



最新のICT動向などお役立ち情報をお届けします。

No.373

奈良支部NEWSでは、情報リテラシーの向上とCS経営の推進を図り、各企業や地域社会の情報提供を行っていきます。

## 2023年度 企業電話対応コンテスト 申込受付開始

普段の電話対応が審査対象です。通常の業務中に、電話をおかけします。自社の対応が、他と比べてどうなのかを知る貴重な機会です。

### 概要

ユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客さま」となって企業に電話をかけ、その際の電話対応について、専門家が客観的に業種別の評価を行い、優良企業を表彰します。

**申込受付** 2023年5月1日(月) ▶ 7月20日(水)

※参加企業への電話7月下旬～9月中旬

**詳細・申込方法** 下記URLにてご確認ください

<https://www.jtua.or.jp/education/contest/>

**参加料**

〈一般〉14,300円(税込) 〈会員〉11,000円(税込)

※1診断先(1電話番号)あたりの参加料です。

### 先着特典

上記コンテストに参加して頂いた奈良支部の会員様には、別途ご指定の方を対象に電話対応診断を無料で実施させていただきます。申込先着2社様に限り

## 【会員無料特典サービス】

新年度の社内研修に「e-ラーニング」をご活用ください。

- 集合研修と組み合わせた事前・事後の学習に最適です。
- 4カテゴリ49講座の充実した学習コンテンツです。(2023年4月現在)
- 社員階層別コンテンツなので、研修計画が立てやすい。
- 学習時間の目安は15分～30分なので業務の隙間時間を活用できます。
- 協会会員様は毎月20名様まで、実施期間中何度でも受講できるので、確実に修了できます。 ※ ( ) は、1講座あたりの平均学習時間です。
- DXビギンズとは、DXの全体像がつかめないうえ、どう進めて良いか、何から学べばいいかわからないと感じている方へ、DXがわかり1歩踏み出せる全ビジネスパーソン向けの研修内容です。

### 階層別研修イメージと講座内容

2023.4月現在

新入社員	若手・中堅	職場リーダー	管理者層
<b>DX入門講座</b>			
New!			
<ul style="list-style-type: none"> <li>・DXビギンズ 4講座(20分)</li> <li>・ゼロから学ぶIoT入門 2講座(40分)</li> <li>・ゼロから学ぶAI入門 2講座(40分)</li> </ul>			
<b>ICT推進者向け講座</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>・RPAによる生産性向上 3講座(15分)</li> <li>・WEB集客入門 3講座(20分)</li> </ul>			
<b>全社員共通講座</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報セキュリティ 4講座(35分)</li> <li>・ハラスメント 5講座(15分)</li> <li>・SDGsで変わるこれからのビジネス 3講座(30分)</li> </ul>			

※ ( ) は、1講座あたりの平均学習時間です。

お試しください! 2023年度 第2回インターネット学習「e-ラーニング」好評受付中!

【申込期間】5月1日(月) ▶ 5月15日(月) 【実施期間】6月15日(木) ▶ 7月5日(水)

セミナー・サービスの実施内容及び参加方法等の詳細は、奈良支部HPにてご確認ください。

募集中!

# 2023年度 電話応対コンクール 事前対策セミナーのご案内

「電話応対コンクール」参加に向けての事前対策セミナーを開催いたします。コンクールに初めて参加される方にもわかりやすく、コンクールの概要や今年度の問題を解説し、コンクール出場に向けての準備や練習方法等についての対策を指導する講座です。今年の全国大会は「北海道(札幌市)」にて開催予定です。奈良県代表をめざしてチャレンジしてみませんか!! 皆様からの多数のお申込み・ご参加をお待ちしております!

## 日時及び実施内容

開催日	2023年 5月26日(金)・31日(水)
時間	各日 午前1回、午後1回(全4回) ※どちらも同じ内容です。 ※初参加の方の申し込み状況によって開始時間を調整します。詳しくはHPでご確認ください。
場所及び講師	5月26日(金) 奈良県経済倶楽部 3F 【講師】ユーザ協会契約講師 5月31日(水) 橿原商工会議所 4F 【講師】ユーザ協会契約講師
参加料	一般 1名 3,300円(税込) 〈奈良支部会員 無料〉
定員	各コース 10名 ※定員になり次第締め切り
申込方法	奈良支部HPの申込フォームからお申込みください。
申込締切	2023年 5月12日(金)

## Road To Sapporo(予定)

事前対策セミナー  
5月26日(金)・5月31日(水)

予選会(職場に居ながら方式)  
6月26日(月)▶7月7日(金)  
※成績上位20名程度を選抜

▼奈良支部大会へ出場

直前スキルアップセミナー  
8月3日(木) 午前1回、午後1回

奈良支部大会

2023年 9月8日(金)  
【会場】奈良県コンベンションセンター  
※奈良県代表1名を選抜

全国大会  
2023年 10月20日(金)  
【会場】北海道札幌市

## 電話応対トレーニングのご案内(今年度のコンクール問題を使った1対1の研修です)

【実施日】2023年 5月▶8月

※予約受付ページにて開催日をご確認ください。

【講師】ユーザ協会 契約講師

【実施方法】オンライン会議システムZOOMで実施いたします

【内容】個別レッスン(30分間)

【参加費】奈良支部会員 1名 3,300円(税込)

一般 1名 6,600円(税込)

## もしもし検定の今後の予定

今後の予定	4級			3級			2級		
検定実施	7/5(水)	8/2(水)	9/6(水)	7/5(水)			10/4(水)		
講座開催	/			6/21(水)	6/28(水)	7/5(水)	9/20(水)	9/27(水)	10/4(水)
申込メ切	6/6(火)	7/3(月)	8/7(月)	5/22(月)			8/21(月)		