

# AIにはできない電話対応を!

ユーザ協会奈良支部

## 電話対応塾「2022年度入塾生」募集!!

### 「心が伝わる温かい電話対応」を身につける。

上手な電話対応とは?と問われれば、誰しもがそれなりに答えられるでしょう。しかし、心が伝わる電話対応とは?と訊かれると、答えに窮する方が多いと思います。電話対応コンクールの競技時間は3分ですが、その対応内容には、皆さんの普段の電話対応をブラッシュアップするたくさんのヒントがあります。「どうしたら心が伝わる温かい電話対応ができるか」を、お客様目線で考えます。



他人と差がつく4カ月!  
自分が成長する4カ月です!  
「入塾」をお待ちしています!!



電話対応コンクール入賞への力  
もしも検定合格の力が  
確実に身に付きます!!

#### <実施概要>

日程 (全4回)	① 2022年11月29日(火) ② 2022年12月23日(金) ③ 2023年1月24日(火) ④ 2023年2月21日(火)	各日13:30~16:30 ※各月1回 3時間
会場(全4回)	奈良県経済倶楽部 会議室(奈良県奈良市東向中町6番地)	
講師	オフィスフジタ 代表 藤田 順子 氏(ユーザ協会契約講師)	
入塾要件 (全要件必須)	①電話対応スキルを向上したいと考えている、入社3年以上の方 ②企業の中で電話対応を担当している方 ③全コース出席できる方(必須) ※2023年度奈良電話対応コンクール参加を目指します。	
カリキュラム (予定)	①好感度の高い電話対応とは。②2022年度電話対応コンクール全国大会「優勝・準優勝者の対応」を読み解く。③「文書を読み解く力」と、「相手の伝えたいことを聞き取る力」を身につける。④想定事例による「時間を意識した実践対応訓練」。	
募集人数	6名(先着順)	
参加費(税込) ※全4回分	<奈良支部会員> 1名 3,300円 / <一般> 1名 6,600円	
申込方法	奈良支部HPの申込フォームからお申込みください。 受付後、連絡責任者の方へ受付案内と請求書を送付いたします。	
申込締切	2022年11月11日 ※定員になり次第締切とします。	
注意事項	①新型コロナウイルス感染拡大状況により、実施内容を変更する可能性があります。 ②申込締切日以降のキャンセルは、請求相当額を申し受けます。 ③ご入金いただいた参加費は、返金できかねますのでご了承ください。	



公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 奈良支部

お申込み  
お問い合わせ

<https://www.pi.jtua.or.jp/nara/jtua311@jtua.or.jp>