



ICT動向などお役立ち情報をお届けします。

No.366

奈良支部NEWSでは、情報リテラシーの向上とCS経営の推進を図り、各企業や地域社会の情報提供を行っていきます。

ICTオンラインセミナー（日本商工会議所後援）

開催日時 2022年10月28日(金) 13時30分▶15時30分【参加費:無料】

テーマ

サイバー攻撃の脅威とセキュリティ対策の重要性とポイントについて

セミナー内容

- 〈特別講演〉 事例から学ぶEmotet対策と個人レベルのセキュリティ対策
講師:大屋 一氏(株式会社ブロードテック代表取締役)
- 〈基調講演〉 サイバー空間における脅威と情勢
講師:警視庁サイバーセキュリティ対策本部担当官

今後のICTオンラインセミナー(参加体験型)の予定

テーマ

今さら聞けないICTツール活用の初歩(参加費:無料)

実施内容

- 第1回 2022情報セキュリティの基礎 (ICTの普及で基本の必須知識)〈11月〉
- 第2回 Zoom体験セミナー〈12月〉
- 第3回 Googleフォーム体験セミナー〈1月〉
- 第4回 ICTツール体験セミナー〈2月〉

豊富なりモート講座で着実にスキルアップ!

オンライン営業に相応しい文章でのコミュニケーション力をアップ!

オンライン学習 「Eメール書き方講座(初級編)」のご案内

第1回

開催日時 2022年10月 ※日程等は確定次第、HPでご案内

講師

中尾 知子氏
(株式会社JBMコンサルタント)

インターネット学習 お試しください! 2022年度 第7回「eラーニング」好評受付中!

【会員無料特典サービス】 社内の階層別研修にeラーニングをご活用ください。

【申込期間】10月1日(土)▶10月15日(土) 【実施期間】11月15日(火)▶12月6日(火)

- ・新入社員向け(15講座) ・若手・中堅社員向け(9講座) ・育成担当者向け(13講座)
- ・ICT推進担当者向け(6講座) ・全社員共通(12講座) ※SDGs3講座 新規追加

セミナー・サービスの実施内容及び参加方法等の詳細は、奈良支部HPにてご確認ください。

Allにはできない
電話対応を!

ユーザ協会奈良支部

電話対応塾「2022年度入塾生」募集!!

「心が伝わる温かい電話対応」を身につける。

上手な電話対応とは?と問われれば、誰しもそれなりに答えられるでしょう。しかし、心が伝わる電話対応とは?と訊かれると、答えに窮する方が多いと思います。電話対応コンクールの競技時間は3分ですが、その対応内容には、皆さんの普段の電話対応をブラッシュアップするたくさんのヒントがあります。「どうしたら心が伝わる温かい電話対応ができるか」を、お客様目線で考えます。

電話対応コンクール
入賞への力
もしも検定合格の力が

確実に身につきます!!

他人と差がつく4カ月! 自分が成長する4カ月です!

「入塾」をお待ちしています!!

期 間 2022年11月▶2023年2月(各月1回 全4回)

時 間 13:30~16:30(3時間/回)

申込締切 2022年11月11日(金)

参加費 (奈良支部会員) 1名 3,300円 (一般) 1名 6,600円



※参加条件は4回とも出席できる方 ※実施内容、参加費及び参加方法等の詳細は、奈良支部HPにてご確認ください。

もしも検定3級の「実技」試験個別対策講座のご案内

初めて実技試験を受ける方、実技試験に自信が持てない方、実技試験を万全で臨みたい方、受講をお待ちしております。

【実施日】2022年10月

※予約受付ページにて開催日をご確認ください。

【内 容】個別レッスン(30分間)

【参加費】奈良支部会員 1名 3,300円(税込)

一般 1名 6,600円(税込)

【講 師】ユーザ協会 契約講師

【実施方法】オンライン会議システムZOOMで実施いたします

もしも検定の今後の予定

今後の予定	4級			3級			2級		
検定実施	11/2(水)	12/7(水)	1/4(水)	3/1(水)			12/7(水)		
講座開催	/			2/17(金)	2/24(金)	3/1(水)	11/11(金)	11/22(火)	12/7(水)
申込メ切	10/3(月)	11/8(火)	12/5(月)	1/18(水)			10/12(水)		

※参加方法等の詳細は、奈良支部HPにてご確認ください。 ※もしも検定4級の出張検定(5名以上)開催については奈良支部までご相談ください。