



最新のICT動向などお役立ち情報をお届けします。

No.360

奈良支部NEWSでは、情報リテラシーの向上とCS経営の推進を図り、各企業や地域社会の情報提供を行っていきます。

## 【第61回(2022年度)電話対応コンクールの問題が決まりました】

第61回電話対応コンクールの問題が発表されました。同封のテレコム・フォーラム誌及び協会HPに掲載しております。

### マル得情報セミナー

申込受付中!

開催日時 2022年4月22日(金) 14:10～16:40(3部制) 申込締切 2022年4月15日(金)

第1部 14:10～ 【テーマ】 **スマホでここまで出来るの?実はみんなやっているスマホ活用仕事術**

第2部 14:50～ 【テーマ】 **ハラスメント防止に向けた対策と労務管理**

### お試しください! 2022年度 第1回インターネット学習「eラーニング」好評受付中!

【申込期間】 4月1日(金) ▶ 4月15日(金) 【実施期間】 5月15日(日) ▶ 6月5日(日)  
是非、社内研修等にご活用ください。

### 【会員無料特典サービス】 新年度の社内研修に「eラーニング」をご活用ください。

- 5カテゴリ61講座の充実した学習コンテンツです(2021年10月現在)
- 社員階層別コンテンツなので、研修計画が立てやすい。
- 学習時間の目安は15分～30分なので業務の隙間時間を活用できます。
- 協会会員様は毎月20名様まで、実施期間中何度でも受講できるので、確実に修了できます。

#### 階層別研修イメージと講座内容

新入社員	若手・中堅	職場リーダー	管理者層
<b>社会人としての基礎教育</b> ・ビジネススキル 7講座(20分) ・ビジネスマインド 5講座(35分) ・ビジネスマナー 3講座(30分)		<b>育成担当者に必要な基礎知識</b> ・コミュニケーション 8講座(30分) ・指導と育成 5講座(20分)	
<b>若手・中堅社員のステップアップに必要な知識</b> ・RPAによる生産性向上 2講座(15分) ・ケースで考える仕事の基本 1講座(100分) ・チームマネジメント 6講座(35分)		<b>ICT推進担当者に必要な基礎知識</b> ・RPAによる生産性向上 3講座(15分) ・WEB集客入門 3講座(20分)	
<b>情報セキュリティ・ハラスメント防止</b> ・情報セキュリティ 4講座(35分) ・ハラスメント 5講座(15分) ・チームで強くするテレワーク仕事術 9講座(30分)			

※( )は、1講座あたりの平均学習時間です。

### もしもし検定の今後の予定

今後の予定	2級			3級			4級		
検定実施	6/1*			7/6*			5/11*	6/1*	7/6*
講座開催	5/20(金)	5/27(金)	6/1(木)	6/15(木)	6/22(木)	7/6(木)	/		
申込み切	4/21(木)			5/16(月)			4/12(火)	5/2(月)	6/7(火)

※参加方法等の詳細は、奈良支部HPでご確認ください。 ※もしもし検定4級の出張検定(5名以上)開催については奈良支部までご相談ください。

セミナー・サービスの実施内容及び参加方法等の詳細は、奈良支部HPにてご確認ください。

# 2022年度 奈良支部 年間施策予定表

主な事業施策		内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
テレコミュニケーション教育事業															
新入・若手社員等ビジネスマナー研修		主に新規採用社員を対象にしたビジネスマナーや電話対応の基本を徹底指導(4/8、4/15)	★												
		商工会議所との共催 ※随時開催		★											★
電話対応技能検定	4級		★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	
	3級	4級合格者の3級検定含む		★		★				★				★	
	2級	とび2級検定含む			★						★		★		
	1級								★						
クレーム電話対応研修		奈良支部開催(スキル強化編)(実践応用編)									★	★			
		近畿支部合同開催(基礎編)								★					
オンライン・プレゼンテーションカアップ・傾聴カアップ		近畿支部合同開催				★		★							
オンライン・Eメールの書き方研修(初級編・応用編)		近畿支部合同開催	★	★						★	★				
電話対応診断		事業所等の電話対応レベルをユーザ協会契約講師が、診断評価し改善点等をフィードバック・指導	← 通年 →												
電話対応コンクール		事前対策セミナー		★											
		一次予選			★	★									
		スキルアップセミナー	支部大会出場者を対象に更なる電話対応スキルの向上を図る(8/24)					★							
		支部大会	奈良県コンベンションセンター(9/9)						★						
		ステップアップセミナー	全国大会出場者を対象に個別指導による更なる電話対応スキルの向上を図る(10/13～11/11、計5回)								★	★			
		全国大会	山口県山口市(11/18)									★			
企業電話対応コンテスト		受付			←	→									
		審査	参加企業への電話審査					←	→						
		表彰	結果発表及び表彰式(11/18)								★				
ICT活用推進事業															
ICT活用講座(録画配信セミナー)		大前研一が企業の経営課題や世界のニュースを独自視点で分析。経済・ビジネスのトレンドが学べる講座		★					★				★		
ICT相談会		ICTを活用したお客様のお困りごとの相談・解決			←	→									
その他事業等															
諸会議等		理事会 評議委員会			★										
セミナー		経営経済セミナー 著名人セミナー			★								★		
広報活動等		奈良支部イベント ニュースの発行	← 通年 →												
		テレコムフォーラム誌 発行	← 通年 →												

※各施策の詳細は、奈良支部ホームページにてその都度案内を実施いたします。

電話対応コンクール事前対策セミナー参加者募集中! 初参加の方もお気軽にどうぞ!