



最新のICT動向などお役立ち情報をお届けします。

No.374

奈良支部NEWSでは、情報リテラシーの向上とCS経営の推進を図り、各企業や地域社会の情報提供を行っていきます。

2023年度 企業電話対応コンテスト 申込受付開始

普段の電話対応が審査対象です。通常の業務中に、電話をおかけします。
自社の対応が、他と比べてどうなのかを知る貴重な機会です。

概要

ユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客さま」となって企業に電話をかけ、その際の電話対応について、専門家が客観的に業種別の評価を行い、優良企業を表彰します。

申込受付

2023年5月1日(日) ▶ 7月20日(金)

※参加企業への電話7月下旬～9月中旬

詳細・申込方法

下記URLにてご確認ください

<https://www.jtua.or.jp/education/contest/>

参加料

〈一般〉14,300円(税込) 〈会員〉11,000円(税込)

※1診断先(1電話番号)あたりの参加料です。

先着特典

上記コンテストに参加して頂いた奈良支部の会員様には、別途ご指定の方を対象に電話対応診断を無料で実施させていただきます。申込先着2社様に限り

【リアル開催】2023年度 経営・経済セミナー

開催日時

2023年6月12日(日) 16時00分 ▶ 17時30分

【参加費：奈良支部会員無料】
【募集人員 50名(先着順)】

テーマ

「強靱な日本経済を目指して～経済政策はどうあるべきか～」

講師

京都大学大学院工学研究科
(都市社会工学)教授

藤井 聡 氏

開催場所

ホテル日航奈良4階「飛天」

【オンライン開催】2023サイバーセキュリティ対策講座 VOL2.0 (3部制)

開催日時

2023年6月28日(水) 13時30分 ▶ 16時00分

【参加費：会員無料】
【一般 5,500円(税込)】

第1部

「サイバー空間をめぐる脅威の情勢とサイバーセキュリティ対策」(50分)

第2部

「企業におけるサイバー脅威・事故に対する適切な対策とは」(30分)

第3部

「基本から再確認2023情報セキュリティ講座」(60分)

豊富なリモート講座で着実にスキルアップ!

インターネット学習

お試しください!

2023年度 第3回「eラーニング」好評受付中!

【会員無料特典サービス】2023年度から「DXビギンズ!※」を開講

【申込期間】6月1日(木) ▶ 6月15日(木) 【実施期間】7月15日(土) ▶ 8月5日(土)

※DXビギンズ!とは

DXの本質と全体像をリアルにつかめる全社員の向けのeラーニングです。DX人材育成の第1歩となる動機付けに有効なコンテンツです。DXの理解促進や行動変容を促すツールとして、是非、ご活用ください。

セミナー・サービスの実施内容及び参加方法等の詳細は、奈良支部HPにてご確認ください。

2023年度 電話対応コンクール 奈良支部予選会のご案内

電話対応コンクール「奈良支部予選会(職場に居ながら参加できる方式)」を以下のとおり開催いたします。「予選会」の上位通過者の方には、9月8日(金)開催の「奈良支部大会」にご出場いただきます。自社の対応レベルを定期的に把握するチャンスです。初出場の方も大歓迎です。奈良県代表をめざしてチャレンジしてみませんか!!皆さまからの多数のお申込み・ご参加をお待ちしております!

日時及び実施内容

開催日 2023年 6月26日(月) ▶ 7月7日(金)

時間

10:00~17:00

※ご希望の時間にエントリーしてください
(土日及び次の時間帯12:0013:00を除く)

対象

奈良県内で勤務する方であれば
どなたでも参加可能

※過去全国大会優勝・準優勝者は除く

場所

勤務先事業所等

参加料

一般 1名 3,300円(税込)

〈奈良支部会員 無料〉

申込方法

奈良支部HPの申込フォームから
お申込みください。

申込期間

2023年 5月26日(金) ▶ 6月12日(月)

対応問題

2023年度 全国大会の問題と同じ。
詳しくは、テレコムフォーラム4月号
または協会本部HPをご覧ください。

※本予選会における「お客様情報」は(例)として掲載の内容
(北見 晶)とします。



協会本部HP

奈良支部特典

審査結果診断書を予選会参加者「全員」にお渡し
いたします。 ※予選会終了後、7月下旬頃より随時配布。

Road To ZENKOKU

事前対策セミナー

5月26日(金)・5月31日(水)

予選会(職場に居ながら方式)

6月26日(月) ▶ 7月7日(金)

※成績上位20名程度を選抜

▼ 奈良支部大会へ出場

直前スキルアップセミナー

8月3日(木) 午前1回、午後1回

奈良支部大会

2023年 9月8日(金)

【会場】奈良県コンベンションセンター

※奈良県代表1名を選抜

全国大会

2023年 10月20日(金)

【会場】北海道札幌市

札幌文化芸術劇場 hitaru

電話対応トレーニング【電コン編】のご案内(今年度のコンクール問題を使った1対1の研修です)

【実施日】2023年 5月 ▶ 8月

※予約受付ページにて開催日をご確認ください。

【講師】ユーザ協会 契約講師

【実施方法】オンライン会議システムZOOMで実施いたします

【内容】個別レッスン(30分間)

【参加費】奈良支部会員 1名 3,300円(税込)

一般 1名 6,600円(税込)

もしもし検定の今後の予定

今後の予定	4級			3級			2級		
検定実施	8/2(水)	9/6(水)	10/4(水)	11/1(水)			10/4(水)		
講座開催	/			10/5(木)	10/11(水)	11/1(水)	9/20(水)	9/27(水)	10/4(水)
申込メ切	7/3(月)	8/7(月)	9/5(火)	9/6(水)			8/21(月)		