



# ICTビジネスセミナー

## もっと使おう I C T Q & A で悩み解決!

(公財)日本電信電話ユーザ協会は『もっと使おう I C T』というテーマでセミナーを開催します。I C T は D X 推進のカギとも言われます。「I C T がよくわからない」、「D X 着手を検討中」の方は是非ご参加ください。



### こんな方にお薦め

- ★今さらICTについて聞くのは恥ずかしい
- ★社内にIT人材がいなくてDX、ICT導入が進まない
- ★DX、ICTに興味はあるが何から着手すべきか分からない
- ★ICTの基本、導入メリットを知りたい

### 内容

## もっと使おうICT! Q & A で悩み解決?!

講師 (公財)日本電信電話ユーザ協会  
西日本ICT推進部長 佐々木 一敏  
<セミナー内容>

- Q1 ICTを導入するための人材、お金がない
- Q2 我が社が最初に導入すべきICTは何か?
- Q3 ICTとDXってどう関わるの? など



### 日時

令和4年11月1日(火曜日) 13:30~15:00

アクセス開始 13:10~

※申込期限 10月27日(木曜日) ※参加無料

### 会場

オンライン

※伊万里商工会議所からのライブ配信になります

### 詳細 & 申込

[https://www.pi.jtua.or.jp/online\\_seminar1/](https://www.pi.jtua.or.jp/online_seminar1/)

パソコンからは「ユーザ協会 奈良支部」で検索してください。

※申込フォームが表示されない方、FAX申込希望の方は奈良支部までご連絡願います。



以下のようなお悩みは**ユーザ協会**にご相談ください



## 電話対応教育

電話対応、マナー教育を強化し  
ビジネスチャンスの拡大  
お客様満足の上昇を図りたい。

- ☆ 従業員がクレーム対応で悩んでいる。それが原因で退職する社員もいるし…。
- ☆ 対応スキルに不安があるが、自社で電話対応教育、マナー教育をする余裕が…。
- ☆ 新型コロナ禍以降、部下がお客様とどのような会話をしているか不安が…。

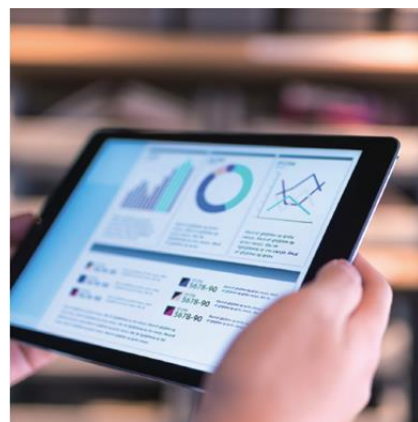
### <会員特典の一例>

☆社員の電話対応スキルを把握したい？

- ⇒ 電話対応診断(レポートのフィードバック有)が、各種研修会が会員価格で受けられます。
- ⇒ <実施後> 自分の弱点を理解し「改善」を意識するようになります。

## ICT活用推進

ICTを活用して  
「働き方改革」、「セキュリティの向上」  
等ビジネス課題を解決したい。



### <会員特典の一例>

☆社員教育に e ラーニングを導入したいけど、内容とコストに不安が？

- ⇒ RPA ( 経営者向け、従業員向け)、コンプライアンス等eラーニングで学べます。  
(会員無料 20 ID/回/年利用可 ※ほぼ毎月新規申込み受付をします)
- ⇒ <実施後> ビジネスの「解」を従業員自ら、考えるようになります。

☆メール攻撃とかサーバー攻撃とか聞くけど、うちの従業員大丈夫かな？

- ⇒ 標的型攻撃メール予防訓練が体験できます。  
(会員無料 10 ID/回/年 利用可)
- ⇒ <実施後> 会社のセキュリティ浸透度が確認でき従業員の意識も向上します。



会員以外の方も参加できる最新のICT動向を提供するセミナーもあります。