



Japan Telecom Users Association
公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 奈良支部

2023年
3月号

最新のICT動向などお役立ち情報をお届けします。

No.371

奈良支部NEWSでは、情報リテラシーの向上とCS経営の推進を図り、各企業や地域社会の情報提供を行っていきます。

ICTセミナー映像

視聴期間 2023年3月31日(金)まで (申込不要、参加費無料)

テーマ・講師

30分でわかるWeb会議の進め方

～今までの会議体のあり方を見直すチャンス!～

講師:株式会社アクシア 代表取締役 岩野 敬一郎氏

セミナー
内容

第1部 事前準備編 (10分)

第3部 注意点 (10分)

第2部 進行編 (10分)

※何部からでも視聴可です

視聴方法

<https://www.jtua.or.jp/>にアクセスし、「視聴はこちら」からご視聴ください

協会本部・全国47支部開催の「著名人セミナー」や「経営トップセミナー」などが、オンライン開催により奈良支部会員様にも視聴いただけるようになっております。逐次ご案内いたしますので、奈良支部HPでご確認の上、是非ご利用ください。(2022年度実績:16回開催)

もしもし検定4級にトライしませんか

2014年の開始から全国で5万人の方が受検。取り組みやすい電話対応の基礎検定です。

【試験内容】マークシート方式(全20問、試験時間40分) 【検定料】1,100円(税込)

【出題の範囲】①社会人としての欠かせない人格的マナー ②敬語と言葉づかいの基本
③電話と対面コミュニケーションの違い④電話対応の基本 ⑤個人情報保護法(概要)など

過去問にチャレンジ(無料)! 今すぐ「もし検3・4級チャレンジ問題(HPバナー)」へアクセス

上記チャレンジ問題を職場単位(企業版)での実施を希望される方は、奈良支部へお問い合わせください。

もしもし検定の今後の予定

今後の予定	4級			3級			2級		
検定実施	5/10(水)	6/7(水)	7/5(水)	5/10(水)			6/7(水)		
講座開催	/			4/26(水)	4/28(金)	5/10(水)	5/16(火)	5/24(水)	6/7(水)
申込メ切	4/11(火)	5/8(月)	6/6(火)	3/27(月)			4/17(月)		

セミナー・サービスの実施内容及び参加方法等の詳細は、奈良支部HPにてご確認ください。

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 奈良支部

〒630-8236 奈良市三条町1-1 NTT西日本奈良三条ビル


奈良支部HP <https://www.pi.jtua.or.jp/nara/>

TEL 0120-20-6660

MAIL jtua311@jtua.or.jp

基本ビジネスマナー×電話対応で社会人基礎力をアップ! 「フレッシュビジネスマナー研修」のご案内

フレッシュな若手社員の皆様に基本のビジネスマナーや身だしなみ、電話対応を学んでいただく**1日コース**の研修です。第一印象を磨き、スマートな立ち居振る舞い、感じの良い電話対応を身につけます。新入社員をはじめ、あらためてマナーの基本を確認したい方にもピッタリの研修です。

カリキュラム		講師
9:30 ▼ 12:30	ビジネスマナーの重要性 ①ビジネスマナーで伝わるもの ②コミュニケーションの基本 ③第一印象と身だしなみ 実践ビジネスマナー ①スマートな立ち居振る舞い ②来客対応 ③名刺交換マナー ④メールのマナー	 株式会社フロレゾン 中可子氏
13:30 ▼ 16:30	好印象の電話対応 ①電話のかけ方、受け方の基本マナー ②取り次ぎの仕方 ③印象良い話し方 実践電話対応 ①電話対応ロールプレイング ②録音フィードバックによる電話対応スキルチェック	

▼ご都合のいい会場をお選びください

榎原会場 開催日時 **2023年4月14日(金)** 9:30～16:30
 開催場所 榎原商工会議所4F 多目的スペース

定員 各会場10名

申込締切 2023年3月31日(金)
 定員になり次第締め切ります。

奈良会場 開催日時 **2023年4月21日(金)** 9:30～16:30
 開催場所 奈良県コンベンションセンター 101～102会議室

参加費 <奈良支部会員>無料
 <一般>1名3,300円(税込)

注意事項 ①申込締切日以降のキャンセルは、請求相当額を申し受けます。②ご入金いただいた参加費は、返金できかねますのでご了承ください。

【会員無料特典サービス】 新年度の社内研修に「e-ラーニング」 をご活用ください。

- 集合研修と組み合わせた事前・事後の学習に最適です。
- 5カテゴリ55講座の充実した学習コンテンツです。(2022年4月現在)
- 社員階層別コンテンツなので、研修計画が立てやすい。
- 学習時間の目安は15分～30分なので業務の隙間時間を活用できます。
- 協会会員様は毎月20名様まで、実施期間中何度でも受講できるので、確実に修了できます。

階層別研修イメージと講座内容

新入社員	若手・中堅	職場リーダー	管理者層
社会人としての基礎教育 ・ビジネススキル 7講座 (20分) ・ビジネスマインド 5講座 (35分) ・ビジネスマナー 3講座 (30分)		育成担当者に必要な基礎知識 ・コミュニケーション 8講座 (30分) ・指導と育成 5講座 (20分)	
若手・中堅社員のステップアップに必要な知識 ・RPAによる生産性向上 2講座 (15分) ・ケースで考える仕事の基本 1講座 (100分) ・チームマネジメント 6講座 (35分)			
ICT推進担当者に必要な基礎知識 ・RPAによる生産性向上 3講座 (15分) ・WEB集客入門 3講座 (20分)			
情報セキュリティ・ハラスメント防止 ・情報セキュリティ 4講座 (35分) ・ハラスメント 5講座 (15分) ・SDGsで変わるこれからのビジネス 3講座 (30分)			

※()は、1講座あたりの平均学習時間です。

お試しください! 2023年度 第1回インターネット学習「e-ラーニング」4月から受付開始予定

「申込期間」及び「実施期間」は確定次第、奈良支部HPでご案内いたします。

セミナー・サービスの実施内容及び参加方法等の詳細は、奈良支部HPにてご確認ください。

奈良支部NEWS
2023年 3月号 No.371

各種お問い合わせはコチラ

(公財)日本電信電話ユーザ協会 奈良支部
 MAIL jtua311@jtua.or.jp