



最新のICT動向などお役立ち情報をお届けします。

No.359

奈良支部NEWSでは、情報リテラシーの向上とCS経営の推進を図り、各企業や地域社会の情報提供を行っていきます。

申込  
受付中!

### ICTオンラインセミナー

開催日時 2022年3月4日(金) 13:30～15:00 参加費 無料 申込締切:3月4日(金) 12:00

テーマ ICTを活用した地域活性化について 講師 中田 宏 氏 (元横浜市長)

開催日時 2022年3月25日(金) 13:30～17:10 参加費 無料 募集人数 300名(先着順)

### 大変革期を勝ち抜く条件

- 第1部 13:40～ [テーマ] 「モビリティ革命」を学ぼう 講師 大前 研一 氏 (経営コンサルタント)
- 第2部 15:50～ [テーマ] DX推進のヒント(仮題) 講師 調整中

### もしもし検定3級の「実技」試験個別対策講座のご案内

初めて実技試験を受ける方、実技試験に自信が持てない方、実技試験を万全で臨みたい方、受講をお待ちしております。

- 【実施日】2022年4月1日 ▶ 31日 (※予約受付ページにて開催日をご確認ください。)
- 【内容】個別レッスン(30分間)
- 【参加費】奈良支部会員 1名 3,300円(税込)  
一般 1名 6,600円(税込)
- 【講師】ユーザ協会 契約講師
- 【実施方法】オンライン会議システムZOOMで実施いたします

### もしもし検定3級・4級の「筆記」試験過去問にチャレンジ

奈良支部HPにある「もしも検3.4級チャレンジ問題」バナーに今すぐアクセス! 全20問、70点以上で合格です! 気軽にお試しください!

### もしもし検定の今後の予定

今後の予定	3級			2級			4級		
検定実施	5/11(水)			6/1(水)			4/6(水)	5/11(水)	6/1(水)
講座開催	4/19(火)	4/20(水)	5/11(水)	5/20(金)	5/27(金)	6/1(水)	/		
申込み切	3/22(火)			4/21(水)			3/7(月)	4/12(火)	5/2(月)

※参加方法等の詳細は、奈良支部HPでご確認ください。 ※もしも検定4級の出張検定(5名以上)開催については奈良支部までご相談ください。

セミナー・サービスの実施内容及び参加方法等の詳細は、奈良支部HPにてご確認ください。

# 基本ビジネスマナー×電話対応で社会人基礎力をアップ! 「フレッシュビジネスマナー研修」のご案内

フレッシュな若手社員の皆様に基本のビジネスマナーや身だしなみ、電話対応を学んでいただく**1日コース**の研修です。第一印象を磨き、スマートな動作、感じの良い電話対応を身につけます。新入社員をはじめ、あらためてマナーの基本を確認したい方にもピッタリの研修です。

## カリキュラム



【講師】  
(株式会社オフィスフロレンス)  
中可子氏

9:30  
▼  
12:30

### ビジネスマインドを育てる

①ビジネスマナーの重要性 ②コミュニケーションの基本 ③第一印象と身だしなみ

### 実践ビジネスマナー

①スマートな立ち居振る舞い ②来客対応 ③名刺交換マナー ④メールのマナー

13:30  
▼  
16:30

### 好印象の電話対応

①電話のかけ方、受け方の基本マナー ②取り次ぎの仕方 ③印象良い話し方

### 実践電話対応

①電話対応ロールプレイング ②録音フィードバックによる電話対応スキルチェック

▼ご都合のいい会場をお選びください

檀原  
会場

開催日時 **2022年4月8日(金)** 9:30～16:30

開催場所 檀原商工会議所4F 多目的スペース

定員 各会場10名

申込締切

**2022年3月31日(木)**  
定員になり次第締め切ります。

奈良  
会場

開催日時 **2022年4月15日(金)** 9:30～16:30

開催場所 奈良県コンベンションセンター 101～102会議室

参加費

<奈良支部会員>無料  
<一般>1名**3,300円**(税込)

注意事項

①申込締切日以降のキャンセルは、請求相当額を申し受けます。②ご入金いただいた参加費は、返金できかねますのでご了承ください。

## 【会員無料特典サービス】

新年度の社内研修に「eラーニング」をご活用ください。

- 5カテゴリ61講座の充実した学習コンテンツです(2021年10月現在)
- 社員階層別コンテンツなので、研修計画が立てやすい。
- 学習時間の目安は15分～30分なので業務の隙間時間を活用できます。
- 協会会員様は毎月20名様まで、実施期間中何度でも受講できるので、確実に修了できます。

## 階層別研修イメージと講座内容

新入社員	若手・中堅	職場リーダー	管理者層
<b>社会人としての基礎教育</b> ・ビジネススキル 7講座 (20分) ・ビジネスマインド 5講座 (35分) ・ビジネスマナー 3講座 (30分)		<b>育成担当者に必要な基礎知識</b> ・コミュニケーション 8講座 (30分) ・指導と育成 5講座 (20分)	
<b>若手・中堅社員のステップアップに必要な知識</b> ・RPAによる生産性向上 2講座 (15分) ・ケースで考える仕事の基本 1講座 (100分) ・チームマネジメント 6講座 (35分)			
<b>ICT推進担当者に必要な基礎知識</b> ・RPAによる生産性向上 3講座 (15分) ・WEB集客入門 3講座 (20分)			
<b>情報セキュリティ・ハラスメント防止</b> ・情報セキュリティ 4講座 (35分) ・ハラスメント 5講座 (15分) ・チームで強くするテレワーク仕事術 9講座 (30分)			

※( )は、1講座あたりの平均学習時間です。

お試しください! ▶ **2022年度 第1回インターネット学習「eラーニング」好評受付中!**

【申込期間】 **4月1日(金) ▶ 4月15日(金)** 【実施期間】 **5月15日(日) ▶ 6月5日(日)**  
是非、社内研修等にご活用ください。

セミナー・サービスの実施内容及び参加方法等の詳細は、奈良支部HPにてご確認ください。