



Japan Telecom Users Association
公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 奈良支部

2023年
8月号

最新のICT動向などお役立ち情報をお届けします。

No.376

奈良支部NEWSでは、情報リテラシーの向上とCS経営の推進を図り、各企業や地域社会の情報提供を行っていきます。

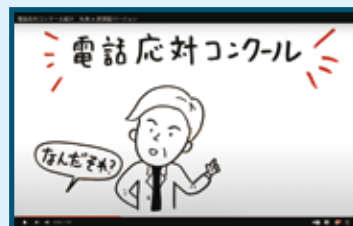
電話対応力を高めたい方必見!

『電話対応コンクール』で自信と成長を手に入れましょう

「電話対応コンクール」をご存じですか? お絵描きムービーでわかりやすく解説しています。約2分間の動画をぜひご覧ください。

<https://www.youtube.com/watch?v=RJPLxeMboAg>

電話対応コンクールは、電話での対話力を競う大会です。ビジネススキルだけでなく、人間性やコミュニケーション能力も高める素晴らしい機会です。皆さんの参加をお待ちしております。



〈ICT活用オンラインセミナー〉メタバースとは何か ~マネタイズのポイントと今後の動向~

開催日時

2023年8月24日(木) 14時▶16時 【参加費:無料 募集人数500名(先着順)】

講師

岡嶋 裕史 (おかじま ゆうし) 氏

中央大学 国際情報学部教授 / 政策文化総合研究所所長

〈アーカイブ配信〉経営者のためのICTリテラシー講座 ~最新の画像IoTと画像AIと一緒に学びましょう~

会員限定配信中

<https://youtu.be/b8Poi73DE5k> 【講座時間:約1時間30分】

講師

京尾 俊作 (きょうお しゅんさく) 氏

コニカミノルタ株式会社 FORXAI事業統括部 ソリューション開発部長

豊富なりモート講座で着実にスキルアップ!

インターネット学習 お試しください!

2023年度 第5回「eラーニング」好評受付中!

【会員無料特典サービス】2023年度から「DXビギンズ!※」を開講

【申込期間】8月1日(火)▶8月15日(火) 【実施期間】9月15日(金)▶10月6日(金)

※DXビギンズ!とは

DXの本質と全体像をリアルにつかめる全社員の向けのeラーニングです。DX人材育成の第1歩となる動機付けに有効なコンテンツです。DXの理解促進や行動変容を促すツールとして、是非、ご活用ください。

セミナー・サービスの実施内容及び参加方法等の詳細は、奈良支部HPにてご確認ください。

2023年度 電話対応コンクール 奈良支部大会 直前スキルアップセミナーのご案内

電話対応コンクール奈良支部予選会を通過され、奈良支部大会へ出場される方を対象に以下のとおり直前スキルアップセミナーを開催いたします。同セミナーでは、奈良支部大会の本番で実力を発揮できるよう最終の仕上げをサポートいたします。出場予定の方は是非ご参加ください!

日時及び実施内容

開催日時

8月3日(木)

①午前の部 / 9:30~12:30

②午後の部 / 13:30~16:30

※①②同内容です。いずれかをお選びください

対象

2023年度電話対応コンクール
奈良支部大会出場予定者

場所

奈良県コンベンションセンター 201
(奈良県奈良市三条大路1-691-1)

講師

ユーザ協会契約講師

参加料

■一般 1名 **3,300円**(税込)
<奈良支部会員 無料>

定員

①午前の部、②午後の部 各**8名**

注意事項

新型コロナウイルスの感染拡大状況により、中止または内容等(リモート開催等へ)を変更する場合があります。

Road To ZENKOKU

事前対策セミナー

5月26日(金)・5月31日(水)

予選会 (職場に居ながら方式)

6月26日(月) ▶ 7月7日(金)

※成績上位20名程度を選抜

▼ **奈良支部大会へ出場**

直前スキルアップセミナー

8月3日(木) 午前1回、午後1回

奈良支部大会

2023年 9月8日(金)

[会場] 奈良県コンベンションセンター

※奈良県代表1名を選抜

全国大会

2023年 10月20日(金)

[会場] 北海道札幌市

札幌文化芸術劇場 hitaru

電話対応トレーニング【電コン編】のご案内 (コンクール問題を使った1対1の研修です)

【実施日】 2023年 5月 ▶ 8月

※予約受付ページにて開催日をご確認ください。

【講師】 ユーザ協会 契約講師

【実施方法】 ZOOMで実施いたします

【内容】 個別レッスン(30分間)

【参加費】 奈良支部会員 1名 3,300円(税込)

一般 1名 6,600円(税込)



もしもし検定の今後の予定

今後の予定	4級			3級			2級		
検定実施	10/4(水)	11/1(水)	12/6(水)	11/1(水)			10/4(水)		
講座開催	/			10/5(水)	10/11(水)	11/1(水)	9/20(水)	9/27(水)	10/4(水)
申込み切	9/5(火)	10/2(月)	11/7(火)	9/6(水)			8/21(月)		