



最新のICT動向などお役立ち情報をお届けします。

No.362

奈良支部NEWSでは、情報リテラシーの向上とCS経営の推進を図り、各企業や地域社会の情報提供を行っていきます。

## 2022年度 企業電話対応コンテスト 申込受付中

普段の電話対応が審査対象です。通常の業務中に、電話をおかけします。自社の対応が、他と比べてどうなのかを知る貴重な機会です。

### 概要

ユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客さま」となって企業に電話をかけ、その際の電話対応について、専門家が客観的に業種別の評価を行い、優良企業を表彰します。

**申込受付** 2022年5月1日(日) ▶ 7月20日(水)

※参加企業への電話7月下旬～9月中旬

**申込方法** 下記URLよりお申込みください

<https://www.jtua.or.jp/education/contest/>

**参加料**

〈一般〉14,300円(税込) 〈会員〉11,000円(税込)

※1診断先(1電話番号)あたりの参加料です。

### 先着特典

上記コンテストに参加して頂いた奈良支部の会員様には、別途ご指定の方を対象に電話対応診断を無料で実施させていただきます。申込先着2社様に限り

## ICTオンラインセミナー 〈使いこなそうシリーズ第1弾〉

**開催日時** 2022年7月13日(水) 14時00分 ▶ 16時00分 【参加費:無料 募集人数100名(先着順)】

### テーマ

使いこなそうICT、「無料・高コスパ」ツールでオフィス業務をDX化!  
第1回 コミュニケーションのDX化 (3部制)

### 講師

佐々木 一敏 氏(1部)  
川畑 文雄 氏(2-3部)  
(日本電信電話ユーザ協会)

## 豊富なりモート講座で着実にスキルアップ!

オンライン営業に相応しい文章でのコミュニケーション力をアップ!

オンライン学習 「Eメール書き方講座(応用編)」のご案内

第1回

**開催日時** 2022年6月29日(水)

講師

中尾 知子 氏  
(株式会社JBMコンサルタント)

インターネット学習 お試しください! 2022年度 第3回「eラーニング」好評受付中!

【会員無料特典サービス】 社内の階層別研修にeラーニングをご活用ください。

【申込期間】 6月1日(水) ▶ 6月15日(水) 【実施期間】 7月15日(金) ▶ 8月5日(金)

- ・新入社員向け(15講座) ・若手・中堅社員向け(9講座) ・育成担当者向け(13講座)
- ・ICT推進担当者向け(6講座) ・全社員共通(12講座) ※SDGs3講座 新規追加

セミナー・サービスの実施内容及び参加方法等の詳細は、奈良支部HPにてご確認ください。

# 2022年度 電話対応コンクール 奈良支部予選会のご案内

電話対応コンクール「奈良支部予選会(職場に居ながら参加できる方式)」を以下のとおり開催いたします。  
「予選会」の上位通過者の方には、9月9日(金)開催の「奈良支部大会」にご出場いただきます。  
初出場の方大歓迎です!奈良県代表をめざしてチャレンジしてみませんか!!皆さまからの多数のお申込み・ご参加をお待ちしております!

## 日時及び実施内容

**開催日** 2022年 6月27日(月) ▶ 7月8日(金)

**時間** 10:00~17:00

※ご希望の時間にエントリーしてください  
ただし、土日祝日及び次の時間帯は休憩のため  
エントリーできませんのでご了承願います。  
毎時50分~00分、12:00~13:00

**対象** 奈良県内で勤務する方であれば  
どなたでも参加可能

※過去全国大会優勝・準優勝者は除く

**場所** 勤務先事業所等

**参加料** 一般 1名 3,300円(税込)

〈奈良支部会員 無料〉

**申込方法** 奈良支部HPの申込フォームから  
お申込みください。

**申込期間** 2022年 5月27日(金) ▶ 6月13日(月)

**対応問題** 2022年度 全国大会の問題と同じ。  
詳しくは、テレコムフォーラム4月号  
または協会本部HPをご覧ください。

※本予選会における「お客様情報」は(例)として掲載の内容  
(鈴木 真澄)とします。



協会本部HP

### 奈良支部特典

審査結果診断書を予選会参加者「全員」にお渡し  
いたします。 ※予選会終了後、7月下旬頃より随時配布。

## Road To ZENKOKU

**事前対策セミナー**

5月27日(金) ▶ 5月31日(火)

**予選会**(職場に居ながら方式)

6月27日(月) ▶ 7月8日(金)

※成績上位25名程度を選抜

▼ 奈良支部大会へ出場

**直前スキルアップセミナー**

8月24日(水) 午前1回、午後1回

**奈良支部大会**

2022年 9月9日(金)

【会場】奈良県コンベンションセンター

※奈良県代表1名を選抜

**全国大会**

2022年 11月18日(金)

【会場】山口県山口市(予定)

5/27より  
募集開始!

## 〈1対1のオンライン研修〉電話対応トレーニングのご案内

**電話対応コンクール編**

今年度のコンクール問題を使った研修です

**もしもし検定3級実技対策編**

これで実技試験は万全です

【実施日】2022年 5月下旬 ▶ 6月中旬 ※予約受付ページにて開催日をご確認ください。

【講師】ユーザ協会 契約講師

【実施方法】オンライン会議システムZOOMで実施いたします

【内容】個別レッスン(30分間)

【参加費】奈良支部会員 1名 3,300円(税込)

一般 1名 6,600円(税込)

## もしもし検定の今後の予定

今後の予定	4級			3級			1級		
検定実施	7/6(水)	8/3(水)	9/7(水)	11/2(水)			10/5(水)		
講座開催	/			10/18(火)	10/22(土)	11/2(水)	9/21(水)	9/28(水)	10/5(水)
申込メ切	6/7(火)	7/4(月)	8/8(月)	9/20(火)			8/22(月)		

※参加方法等の詳細は、奈良支部HPでご確認ください。 ※もしもし検定4級の出張検定(5名以上)開催については奈良支部までご相談ください。