



最新のICT動向などお役立ち情報をお届けします。

No.377

奈良支部NEWSでは、情報リテラシーの向上とCS経営の推進を図り、各企業や地域社会の情報提供を行っていきます。

サイバーセキュリティ対策でお困りの方、ユーザ協会の講座を社内研修としてご利用ください(今年度2回目の講座を10月に実施します)

サイバーセキュリティ対策は組織にとって重要な課題です。社員の情報リテラシーとモラルの向上が対策の要です。当協会では、毎年、「サイバーセキュリティ対策講座」をオンラインで実施しています。本講座では、セキュリティ対策の様々な分野のプロフェッショナルから、サイバー犯罪等の情勢、対策のノウハウ、万一の被害の備えなどが学べます。経営者・管理者はもちろん、貴社の情報セキュリティ社内研修として、是非ご活用ください。忙しい皆さまに代わりまして当協会が従業員の皆様へ研修します。

デジタル人材がない中小企業のためのDXセミナー (2部制)

開催日時 2023年9月29日(金) 13時30分▶15時50分

第1部

【特別講演】中小企業には中小企業のDXがある (90分)

講師: (株)NIコンサルティング 代表取締役 長尾一洋氏

第2部

中小企業のお客さまの業務効率化や生産性向上を実現 (40分)

～クラウド上の各種サービス(SaaS)を簡単に利用するノウハウ～

講師: NTTコミュニケーションズ(株)、(株)NTTドコモビジネスソリューションズ 各担当者

豊富なりモート講座で着実にスキルアップ!

インターネット学習 お試しください! 2023年度 第6回「eラーニング」好評受付中!

【会員無料特典サービス】2023年度から「DXビギンズ」を開講

【申込期間】9月1日(金)▶9月15日(金) 【実施期間】10月15日(日)▶11月5日(日)

もしも検定の今後の予定

今後の予定	4級			3級			2級		
検定実施	11/1(水)	12/6(水)	1/10(水)	11/1(水)			12/6(水)		
講座開催	/			10/5(水)	10/11(水)	11/1(水)	11/14(火)	11/22(水)	12/6(水)
申込メ切	10/2(月)	11/7(火)	12/11(月)	9/6(水)			10/16(月)		

セミナー・サービスの実施内容及び参加方法等の詳細は、奈良支部HPにてご確認ください。

2023年度 電話応対コンクール 奈良支部大会のご案内

予選会を通過された皆様は「直前スキルアップセミナー」で学んだ応対内容にさらに磨きをかけ、奈良支部大会の頂点を目指して頑張ってください。奈良支部では、新型コロナウイルスの区分が5類移行後も、関係者の皆様方の健康と安全を最優先に考え、基本的な感染防止対策を講じ、競技者の皆様方が安心して競技に臨めるように、競技運営にも細心の注意を払って参ります。参加いただく皆様方へお願いしたい事項を以下にまとめましたので、ご理解とご協力をお願いいたします。

開催内容

開催日 2023年 9月8日(金)

時間 13:00～17:00

場所 奈良県コンベンションセンター
(奈良県奈良市三条大路1-691-1)

スケジュール (予定)
受付開始 12:30～
開会式 13:10～
競技時間 13:40～15:10
表彰式 16:00～

参加対象者 予選会の通過者(奈良支部HPを参照)

応対問題 2023年度 全国大会の問題と同じ。
奈良支部大会では、HPに記載されている「お客様情報(模擬応対者用)」の例は使用しません。
また、お客様情報は一部非開示とします。

注意事項
・競技者は、受付後、全競技終了まで携帯及びスマホの使用を禁止し、競技順が来るまでは、指定の控室で待機する。
・新型コロナウイルスの感染拡大状況により、実施方式の変更、若しくは中止となる場合があります。

Road To ZENKOKU

事前対策セミナー

5月26日(金)・5月31日(水)

予選会(職場に居ながら方式)

6月26日(月)▶7月7日(金)

※成績上位20名程度を選抜

▼奈良支部大会へ出場

直前スキルアップセミナー

8月3日(木) 午前1回、午後1回

奈良支部大会

2023年 9月8日(金)

【会場】奈良県コンベンションセンター

※奈良県代表1名を選抜

全国大会

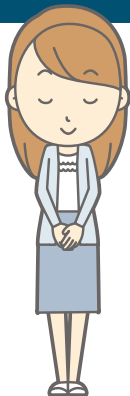
2023年 10月20日(金)

【会場】北海道札幌市

札幌文化芸術劇場 hitaru

ご協力をお願い

奈良支部大会へ参加される皆様へ 新型コロナウイルス5類移行後の感染対策について



競技者の方へ

- ・大会当日のマスクの着用は任意で結構です。
- ・新型コロナウイルスの感染状況によっては、大会当日、受付で体温の検温を実施します。(37.5度以上の方は、参加を辞退していただきます)
- ・競技開始後、体調不良になられた場合は、速やかに事務局へお申し出ください。(この場合、参加を中断いただくことがあります)
- ・競技に使用する「電話応対コンクール問題」や「メモ用紙」は、競技者ごとに用意します。競技終了後に各自がお持ち帰りください。

応援者の方へ

- ・会場での応援は、事前のお申し込みが必要です。(1社また1個人当たり2名まで) **奈良支部HPよりお申込みください。**
- ・新型コロナウイルスの感染状況によっては、無観客方式に切り替える場合があります。
- ・当日の競技模様は、観客方式の有無に関わらず、YouTubeにてライブ配信します。(視聴方法は連絡責任者の方へメールでお知らせします)