

# 電話対応で会社のイメージアップ!!

## 電話対応技能検定(もしもし検定) 3級 受検講座・検定試験のご案内



この検定は、電話を受ける、かける等の電話対応やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話対応教育」に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養うことを目的としております。

4級に合格された方は4級取得者用3級講座と実技試験のみで受検が可能です。この機会にぜひ3級にチャレンジしてみませんか。

| 項目  | 日時   | 内容  |
|---|--|---|
| <b>講座</b><br>3日間<br><br>4級資格をお持ちの方は<br>2日間<br><br>都合により日時が<br>変更になる場合が<br>あります。 | 2024年 4月 23日(火)<br>9:30~17:00(6時間30分)<br>*はじめて3級から受講される方 対象講座  | <b>&lt;基本科目・15時間&gt;</b><br>○教養ある社会人として欠かせない人格的マナー<br>○話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと<br>○敬語と言葉遣いの基本<br>○発声・発音の基本<br>○電話と対面コミュニケーションの違い<br>○様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴<br>○個人情報保護法(概要)<br><br>(以上10時間)<br><br>○電話対応の基礎<br>○電話の受け方かけ方、取り次ぎ方、伝言<br>(以上5時間) |
|   | 2024年 4月 24日(水)<br>9:30~17:00(6時間30分)<br>*はじめて3級から受講される方 および<br>4級資格をお持ちの方 対象講座(共通)  |   |
|   | 2024年 5月 8日(水)<br>9:30~11:30(2時間)<br>*はじめて3級から受講される方 および<br>4級資格をお持ちの方 対象講座(共通)  |   |
| <b>検定試験</b><br><br>実技試験が<br>後日となる場合が<br>あります。<br>その場合は事前に<br>ご連絡します。            | 2024年 5月 8日(水)<br>【筆記試験】13:00~13:40(40分間) ※四肢択一マークシート問題20問<br>【実技試験】14:00~(1名約3分間、受検番号順に実施) ※ロールプレイ<br><br>※合否結果は、検定試験日の約1ヶ月後に連絡責任者様へ郵送いたします。<br>※合格ラインは筆記試験・実技試験それぞれ100点満点の70点以上です。 |   |

### ◆費用

#### 3級講座<はじめて3級から受講する方 対象> + 検定試験

一般価格 29,700円(税込) 検定料:5,500円(税込)

奈良会員価格 23,100円(税込) 検定料:5,500円(税込)

#### 4級資格取得者用3級講座<4級資格取得者の方 対象> + 検定試験(実技のみ)

※4級合格者は3級基礎研修の一部と電話の研修(合計7時間以上)+実技試験のみで

3級を受検出来ます。筆記試験免除。(ただし、4級合格日から2年以内)

一般価格 14,300円(税込) 検定料:5,500円(税込)

奈良会員価格 11,000円(税込) 検定料:5,500円(税込)

### ◆会場

奈良県奈良市内 会議室 ※申込された方へ別途お知らせします。

### ◆対象

電話対応技能の基本を学びたい方。2級(中級)を目指している方。

### ◆講師

(公財)日本電信電話ユーザ協会 契約講師 (もしもし検定指導者級資格取得者)

### ◆定員

10名 ※先着順、定員になり次第締切 ※申込が2名に満たない場合中止になることがあります

### ◆申込締切

2024年3月25日(月)までに、下記「参加申込書」に必要事項をご記入の上、FAXをお送りいただくか、奈良支部 HP にある申込フォームをご利用ください。<奈良支部 HP URL:https://www.pi.jtua.or.jp/nara/>

※申込受付後、上記締切日以降のキャンセルについては請求相当額を申し受けますのでご了承ください。

### ◆支払方法

申込締切日以降、ご案内及び請求書を郵送します。期日までにお振込み願います。

### ◆お問合せ

(公財)日本電信電話ユーザ協会 奈良支部 TEL:0120-20-6660 E-mail::jtua311@jtua.or.jp

電話対応技能検定(もしもし検定)3級受検講座・検定試験 申込書<2024年5月検定> FAX送信先 0742-93-4129



|                     |     |                      |  |
|---------------------|-----|----------------------|--|
| 事業所名または個人名          |     | 参加区分                 | 奈良支部会員・一般  |
| 住所                  | 〒   |                      |  |
| 連絡責任者 氏名<br>(部署・役職) | ( ) | 電話番号                 |  |
|                     |     | E-mail               |  |
| ふりがな<br>参加者氏名       |     | 参加申込項目<br>※☑を入れてください | <input type="checkbox"/> 3級講座と検定<br><input type="checkbox"/> 4級資格取得者用3級講座と検定<br><input type="checkbox"/> 検定試験のみ(再受検) |
| ふりがな<br>参加者氏名       |     | 参加申込項目<br>※☑を入れてください | <input type="checkbox"/> 3級講座と検定<br><input type="checkbox"/> 4級資格取得者用3級講座と検定<br><input type="checkbox"/> 検定試験のみ(再受検) |

※4級資格取得者用3級講座・検定試験へ参加希望の方は、4級合格通知を申込書と一緒にFAXまたはメールにてお送りください。再受検等で検定試験のみ参加希望の方は、3級受講修了証明書をお送りください。奈良支部メールアドレス:jtua311@jtua.or.jp (奈良支部で資格取得(過去2年以内)された方は不要)