

# 2023年度 電話対応コンクール 事前対策セミナーのご案内

「電話対応コンクール」は、単に競技だけではなく「美しい日本語」を習得して頂くとともに、日頃の電話対応に関する自己研鑽の成果を発揮する場として、また参加事業所様の相互交流により、更なる電話対応の向上に役立つため実施しているものです。

コンクール参加に向けての事前対策セミナーを以下の通り開催いたします。コンクール概要や4月に発表された今年度の問題解説、スクリプト作成・練習方法を指導いたします。

今年の全国大会は北海道にて開催予定です。奈良県代表をめざして是非チャレンジしてみませんか！！初参加の方も大歓迎です！多数の皆様からのご参加をお待ちしております。

**※各コース研修内容は同じです。**

コース	日程	時間	場所
A	2023年 5月26日（金）	9：30～12：30	奈良経済倶楽部 3階 小会議室 （奈良県奈良市東向中町6）
B		13：30～16：30	
C	2023年 5月31日（水）	9：30～12：30	橿原商工会議所 4階 多目的ホール （橿原市久米町652-2）
D		13：30～16：30	

対象	コンクール参加予定の方、参加者を送り出す責任者様等 ※初めて参加される方も歓迎いたします！
講師	ユーザ協会 契約講師
参加料	一般 1名3,300円（税込） <b>&lt;奈良支部会員 無料&gt;</b>
定員	各コース 10名 ※定員なり次第締切
申込方法	奈良支部ホームページにある申込フォームよりお申込みください。
申込締切	2023年5月12日（金）
その他	1.2023年度の問題・詳細等は、ユーザ協会本部ホームページ （ <a href="http://www.jtua.or.jp/education/concours">http://www.jtua.or.jp/education/concours</a> ）に掲載。 2.事前対策セミナーに参加される方は、自分が問題に指定された社員になったつもりで 問題等をしっかり読んだ上で、ご参加ください。 3.新型コロナウイルスの感染拡大状況により、延期もしくは中止する場合があります。
今後の予定	一次予選 2023年6月26日～7月7日（職場に居ながら方式） スキルアップセミナー 2023年8月3日 未定 奈良支部大会 2023年9月8日 奈良県コンベンションセンター 全国大会 2023年10月20日 札幌文化芸術劇場 hitaru（北海道）
お問合せ	公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 奈良支部 TEL 0120-20-6660 E-mail jtua311@jtua.or.jp