



Japan Telecom Users Association
公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 奈良支部

2023年
10月号

最新のICT動向などお役立ち情報をお届けします。

No.378

奈良支部NEWSでは、情報リテラシーの向上とCS経営の推進を図り、各企業や地域社会の情報提供を行っていきます。

【オンライン開催】2023サイバーセキュリティ対策講座 VOL3.0 (3部制)

開催日時 2023年11月1日(水) 13時30分▶16時00分 【参加費:会員無料 一般5,500円(税込)】

第1部 「サイバー空間をめぐる脅威の情勢とサイバーセキュリティ対策」(60分)

第2部 調整中(30分)

第3部 「基本から再確認!! 2023情報セキュリティ講座」(60分)

※サイバーセキュリティ対策でお困りの方、ユーザ協会の講座を社内研修としてご利用ください。

2023年度オンラインセミナー (2部制)

開催日時 2023年11月2日(木) 13時10分▶15時00分 【受講料無料】

第1部
13:10~13:50

DX時代に求められる人材像とリスクの重要性

講師:株式会社NTTHumanEX 代表取締役COO 玉地 明 氏

第2部
14:00~15:00

宇宙に行くということ

講師:宇宙飛行士・合同会社未来圏代表 野口 聡一 氏

豊富なりモート講座で着実にスキルアップ!

インターネット学習 お試しください! 2023年度 第7回「eラーニング」好評受付中!

【会員無料特典サービス】2023年度から「DXビギンズ」を開講

【申込期間】10月1日(日)▶10月15日(日) 【実施期間】11月15日(水)▶12月6日(水)

もしも検定の今後の予定

今後の予定	4級			2級			1級		
検定実施	12/6(水)	1/10(水)	2/7(水)	12/6(水)			2/7(水)		
講座開催	/			11/14(火)	11/22(水)	12/6(水)	1/19(金)	1/23(火)	2/7(水)
申込メ切	11/7(火)	12/11(月)	1/9(火)	10/16(月)			12/20(水)		

セミナー・サービスの実施内容及び参加方法等の詳細は、奈良支部HPにてご確認ください。

第62回 電話応対コンクール 全国大会 in 札幌のご案内

9月8日(金) 奈良県コンベンションセンターにおいて開催されました2023年度電話応対コンクール奈良支部大会で、大和物産株式会社 小松原 純(こまつばら じゅん)さんが優勝されました。来る10月20日(金)の電話応対コンクール全国大会に奈良県代表として出場いただきます。皆さんからのたくさんの応援・激励メッセージをお待ちしております。大会当日は、インターネットライブ配信で、職場やご家族の皆さんと一緒に応援しましょう!

開催内容

開催日	2023年10月20日(金)
時間	9:50~19:30
テーマ	『寄り添う気持ちで 届ける安心と満足』
場所	札幌文化芸術劇場 hitaru (北海道札幌市中央区北1条西1丁目)
スケジュール (予定)	開会式 9:50~10:15 競技 10:30~16:05 表彰式 17:00~18:10
ライブ中継	「全国大会特設ホームページ」にて、 当日の大会模様をライブ中継します。

Road To ZENKOKU

事前対策セミナー
5月26日(金)・5月31日(水)

予選会(職場に居ながら方式)
6月26日(月)▶7月7日(金)
※成績上位20名程度を選抜

▼ 奈良支部大会へ出場

直前スキルアップセミナー
8月3日(木) 午前1回、午後1回

奈良支部大会
2023年9月8日(金)
【会場】奈良県コンベンションセンター
※奈良県代表1名を選抜

全国大会
2023年10月20日(金)
【会場】北海道札幌市
札幌文化芸術劇場 hitaru

応援・激励メッセージをお待ちしております。

全国大会特設ホームページ

<https://dencon2023.com> ▶



全国大会公式Facebook

<https://www.facebook.com/denwaoutai/> ▶



電話応対力を高めたい方必見!『電話応対コンクール』で自信と成長を手に入れましょう

「電話応対コンクール」をご存じですか? お絵描きムービーで
わかりやすく解説しています。約2分間の動画をぜひご覧ください。

<https://www.youtube.com/watch?v=RJPLxeMboAg>

電話応対コンクールは、電話での対話力を競う大会です。ビジネススキルだけでなく、人間性や
コミュニケーション能力も高める素晴らしい機会です。皆さんの参加をお待ちしております。

