



ICT動向などお役立ち情報をお届けします。

No.367

奈良支部NEWSでは、情報リテラシーの向上とCS経営の推進を図り、各企業や地域社会の情報提供を行っていきます。

ICTオンラインセミナー

開催日時 2022年11月29日(火) 13時30分▶15時 [参加費:無料]

テーマ

経営課題をデジタルで解決!
「みらデジ」等無料の仕組み活用ノウハウ!

セミナー内容

- 第一部 ICT&お金をかけずに経営課題解決策を見つける方法について
講師 (公財)日本電信電話ユーザ協会 佐々木 一敏 氏
- 第二部 「みらデジ」の紹介 ー概要と活用事例ー
講師 近畿経済産業局 産業部 奥西 かおり 氏

豊富なりモート講座で着実にスキルアップ!

インターネット学習 お試しください! 2022年度 第8回「eラーニング」好評受付中!

【会員無料特典サービス】 社内の階層別研修にeラーニングをご活用ください。

【申込期間】11月1日(火)▶11月15日(火) 【実施期間】12月15日(木)▶1月5日(木)

- ・新入社員向け(15講座) ・若手・中堅社員向け(9講座) ・育成担当者向け(13講座)
- ・ICT推進担当者向け(6講座) ・全社員共通(12講座) ※SDGs3講座 新規追加

もしもし検定3級・4級(企業版)にチャレンジしませんか

過去問にチャレンジ(無料)! 今すぐ「もし検3・4級チャレンジ問題(HPバナー)」へアクセス

※上記チャレンジ問題を職場等の単位で実施したい場合は、奈良支部へお問い合わせください

もしもし検定の今後の予定

今後の予定	4級			3級			2級		
検定実施	12/7(水)	1/11(水)	2/1(水)	3/1(水)			2/1(水)		
講座開催	/			2/17(金)	2/24(金)	3/1(水)	1/18(水)	1/25(水)	2/1(水)
申込メ切	11/8(火)	12/5(月)	1/4(水)	1/18(水)			12/19(月)		

※参加方法等の詳細は、奈良支部HPでご確認ください。 ※もしもし検定4級の出張検定(5名以上)開催については奈良支部までご相談ください。

セミナー・サービスの実施内容及び参加方法等の詳細は、奈良支部HPにてご確認ください。

2022年度 電話対応コンクール 奈良支部大会模様



競技模様



最優秀賞発表の瞬間



中尾審査委員長

9月9日(金) 奈良県コンベンションセンターにおいて開催されました2022年度電話対応コンクール奈良支部大会で、サロンドロワイヤルコールセンター 柴山 順子(しばやま じゅんこ)さんが優勝されました。来る11月18日(金)の電話対応コンクール全国大会に奈良県代表として出場いただきます。皆さんからのたくさんの応援・激励メッセージをお待ちしております。

〔中尾審査委員長講評〕

奈良県代表に選ばれた柴山さんは「とても丁寧な対応で、対応のスピードも良かった。社内外の対応とも相手に対する気遣いが素晴らしく、声の表情も非常に良かった。しっかり腕を磨いて全国大会を迎えて欲しい」とエールを送られました。また、今回実力を十分に発揮できなかった参加者の皆さまには「基本はキッチリできていたので、普段の対応でも継続して欲しい。コンクールは、日頃の対応だけでなく、人間力も磨ける研鑽の場でもあるので、来年も、是非、チャレンジしてください」と激励されました。

Road To ZENKOKU

事前対策セミナー

5月27日(金) ▶ 5月31日(火)

予選会 (職場に居ながら方式)

6月27日(月) ▶ 7月8日(金)

※成績上位25名程度を選抜

奈良支部大会へ出場 ▼

直前スキルアップセミナー

8月24日(水) 午前1回、午後1回

奈良支部大会 (無観客開催)

2022年 9月9日(金)

【会場】奈良県コンベンションセンター
※奈良県代表1名を選抜

全国大会

2022年 11月18日(金)

【会場】山口県山口市(予定)

Allにはできない
電話対応を!

ユーザ協会奈良支部

電話対応塾「2022年度入塾生」募集中!!

「心が伝わる温かい電話対応」を身につける。

電話対応コンクールの競技時間は3分ですが、その対応内容には、皆さんの普段の電話対応をブラッシュアップするたくさんのヒントがあります。「どうしたら心が伝わる温かい電話対応ができるか」を、今年度全国大会の優勝、準優勝の方の対応内容を解説いただき、お客様目線で考えます。

電話対応コンクール

入賞への力

もしも検定合格の力が

周りと差がつく4カ月!
自身が成長する4カ月です!

「入塾」をお待ちしています!!

日 程
(全4回)

① 2022年11月29日(火) ③ 2023年1月24日(火)
② 2022年12月23日(金) ④ 2023年2月21日(火)

時 間

13:30~16:30 (3時間/回)

申込締切

2022年11月11日(金)

参加費

〈奈良支部会員〉1名 3,300円 〈一般〉1名 6,600円

確実に身につきます!!



※参加条件は4回とも出席できる方 ※実施内容、参加費及び参加方法等の詳細は、奈良支部HPにてご確認ください。