



Japan Telecom Users Association
公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 奈良支部

2024年
2月号

最新のICT動向などお役立ち情報をお届けします。

No.382

奈良支部NEWSでは、情報リテラシーの向上とCS経営の推進を図り、各企業や地域社会の情報提供を行っていきます。

地域経済活用セミナー ※奈良支部はオンライン参加受付のみ

開催日時 2024年2月21日(水) 14時00分▶17時30分 [参加費:無料 オンライン定員:500名(先着順)]

最新技術(AI・生成AI)の活用について

第1部
14:00~15:20

生成AI(ChatGPT)について

河村 知明 氏 デジタルグラフィクス(株) 代表取締役

第2部
16:00~17:30

AIがもたらす未来 ~人工知能の現在とこれからの地域社会~

池谷 裕二 氏 東京大学薬学部 教授

情報通信トップセミナー ※奈良支部はオンライン参加受付のみ

開催日時 2024年2月28日(水) 14時30分▶17時00分 [参加費:会員無料 オンライン定員:1000名(先着順)]

これからの社会がもたらす変化への対応について

第1部
14:30~15:15

セキュリティ対策を学ぶ ~突然の身代金要求。人質はあなたの会社の全データ(仮)~

粕淵 卓 氏 西日本電信電話(株) セキュリティプリンシパル

第2部
15:30~17:00

withコロナ・afterコロナの働き方と経営改革

牛窪 恵 氏 世代・トレンド評論家/インフィニティ 代表取締役

豊富なりモート講座で着実にスキルアップ!

インターネット学習 お試しください! 2023年度 第11回「eラーニング」好評受付中!

【会員無料特典サービス】DXの基礎を身近な具体例で学べる「DXビギンズ」が好評です!

【申込期間】1月25日(木)▶2月8日(木) 【実施期間】3月10日(日)▶3月31日(日)

もしもし検定の今後の予定

今後の予定	4級			3級			2級		
検定実施	3/6(水)	4/3(水)	5/8(水)	5/8(水)			6/5(水)		
講座開催	/			4/23(火)	4/24(水)	5/8(水)	5/15(水)	5/16(木)	6/5(水)
申込み切	2/7(水)	3/4(月)	4/9(火)	3/25(月)			4/16(火)		

セミナー・サービスの実施内容及び参加方法等の詳細は、奈良支部HPにてご確認ください。

基本ビジネスマナー×電話応対で社会人基礎力をアップ！ 「フレッシュビジネスマナー研修」のご案内

フレッシュな若手社員の皆様に基本のビジネスマナーや身だしなみ、電話応対を学んでいただく<1日コース>の研修です。第一印象を磨き、スマートな立ち居振る舞い、感じの良い電話応対を身につけます。新入社員をはじめ、あらためてマナーの基本を確認したい方にもピッタリの研修です。

▼ご都合のいい会場をお選びください

橿原 会場	開催日時	2024年4月4日(木) 9:30～16:30
	開催場所	橿原商工会議所4F 多目的スペース
奈良 会場	開催日時	2024年4月10日(水) 9:30～16:30
	開催場所	奈良県コンベンションセンター 101～102会議室

定員	各会場10名
申込締切	2024年3月25日(日) 定員になり次第締め切ります。
参加費	<奈良支部会員>無料 <一般>1名3,300円(税込)

カリキュラム

午前	① ビジネスマナーの重要性	・ビジネスマナーで伝わるもの ・第一印象と身だしなみ
	② 実践ビジネスマナー	・スマートな立ち居振る舞い ・来客対応 ・名刺交換マナー ・メールのマナー
午後	③ 好印象の電話応対	・電話のかけ方、受け方の基本マナー ・取り次ぎの仕方 ・印象の良い話し方
	④ 実践電話応対	・実践対応ロールプレイング ・録音フィードバックによる電話応対スキルチェック



【講師】
オフィスプロゼン
中 可子氏

電話応対コンクールなど協会の活動を「お絵描きムービー」で
わかりやすく解説！ぜひご覧ください。皆様のご参加をお待ちしています！

奈良支部HP
QRコード



電話応対コンクール

電話応対コンクールは、電話での対応スキルを競う競技会です。この競技会への参加によりビジネススキルだけでなく、人間性やコミュニケーション能力も高めることができます。同コンクールをご存じない方、お絵描きムービーで施策概要やメリットを分かりやすく紹介しています。約2分間の動画をご覧ください。来年度のコンクールにぜひご参加ください。



企業電話応対コンテスト

企業電話応対コンテストは、普段の電話応対を審査対象とし、専門家がそれを評価します。現場業務が一杯の部署も参加は簡単、「仮のお客様」からの電話に対応するだけ。実施後、報告書にて改善点等をアドバイスしますので、自社の電話応対レベル・CSの向上につながります。また、上位入賞20企業は表彰されます。企業電話応対コンテストをご存じない方、お絵描きムービーで施策概要や活用方法などを分かりやすく紹介しています。約2分間の動画をご覧ください。来年度は、本コンテストにぜひご参加ください。



※お絵描きムービーは、奈良支部HPの



バナーをクリックしてご視聴ください！

TBSテレビ「Nスタ」で“電話苦手対策”に関する特集が放映！

2023年度「電話応対コンクール全国大会」優勝者の橋本美穂さんが出演されました！

①電話対応の心構え、②話すときのポイント、③クレーム対応のコツ、④電話応対で一番大切にしていることをなど、ご自身の信念を語られています。次は、「あなた」がコンクールに参加してコミュニケーション能力を磨きませんか？奈良支部ホームページにあるバナーから映像がご覧いただけます！電話応対を苦手とされている人は必見！ぜひご覧ください。