

電話対応コンクール 奈良支部大会 直前スキルアップセミナー

9月8日の奈良支部大会にて入賞をめざし、大会本番で実力を発揮できるよう、最終の仕上げをサポートするため、以下セミナー開催します。

今後、電話対応コンクールへの参加を検討されている方にも参考にしていただける内容となっています。予選会に参加し、電話対応のスキルアップや自社の対応レベルを確認しませんか？ご参加お待ちしております。

日時 2023年8月3日(木) ※①②同内容です。いずれかをお選びください
第1回目 9:30～12:30 **第2回目** 13:30～16:30

会場 奈良県コンベンションセンター 会議室201 (奈良市三条大路1-691-1)

講師 株式会社JBMコンサルタント
主席講師 中尾 知子 氏、顧問 玉本 美砂子 氏

内容
(予定)

- ◇オリエンテーション
- ◇発声練習
- ◇コンクールのポイントの再確認
- ◇各自持参のスクリプト改善
- ◇実践対応練習
- ◇まとめ

対象 ①2023年度コンクール奈良支部大会出場者
②今後コンクール出場を検討されている方

参加費 1名 3,300円(税込) / **奈良支部会員様 無料**
※新規ご入会いただくと参加費無料！(ユーザ協会奈良支部 年会費3,000円)
その他 研修・セミナー等各種イベントを実施しています、是非ご検討ください！

定員 ①②各回 大会出場者:8名、随行者及び次年度参加検討者:20名

申込締切 2023年7月27日(木) ※先着順、定員なり次第締切

申込方法 奈良支部ホームページにある申込フォームよりお申込みください。
URL:<https://www.pi.jtua.or.jp/nara>

注意事項 お申込みいただいた方へ、当日セミナーで使用するお客様情報(模擬対応者)をメールでお送りします。ご自身の対応スクリプトを作成の上、お持ちください。
2023年度コンクール問題は、協会本部HPにてご確認ください。
<URL : <https://www.jtua.or.jp/education/concours/>>