

社会人としての基礎を習得・再確認するための

新入・若手社員研修

2023年度に入社された方やマナーの基本を改めて見直したい方に向けた内容です。
eラーニングで基礎的な講義を受講して頂き、集合研修にてロールプレイやディスカッションを通じて社会人としての意識およびスキルを習得していただきます。
職場でお客様対応を行っているが不安な方、マナーのスキルアップを図りたい方、ぜひ受講ください。

2023年

4月17日 月 10:00-17:00

会場 生駒商工会議所(生駒セイセイビル6F)603会議室

費用

- ・本所及びユーザ協会奈良支部の会員の方は無料
- ・非会員の方は一人3,000円(税込・テキスト代)

申込締切

2023年4月7日(金)

定員

15名

※ 応募状況によって早めに締め切る場合がございますことご了承ください。

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止対策について以下の事項にご協力をお願いします。

- ・当日はマスクの着用をお願いします。
- ・咳や熱などの風邪の症状のある方は参加をご遠慮ください。

内容

集合研修 (4/17月)

- ・顧客満足度の重要性
- ・好感を与える話し方、聴き方
- ・ビジネス文書(Eメール・SNS等)
- ・電話応対(ロールプレイング)

eラーニング研修

(5/15月)~6/5月 予定)

- ・社会人の心得
- ・正しい言葉使い
- ・応接応対

※どちらかのみ受講はできません

講師

オフィスRIN代表 日本電信電話ユーザ協会契約講師

奥田 郁子氏 (おくだ いくこ)

小学校教員を経て、蒲生ゴルフ倶楽部に勤務。予約係、営業担当、フロアマネージャー、レストラン部マネージャーを歴任。
第41回電話応対コンクール全国大会出場。現在は、電話応対研修を中心に、サービス・応対マナーは「温かな心から」をコンセプトとして研修にあたっている。



お問い合わせ

生駒商工会議所 生駒市元町1-6-12 生駒セイセイビル6階
共催 日本電信電話ユーザ協会 奈良支部

TEL:0743-74-3515
FAX:0743-74-9185
Mail:info@ikomacci.or.jp

生駒商工会議所HPからもお申込みできます▶



生駒商工会議所 行 **受付 FAX:0743-74-9185**

受講申込書

新入・若手社員研修

事業所名			
住所			
派遣責任者			
TEL		FAX	
Mail(必須)			
加入状況	・本所 会員 ・ユーザ協会奈良支部 会員 ・非会員		
受講者			
氏名		氏名	
氏名		氏名	
氏名		氏名	

※e-ラーニングの受講方法はメールで5月上旬頃お知らせいたします。

アクセス



▼交通案内

- ・電車をご利用の場合
近鉄生駒駅より徒歩4分
- ・お車をご利用の場合
生駒駅南自動車駐車場(有料)
をご利用ください

生駒商工会議所
〒630-0257 生駒市元町1-6-12
生駒セイセイビル6階