



最新のICT動向などお役立ち情報をお届けします。

No.363

奈良支部NEWSでは、情報リテラシーの向上とCS経営の推進を図り、各企業や地域社会の情報提供を行っていきます。

2022年度 企業電話対応コンテスト 申込受付中

普段の電話対応が審査対象です。通常の業務中に、電話をおかけします。自社の対応が、他と比べてどうなのかを知る貴重な機会です。

概要

ユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客さま」となって企業に電話をかけ、その際の電話対応について、専門家が客観的に業種別の評価を行い、優良企業を表彰します。

申込受付 2022年5月1日(日) ▶ 7月20日(水)

※参加企業への電話7月下旬～9月中旬

申込方法 下記URLよりお申込みください

<https://www.jtua.or.jp/education/contest/>

参加料

〈一般〉14,300円(税込) 〈会員〉11,000円(税込)

※1診断先(1電話番号)あたりの参加料です。

先着特典

上記コンテストに参加して頂いた奈良支部の会員様には、別途ご指定の方を対象に電話対応診断を無料で実施させていただきます。申込先着2社様に限り

〈オンラインセミナー〉Ukyo プレミアム ウィメンズ セッション2022 (3部制)

開催日時 2022年7月20日(水) 13時10分▶16時20分 [参加費:無料 募集人数:800名]

第1部 〈ICTセミナー〉 スマホ活用術

第2部 〈SDGsセミナー〉 SDGsを理解し、我が事化して人生やビジネスに活かそう!

第3部 〈経営セミナー〉 世界の潮流 日本の現状

講師 山口 真由氏 (信州大学特任教授)

豊富なりモート講座で着実にスキルアップ!

オンライン商談のポイントを学ぶ

オンライン学習 「オンライン営業プレゼンテーション力アップ研修」のご案内

第1回 **開催日時** 2022年7月14日(木)

講師 増田 和芳氏 (株式会社JBMコンサルタント)

インターネット学習 お試しください! 2022年度 第4回「eラーニング」好評受付中!

【会員無料特典サービス】 社内の階層別研修にeラーニングをご活用ください。

【申込期間】 7月1日(金) ▶ 7月15日(金) **【実施期間】** 8月16日(火) ▶ 9月6日(火)

- ・新入社員向け(15講座) ・若手・中堅社員向け(9講座) ・育成担当者向け(13講座)
- ・ICT推進担当者向け(6講座) ・全社員共通(12講座) ※SDGs3講座 新規追加

セミナー・サービスの実施内容及び参加方法等の詳細は、奈良支部HPにてご確認ください。

2022年度 電話対応コンクール 奈良支部予選会実施中

電話対応コンクール「奈良支部予選会（職場に居ながら参加できる方式）」を以下のとおり実施しております。「予選会」の上位通過者の方には、9月9日（金）開催の「奈良支部大会」にご出場いただきます。

日時及び実施内容

開催日 2022年 6月27日（月）▶ 7月8日（金）

時間 10:00～17:00

対象 奈良県内で勤務する方であれば
どなたでも参加可能
※過去全国大会優勝・準優勝者は除く

場所 勤務先事業所等

参加料 一般 1名 3,300円（税込）
〈奈良支部会員 無料〉

対応問題 2022年度 全国大会の問題と同じ。
詳しくは、テレコムフォーラム4月号
または協会本部HPをご覧ください。

※本予選会における「お客様情報」は（例）として掲載の内容（鈴木 真澄）とします。



協会本部HP

予選参加者全員の学びを支援

奈良支部では「競う」だけでなく、参加者のレベルに応じた「学び」にも重点を置いています。以下の参加特典により、競技内容の「強み」「弱み」をフィードバックし、参加者はじめ職場全体の応対レベルの向上やモチベーションアップを支援します。

職場に居ながら方式なので、気軽に参加できます。
次回は、是非、ご参加ください。

奈良支部特典

審査結果診断書を予選会参加者「全員」にお渡しいたします。 ※予選会終了後、7月下旬頃より随時配布。

Road To ZENKOKU

事前対策セミナー

5月27日（金）▶ 5月31日（火）

予選会（職場に居ながら方式）

6月27日（月）▶ 7月8日（金）

※成績上位25名程度を選抜

▼ 奈良支部大会へ出場

直前スキルアップセミナー

8月24日（水） 午前1回、午後1回

奈良支部大会

2022年 9月9日（金）

【会場】奈良県コンベンションセンター

※奈良県代表1名を選抜

全国大会

2022年 11月18日（金）

【会場】山口県山口市（予定）

〈1対1のオンライン研修〉電話対応トレーニングのご案内

電話対応コンクール編

今年度のコンクール問題を使った研修です

もしもし検定3級実技対策編

これで実技試験は万全です

【実施日】2022年 7月▶ 8月 ※予約受付ページにて開催日をご確認ください。

【講師】ユーザ協会 契約講師

【実施方法】オンライン会議システムZOOMで実施いたします

【内容】個別レッスン（30分間）

【参加費】奈良支部会員 1名 3,300円（税込）

一般 1名 6,600円（税込）

もしもし検定の今後の予定

今後の予定	4級			3級			1級		
検定実施	8/3（水）	9/7（水）	10/5（水）	11/2（水）			10/5（水）		
講座開催	/			10/18（火）	10/21（金）	11/2（水）	9/21（水）	9/28（水）	10/5（水）
申込メ切	7/4（月）	8/8（月）	9/6（火）	9/20（火）			8/22（月）		

※参加方法等の詳細は、奈良支部HPでご確認ください。 ※もしもし検定4級の出張検定（5名以上）開催については奈良支部までご相談ください。