



ICT動向などお役立ち情報をお届けします。

No.365

奈良支部NEWSでは、情報リテラシーの向上とCS経営の推進を図り、各企業や地域社会の情報提供を行っていきます。

### 豊富なりモート講座で着実にスキルアップ!

インターネット学習 お試しください!

2022年度 第6回「eラーニング」好評受付中!

**【会員無料特典サービス】** 社内の階層別研修にeラーニングをご活用ください。

**【申込期間】** 9月1日(木)▶9月15日(木) **【実施期間】** 10月15日(土)▶11月5日(土)

- ・新入社員向け(15講座) ・若手・中堅社員向け(9講座) ・育成担当者向け(13講座)
- ・ICT推進担当者向け(6講座) ・全社員共通(12講座) ※SDGs3講座 新規追加

### もしもし検定4級にトライしませんか

2014年の開始から全国で5万人の方が受検。取り組みやすい電話対応の基礎検定です。

**【試験内容】** マークシート方式(全20問、試験時間40分) **【検定料】** 1,100円(税込)

**【出題の範囲】** ①社会人としての欠かせない人格のマナー ②敬語と言葉づかひの基本  
③電話と対面コミュニケーションの違い④電話対応の基本 ⑤個人情報保護法(概要)など

過去問にチャレンジ(無料)! 今すぐ「もし検3・4級チャレンジ問題(HPバナー)」へアクセス

### もしもし検定3級の「実技」試験個別対策講座のご案内

初めて実技試験を受ける方、実技試験に自信が持てない方、実技試験を万全で臨みたい方、受講をお待ちしております。

**【実施日】** 2022年9月

※予約受付ページにて開催日をご確認ください。

**【内容】** 個別レッスン(30分間)

**【講師】** ユーザ協会 契約講師

**【参加費】** 奈良支部会員 1名 3,300円(税込)

一般 1名 6,600円(税込)

**【実施方法】** オンライン会議システムZOOMで実施いたします

### もしもし検定の今後の予定

今後の予定	4級			3級			2級		
検定実施	10/5(水)	11/2(水)	12/7(水)	11/2(水)			12/7(水)		
講座開催	/			10/18(火)	10/21(金)	11/2(水)	11/11(金)	11/22(火)	12/7(水)
申込み切	9/6(火)	10/3(月)	11/8(火)	9/20(火)			10/12(水)		

※参加方法等の詳細は、奈良支部HPでご確認ください。 ※もしもし検定4級の出張検定(5名以上)開催については奈良支部までご相談ください。

セミナー・サービスの実施内容及び参加方法等の詳細は、奈良支部HPにてご確認ください。

# 2022年度 電話対応コンクール 奈良支部大会のご案内

予選会を通過された皆様は「直前スキルアップセミナー」で学んだ対応内容にさらに磨きをかけ、奈良支部大会の頂点を目指して頑張ってください。奈良支部では、関係者の皆様方の健康と安全を第一に、昨年度同様、新型コロナウイルスの感染防止対策を徹底し、競技者の皆様方が思う存分に力を発揮できるように競技運営を実施して参ります。参加いただく皆様方へお願いしたい事項を以下にまとめましたので、ご理解とご協力をお願いいたします。

## 開催内容

開催日 2022年 9月9日(金)

時間 13:00～18:00

場所 奈良県コンベンションセンター  
(奈良県奈良市三条大路1-691-1)

スケジュール  
(予定)  
受付開始 12:50～  
開会式 13:30～  
競技時間 14:00～16:10  
表彰式 17:10～

参加対象者 予選会の通過者(奈良支部HPを参照)

対応問題 2022年度 全国大会の問題と同じ。  
奈良支部大会では、HPに記載されている「お客様情報  
(模擬応対者用)」の例は使用しません。  
また、昨年同様、お客様情報の事前開示は行いません。

注意事項  
・競技者は、受付後、全競技終了まで携帯及びスマホの使用を禁止し、競技順が来るまでは、指定の控室で待機する。  
・新型コロナウイルスの感染拡大状況により、実施方式の変更、若しくは中止となる場合があります。

## Road To ZENKOKU

事前対策セミナー  
5月27日(金) ▶ 5月31日(火)

予選会 (職場に居ながら方式)  
6月27日(月) ▶ 7月8日(金)  
※成績上位25名程度を選抜

奈良支部大会へ出場 ▼

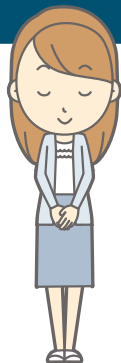
直前スキルアップセミナー  
8月24日(水) 午前1回、午後1回

奈良支部大会 (無観客開催)

2022年 9月9日(金)  
【会場】奈良県コンベンションセンター  
※奈良県代表1名を選抜

全国大会  
2022年 11月18日(金)  
【会場】山口県山口市(予定)

## ご協力をお願い



## 奈良支部大会へ参加される皆様へ 新型コロナウイルスの感染防止対策の徹底について

- ・奈良支部大会に参加される全員の方は、2週間前から、ご自身の健康状態を管理し、事前にお渡ししている「健康チェックシート」に必要事項を記入してください。健康状態の自由記述欄を除き、「✓」がない項目のある方は、参加の辞退をお願いします。
- ・大会当日の朝、体温が37.5度以上の方は、参加の辞退をお願いします。
- ・大会当日は、マスク着用でお越しいただき、競技者の競技中以外は、マスクを外さないでください。
- ・大会当日、受付で健康チェックシートを提出の上、検温を受けてください。体温が37.5度以上の方及び健康状態欄に「✓」がない項目のある方は、参加を辞退していただけます。
- ・競技に使用する「電話対応コンクール問題」や「メモ用紙」は、事務局で競技者ごとに用意します。競技終了後、各自がお持ち帰りください。なお、メモを取るための筆記用具は各自でお持ちください。
- ・大会中、体調不良になられた場合は、速やかに事務局へお申し出ください。この場合、競技を辞退していただくことがありますので承知おきください。