金) 午前1回、午後1回

## 奈良支部大会

2021年 8月27日(金)

【会場】奈良県コンベンションセンター

※奈良県代表1名を選抜

## 全国大会【実施方法】リモート方式

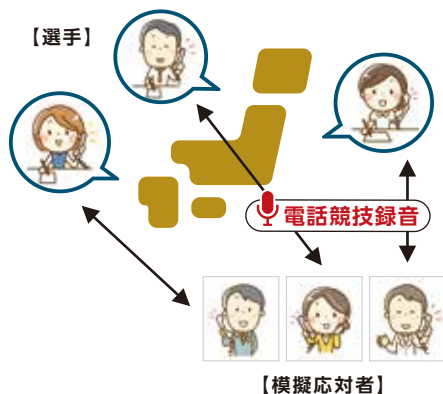
2021年 11月2日(火)

※北海道での実施予定でしたが、新型コロナウイルス感染防止の観点から昨年同様のリモート方式で実施することとします。

# 第60回 電話対応コンクール 全国大会 (Remote) の開催概要

## ① 競技イメージ

【実施時刻 / 10:00~11:30】



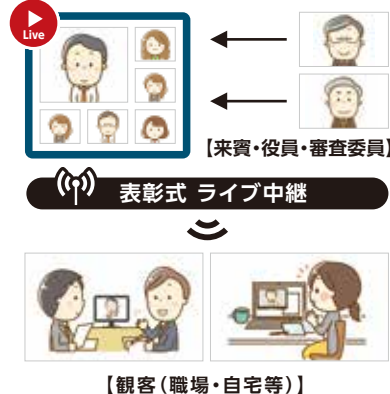
## ② 競技音源配信イメージ

【配信時刻 / 13:00~16:15】



## ③ 表彰式イメージ

【配信時刻 / 17:00~18:00】



## 実施概要 (全国大会)

【テーマ】「チャンスを活かして、お客様の信頼をつかむ」

【日時】2021年 11月2日(火) 10:00~

【実施方式】リモート方式(それぞれの職場等からの参加)

【競技イメージ】競技順番による有利・不利がないようにライブ中継は行わない

## 【スケジュール】

- 競技 ..... 10:00~11:30 (90分) リモート方式による実施
- 審査 ..... 11:15~16:45 (330分) 録音音源による審査
- 競技音源配信 ..... 13:00~16:15 (195分) 録音音源の配信
- 表彰式 ..... 17:00~18:00 (60分) ライブ中継

応援・激励メッセージをお待ちしております。

全国大会特設ホームページ

<https://www.oucon2021.jp> ▶



全国大会公式Facebook

<https://www.facebook.com/denwaoutai/> ▶



競技音源の配信、及び表彰式(ライブ中継)は全国大会特設ホームページ(上記のQRコード)からご覧いただけます。会社の皆様や、ご家族の皆様など多くの方々でご視聴ください。(機種や通信環境により、ご覧いただけない場合もございます。)