



最新のICT動向などお役立ち情報をお届けします。

No.355

奈良支部NEWSでは、情報リテラシーの向上とCS経営の推進を図り、各企業や地域社会の情報提供を行っていきます。

著名人オンラインセミナーのご案内 **定員 800名**

開催日時 2021年11月12日(金) 15:00～16:30 **申込受付中!** 【参加費:無料 締切:11月9日(火)】

テーマ **橋下 徹の一刀両断!時局を斬る!** **講師** 橋下 徹 氏 (元大阪府知事・元市長)

ICTオンラインセミナー 12月～1月の予定

12月 **テーマ** 省庁、府県、市などの補助金の内容と見つけ方について(仮題)

開催時期 中旬で調整中 **参加費** 無料 **講師** 調整中

1月 **テーマ** 2021年を振り返る(仮題)

開催時期 中～下旬で調整中 **参加費** 無料 **講師** 大前研一氏(経営コンサルタント)

※開催時期など調整中の事項は、12月号以降の支部ニュース、若しくはHP上でご案内いたします。

お試しください! **「eラーニング」「ウイルスメール攻撃対応訓練※」好評受付中!**

※正式名称「標的型攻撃メール予防訓練サービス」

インターネット学習「eラーニング」

コロナ禍で延期・中止になった集合研修の替わりや、テレワークの時の自己研鑽にご活用できます!

第8回 申込期間 2021年 11月1日(月) ▶ 11月15日(月)

実施時期 2021年 12月15日(水) ▶ 2022年 1月5日(水)

ウイルスメール攻撃対応訓練サービス

コロナ禍の今、フィッシング詐欺急増中! テレワークのセキュリティリスクを軽減できます!

第8回 申込期間 2021年 11月5日(金) ▶ 11月20日(土)

実施時期 2021年 12月下旬

以下の【eラーニング期間限定コンテンツ】のご利用は第8回が最後です。是非、ご利用ください!

- ① 新人・若手向けビジネスEメールの書き方講座
- ② タイムマネジメント講座
- ③ リスク意識向上講座
- ④ ハラスレイヤーと学ぶパワーハラスメント防止講座
- ⑤ その怒りのおさえ方
- ⑥ リモートワークにおけるメンタルヘルスセルフケア講座
- ⑦ サステナビリティ経営とSDGs入門講座、⑧ 操作画面を見ながら学べるMicrosoft講座(3講座)

各セミナー・サービスの実施内容及び参加方法等の詳細は、奈良支部HPにてご確認ください。

もしも検定の今後の予定

今後の予定	2級			3級			4級		
検定実施	2/2(水)			3/2(水)			12/1(水)	1/5(水)	2/2(水)
講座開催	1/11(火)	1/14(金)	2/2(水)	2/15(火)	2/18(金)	3/2(水)	/		
申込メ切	12/13(月)			1/17(月)			11/2(火)	12/6(月)	1/4(火)

※参加方法等の詳細は、奈良支部HPでご確認ください。 ※もしも検定4級の出張検定(5名以上)開催については奈良支部までご相談ください。
注1)もしも検定2級(12月)及び3級(1月)の受検を希望される方は奈良支部までご相談ください。

もしも検定4級、または3級からの受検をお考えの方へ

テレコムフォーラムに掲載した過去問題にチャレンジできます。もしも検定の体験やビジネスマナーの確認など、次のURLへアクセスし、是非、お試しください。▶▶▶ <https://forms.gle/uGHDK2L7Y6pPcN3D9>

オンライン
開催

クレーム対応セミナー (基礎編)

『クレーム対応』がコミュニケーション力が問われます。苦手意識を持つ方も多いと思いますがクレームに関する基本を理解していれば恐れることはありません。本セミナーではクレーム対応の基礎をしっかりと習得いただく内容です。

クレーム対応

～クレームを恐れない意識とスキルを身につける～

締切

2021年
11月19日
必着!

① クレームとは何か

- ・クレームの正体と種類/お客様の2つのニーズ
- ・クレームの種類/お客様の心理
- ・初期対応の大切さ

② クレーム対応の基本対応

- ・クレーム対応の心構え
- ・クレーム対応のポイントとコツ
- ・クレーム対応のプロセス
- ・ミニロールプレイング(お詫びのしかた)

③ まとめ

- ・質疑応答



【講師】

株式会社JBMコンサルタント
萩原 麻美氏

【日時】 2021年12月7日(火) 13:30～16:30

【実施方式】 オンライン会議システムZoomで実施いたします

※事前に接続テストを実施しますのでご安心ください。

【参加費】 <奈良支部会員>無料/<一般>1名3,300円(税込)

【定員】 10名

【申込方法】 奈良支部ホームページにある申込フォームよりお申込みください。

<https://www.pi.jtua.or.jp/nara/>

今後の予定

12月

クレーム対応セミナー
(基礎編)

1月

クレーム対応セミナー
(実践編)

2月

クレーム対応セミナー
(応用編)

<主催・お問い合わせ>公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 奈良支部 TEL:0120-20-6660