



最新のICT動向などお役立ち情報をお届けします。

No.375

奈良支部NEWSでは、情報リテラシーの向上とCS経営の推進を図り、各企業や地域社会の情報提供を行っていきます。

2023年度 企業電話対応コンテスト 申込受付中

普段の電話対応が審査対象です。通常の業務中に、電話をおかけします。
自社の対応が、他と比べてどうなのかを知る貴重な機会です。

概要

ユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客さま」となって企業に電話をかけ、その際の電話対応について、専門家が客観的に業種別の評価を行い、優良企業を表彰します。

申込受付 2023年5月1日(日) ▶ 7月20日(金)

※参加企業への電話7月下旬～9月中旬

詳細・申込方法 下記URLにてご確認ください

<https://www.jtua.or.jp/education/contest/>

参加料

〈一般〉14,300円(税込) 〈会員〉11,000円(税込)

※1診断先(1電話番号)あたりの参加料です。

先着特典

上記コンテストに参加して頂いた奈良支部の会員様には、別途ご指定の方を対象に電話対応診断を無料で実施させていただきます。申込先着2社様に限り

〈オンラインセミナー〉ユーキョー プレミアム ウィメンズ セッション2023 (3部制)

開催日時 2023年7月13日(水) 13時 ▶ 16時30分 【参加費:会員無料】

第1部 〈ICTセミナー〉 テーマ 「スマホ活用仕事術2.0」

第2部 〈SDGsセミナー〉 テーマ 「私たちと一緒に地球の未来を守ってください」

第3部 〈経営セミナー〉 テーマ 「岐路に立つ日本」

講師 山口 真由 氏 (信州大学特任教授)



〈オンライン研修〉経営者のための体験シリーズ講座 (今後の予定)

・Zoom体験講座 初級編 (4月「済」・10月)

・Google体験講座 初級編 (6月「済」・12月)

・ICTツール体験講座 初級編 (8月・2月)

近日中に奈良支部HPにて詳細掲載・受付開始予定です。皆さんの参加をお待ちしております。



豊富なりモート講座で着実にスキルアップ!

インターネット学習 お試しください! 2023年度 第4回「eラーニング」好評受付中!

【会員無料特典サービス】2023年度から「DXビギンズ!※」を開講

【申込期間】7月1日(土) ▶ 7月15日(土) 【実施期間】8月15日(火) ▶ 9月5日(火)

※DXビギンズ!とは DXの本質と全体像をリアルにつかめる全社員の向けのeラーニングです。DX人材育成の第1歩となる動機付けに有効なコンテンツです。DXの理解促進や行動変容を促すツールとして、是非、ご活用ください。

セミナー・サービスの実施内容及び参加方法等の詳細は、奈良支部HPにてご確認ください。

2023年度 電話対応コンクール 奈良支部予選会実施中

電話対応コンクール「奈良支部予選会（職場に居ながら参加できる方式）」を以下のとおり実施しております。「予選会」の上位通過者の方には、9月8日（金）開催の「奈良支部大会」にご出場いただきます。

日時及び実施内容

開催日 2023年 6月26日（月）▶ 7月7日（金）

時間 10:00～17:00

対象 奈良県内で勤務する方であれば
どなたでも参加可能
※過去全国大会優勝・準優勝者は除く

場所 勤務先事業所等

参加料 一般 1名 3,300円（税込）
〈奈良支部会員 無料〉

対応問題 2023年度 全国大会の問題と同じ。
詳しくは、テレコムフォーラム4月号
または協会本部HPをご覧ください。



協会本部HP

毎年、予選会に参加して自社の対応レベルを 定期的に把握しませんか

競技時間は3分。職場に居ながら競技できるので参加も簡単。対応内容は審査後、職場の責任者へ。参加者全員の対応レベルが把握できます。

奈良支部特典

審査結果診断書を予選会参加者「全員」にお渡しいたします。

Road To ZENKOKU

事前対策セミナー

5月26日（金）・5月31日（水）

予選会（職場に居ながら方式）

6月26日（月）▶ 7月7日（金）

※成績上位20名程度を選抜

▼奈良支部大会へ出場

直前スキルアップセミナー

8月3日（木）午前1回、午後1回

奈良支部大会

2023年 9月8日（金）

【会場】奈良県コンベンションセンター

※奈良県代表1名を選抜

全国大会

2023年 10月20日（金）

【会場】北海道札幌市

札幌文化芸術劇場 hitaru

募集中!

電話対応トレーニング【電コン編】のご案内（コンクール問題を使った1対1の研修です）

【実施日】2023年 5月▶ 8月

※予約受付ページにて開催日をご確認ください。

【講師】ユーザ協会 契約講師

【実施方法】ZOOMで実施いたします

【内容】個別レッスン（30分間）

【参加費】奈良支部会員 1名 3,300円（税込）

一般 1名 6,600円（税込）



もしもし検定の今後の予定

今後の予定	4級			3級			2級		
検定実施	9/6（水）	10/4（水）	11/1（水）	11/1（水）			10/4（水）		
講座開催	/			10/5（水）	10/11（水）	11/1（水）	9/20（水）	9/27（水）	10/4（水）
申込み切	8/7（月）	9/5（火）	10/2（月）	9/6（水）			8/21（月）		