

電話対応が企業を伸ばす!!

# 電話対応技能検定(もしもし検定) 1級受検講座



この資格は、お客様に喜ばれる電話対応の実現、電話対応のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目標としており、企業や学校、医療機関等幅広い機関・組織で導入が進んでいます。

もしもし検定 1級は社内での指導者、教育担当者など指導者的な立場にある社員・社内講師を目指す社員等を対象にしています。

コース	日付	内容
講座 事情により変更が生じる場合がございます。 (受付 9:15~)	2023年 <b>3月16日</b> (木) 9:30~17:00 (6時間30分)	○クレーム電話応答 ○クレーム・紛争に関する法的知識
	2023年 <b>3月22日</b> (水) 9:30~17:00 (6時間30分)	○伝え方・訊き方の応用 ○電話対応のメディエーションの応用 ○電話対応のアサーションの応用
	2023年 <b>4月5日</b> (水) 9:30~11:30 (2時間)	○電話対応のカウンセリング・コーチングの応用 【合計 3日間 15時間】
検定試験	【筆記試験】 (四肢択一マークシート問題20問+論述1問+記述1問) 2023年 <b>4月5日</b> (水) 13:00~14:30 (90分間)	
	【実技試験】 (ロールプレイング) 2023年 <b>4月5日</b> (水) 15:00~ 1人5分程度(試験部分は3分間)。 ※合否は後日郵送(試験1ヶ月後程)にて受検者宛に送ります。希望される合格者の方には、認定証か認定カードのいずれかもしくは両方を発行いたしますが、別途認定証3,300円(税込)・認定カード5,500円(税込)が必要です。	

●費用：一般価格：64,350円 (テキスト代込・税込) 検定料：7,700円 (税別)

●会員価格：57,750円 (テキスト代込・税込) 検定料：7,700円 (税別)

●支払方法：受付後、受付案内・請求書を送付します。期限までにお振込み願います。

●定員：10名(先着順) 最小開講人数は2名

●開催場所：奈良県奈良市内 会議室 ※申込された方へ別途お知らせします。

●受講対象：2級資格を取得している方

●講師：(公財)日本電信電話ユーザ協会 契約講師 (もしもし検定指導者級資格取得者)

●申込締切：**3月10日(金)**までに、FAX又は奈良支部ホームページ (<https://www.pi.jtua.or.jp/nara/>) からお申し込みください。※申込受付後、**上記締切日**以降のキャンセルについては請求相当額を申し受けます。

●お問合わせ：公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 奈良支部 TEL 0120-20-6660

※奈良支部以外の実施機関で2級を取得された方は、お申込み時に2級合格通知書を確認します。また、既に1級講座を受講済で検定のみを受検される方は、「受講修了証明書」を確認します。FAXまたはメールにてお送りください。

電話対応技能(もしもし)検定1級受検講座 受講申込書(2023年4月検定) FAX 送信先 0742-93-4129

事業所名				会員区分	奈良支部会員・一般
住所	〒				
連絡責任者	部署・役職		ご氏名		
	電話番号		FAX		
	メールアドレス				
フリガナ 受講者氏名				2級認定番号 ※	
フリガナ 受講者氏名				2級認定番号 ※	

※2級合格通知書を申込書と一緒にFAXしてください。(奈良支部で過去に資格取得された方は不要です)