

# 電話対応で会社のイメージアップ!!

## 電話対応技能検定(もしもし検定) 3級受検講座・検定試験のご案内



この検定は、電話を受ける、かける等の電話対応やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話対応教育」に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養うことを目的としております。

4級に合格された方は4級取得者用3級講座と実技試験のみで受検が可能です。この機会にぜひ3級にチャレンジしてみませんか。

項目	日時	内容
<b>講座</b> 3日間  4級資格をお持ちの方は 2日間  事情により変更が生じる場合があります。	2023年 4月 26日 (水) 9:30~17:00 (6時間30分) * はじめて3級から受講される方 対象講座	<b>〈基本科目〉【3日間15時間】</b> ○教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ○話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ○敬語と言葉遣いの基本 ○発声・発音の基本 ○電話と対面コミュニケーションの違い ○様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ○個人情報保護法(概要)  (以上10時間)  ○電話対応の基礎 ○電話の受け方かけ方、取り次ぎ方、伝言 (以上5時間)
	2023年 4月 28日 (金) 9:30~17:00 (6時間30分) * はじめて3級から受講される方 および 4級資格をお持ちの方 対象講座(共通)	
	2023年 5月 10日 (水) 9:30~11:30 (2時間) * はじめて3級から受講される方 および 4級資格をお持ちの方 対象講座(共通)	
<b>検定試験</b> 実技試験が後日となる場合があります。その場合は事前にご連絡します。	2023年 5月 10日 (水) 筆記試験(四肢択一マークシート問題20問)+実技試験(ロールプレイ) <b>【筆記試験】13:00~13:40(40分間)</b> <b>【実技試験】14:00~</b> 1人5分程度(試験部分は3分間)で受検番号順に行う。 ※可否は後日郵送(試験1ヶ月後程)にて連絡責任者様へお送りします。希望される合格者の方には、認定証か認定カードのいずれかもしくは両方を発行しますが、別途認定証3,300円(税込)・認定カード5,500円(税込)が必要です。 合格ラインは筆記試験・実技試験それぞれ100点満点の70点以上です。	

### ◆費用 3級講座《はじめて3級から受講する方 対象》 + 検定試験

一般価格 29,700円(税込) 検定料:5,500円(税込)

奈良会員価格 23,100円(税込) 検定料:5,500円(税込)

### 4級資格取得者用3級講座《4級資格取得者の方 対象》 + 検定試験(実技のみ)

※4級合格者は3級基礎研修の一部と電話の研修(合計7時間以上)+実技試験のみで3級を受検出来ます。**筆記試験免除。**(ただし、4級合格日から2年以内)

一般価格 14,300円(税込) 検定料:5,500円(税込)

奈良会員価格 11,000円(税込) 検定料:5,500円(税込)

### ◆会場

奈良県奈良市内 会議室 ※申込された方へ別途お知らせします。

### ◆講師

(公財)日本電信電話ユーザ協会 契約講師 (もしもし検定指導者級資格取得者)

### ◆支払方法

受付後、ご案内及び請求書を送付いたします。期日までにお振込み願います。

### ◆定員

10名(先着順、定員になり次第締切)

### ◆受講対象

業務経験の少ない方や対応技能の基本を学びたい方。2級(中級)を目指している方。

### ◆申込締切

2023年3月27日(月)までに、FAX又は奈良支部ホームページ(<https://www.pijtua.or.jp/nara/>)からお申し込みください。

※申込受付後、上記締切日以降のキャンセルについては請求相当額を申し受けますのでご了承ください。

### ◆お問合せ

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 奈良支部 TEL:0120-20-6660



### 電話対応技能検定(もしもし検定)3級受検講座・検定試験 申込書<2023年5月検定> FAX送信先 0742-93-4129

事業所名または個人名		会員区分	奈良支部会員・一般
住所	〒		
連絡責任者 (部署・役職)	( )	電話番号	
		E-mail	
ふりがな 参加者氏名		参加区分 ※☑を入れてください	<input type="checkbox"/> 3級講座と検定 <input type="checkbox"/> 4級資格取得者用3級講座と検定 <input type="checkbox"/> 検定試験のみ(再受検)
ふりがな 参加者氏名		参加区分 ※☑を入れてください	<input type="checkbox"/> 3級講座と検定 <input type="checkbox"/> 4級資格取得者用3級講座と検定 <input type="checkbox"/> 検定試験のみ(再受検)

※4級資格取得者用3級講座・検定試験へ参加希望の方は、4級合格通知を申込書と一緒にFAXまたはメールにてお送りください。再受検等で検定試験のみ参加希望の方は、3級受講修了証明書をお送りください。奈良支部メールアドレス: [jtua311@jtua.or.jp](mailto:jtua311@jtua.or.jp) (奈良支部で資格取得(過去2年以内)された方は不要)