



最新のICT動向などお役立ち情報をお届けします。

No.361

奈良支部NEWSでは、情報リテラシーの向上とCS経営の推進を図り、各企業や地域社会の情報提供を行っていきます。

2022年度 企業電話対応コンテスト 申込受付開始

普段の電話対応が審査対象です。通常の業務中に、電話をおかけします。自社の対応が、他と比べてどうなのかを知る貴重な機会です。

概要

ユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客さま」となって企業に電話をかけ、その際の電話対応について、専門家が客観的に業種別の評価を行い、優良企業を表彰します。

申込受付 2022年5月1日(日) ▶ 7月20日(水)

※参加企業への電話7月下旬～9月中旬

申込方法 下記URLよりお申込みください

<https://www.jtua.or.jp/education/contest/>

参加料

〈一般〉14,300円(税込) 〈会員〉11,000円(税込)

※1診断先(1電話番号)あたりの参加料です。

先着特典

上記コンテストに参加して頂いた奈良支部の会員様には、別途ご指定の方を対象に電話対応診断を無料で実施させていただきます。申込先着2社様に限り

ICTオンラインセミナー(2部構成)

開催日時 2022年5月31日(火) 13時30分 ▶ 16時30分 【参加費:無料 募集人数500名(先着順)】

テーマ

第四の波(サイバー社会)に向けた国家戦略
～第四の波(サイバー社会)にあなたの会社はどう備えられますか～

講師

大前 研一 氏 他
(経営コンサルタント)

豊富なりモート講座で着実にスキルアップ!

オンライン営業に相応しい文章でのコミュニケーション力をアップ!

オンライン学習 「Eメール書き方講座(初級編)」のご案内

第1回

開催日時 2022年5月24日(火)

講師

中尾 知子 氏
(株式会社JBMコンサルタント)

インターネット学習 お試しください! 2022年度 第2回「eラーニング」好評受付中!

【会員無料特典サービス】 社内の階層別研修にeラーニングをご活用ください。

【申込期間】 4月30日(土) ▶ 5月14日(土) **【実施期間】** 6月15日(水) ▶ 7月5日(火)

- ・新入社員向け(15講座) ・若手・中堅社員向け(9講座) ・育成担当者向け(13講座)
- ・ICT推進担当者向け(6講座) ・全社員共通(12講座) ※SDGs3講座 新規追加

セミナー・サービスの実施内容及び参加方法等の詳細は、奈良支部HPにてご確認ください。

募集中!

2022年度 電話応対コンクール 事前対策セミナーのご案内

「電話応対コンクール」参加に向けての事前対策セミナーを開催いたします。コンクールに初めて参加される方にもわかりやすく、コンクールの概要や今年度の問題を解説し、コンクール出場に向けての準備や練習方法等についての対策を指導する講座です。今年の全国大会は「山口県(山口市)」にて開催予定です。奈良県代表をめざしてチャレンジしてみませんか!! 皆様からの多数のお申込み・ご参加をお待ちしております!

日時及び実施内容

開催日	2022年 5月27日(金)・31日(火)
時間	各日 午前1回、午後1回(全4回) ※どちらも同じ内容です。 ※初参加の方の申し込み状況によって開始時間を調整します。詳しくはHPでご確認ください。
場所及び講師	5月27日(金) 橿原商工会議所 4F 【講師】ユーザ協会契約講師 5月31日(火) 奈良県コンベンションセンター 1F 【講師】ユーザ協会契約講師
参加料	一般 1名 3,300円(税込) 〈奈良支部会員 無料〉
定員	各コース 10名 ※定員になり次第締め切り
申込方法	奈良支部HPの申込フォームからお申込みください。
申込締切	2022年 5月13日(金)

Road To Yamaguchi(予定)

事前対策セミナー
5月27日(金)・5月31日(火)

予選会(職場に居ながら方式)
6月27日(月)▶7月8日(金)
※成績上位25名程度を選抜

▼奈良支部大会へ出場

直前スキルアップセミナー
8月24日(水) 午前1回、午後1回

奈良支部大会
2022年 9月9日(金)
【会場】奈良県コンベンションセンター
※奈良県代表1名を選抜

全国大会
2022年 11月18日(金)
【会場】山口県山口市(予定)

もしもし検定3級の「実技」試験個別対策講座のご案内

初めて実技試験を受ける方、実技試験に自信が持てない方、実技試験を万全で臨みたい方、受講をお待ちしております。

【実施日】2022年 4月中旬▶5月上旬
※予約受付ページにて開催日をご確認ください。

【内容】個別レッスン(30分間)

【講師】ユーザ協会 契約講師

【参加費】奈良支部会員 1名 3,300円(税込)
一般 1名 6,600円(税込)

【実施方法】オンライン会議システムZOOMで実施いたします

もしもし検定の今後の予定

今後の予定	4級			3級			1級		
検定実施	6/1(水)	7/6(水)	8/3(水)	7/6(水)			10/5(水)		
講座開催	/			6/15(水)	6/22(水)	7/6(水)	9/21(水)	9/28(水)	10/5(水)
申込み切	5/2(月)	6/7(火)	7/4(月)	5/16(月)			8/22(月)		

※参加方法等の詳細は、奈良支部HPでご確認ください。 ※もしもし検定4級の出張検定(5名以上)開催については奈良支部までご相談ください。