

# 電話応対技能検定(もしもし検定) 2級 受検講座・検定試験のご案内



項目	日時	内容
<b>講座</b> 3日間  都合により日時が変更になる場合があります。	2024年 <b>5月16日(木)</b> 9:30~17:00(6時間30分)	<2級科目・15時間> ○電話応対の基本 ○伝え方、聴き方の基本 ○日本語の特徴 ○電話応対のメディエーションの基礎 ○電話応対のアサーションの基礎 ○電話応対のカウンセリングの基礎 ○個人情報保護法(対応者事例によるグループワーク)
	2024年 <b>5月17日(金)</b> 9:30~17:00(6時間30分)	
	2024年 <b>6月5日(水)</b> 9:30~11:30(2時間)	
<b>検定試験</b>  実技試験が後日となる場合があります。その場合は事前にご連絡します。	2024年 <b>6月5日(水)</b> <b>【筆記試験】13:00~14:00(60分間)</b> ※四肢択一マークシート問題20問+記述問題1問 <b>【実技試験】14:30~(1名約3分間、受検番号順に実施)</b> ※ロールプレイ  ※可否結果は、検定試験日の約1ヶ月後に連絡責任者様へ郵送いたします。 ※合格ラインは筆記試験・実技試験それぞれ100点満点の70点以上です。	

## ◆費用

一般価格 **42,900円(税込)**      検定料:**6,600円(税込)**  
 奈良支部会員価格 **36,300円(税込)**      検定料:**6,600円(税込)**

※申込締切日以降、ご案内及び請求書を郵送します。期日までにお振込み願います。

## ◆会場

奈良県奈良市内 会議室 ※申込された方へ別途お知らせします。

## ◆対象

電話応対技能検定3級を取得されている方

## ◆講師

(公財)日本電信電話ユーザ協会 契約講師 (もしもし検定指導者級資格取得者)

## ◆定員

10名 ※先着順、定員になり次第締切 ※申込が2名に満たない場合中止になることがあります

## ◆申込締切

**2024年4月17日(水)** ※申込受付後、締切日以降のキャンセルについては請求相当額を申し受けます。

## ◆申込方法

下記「参加申込書」に必要事項をご記入の上、FAXをお送りいただくか、奈良支部ホームページにある申込フォームをご利用ください。<奈良支部HP URL:<https://www.pi.jtua.or.jp/nara/>>  
申込受付後、受付完了メールをお送りします。

## ◆お問い合わせ

(公財)日本電信電話ユーザ協会 奈良支部 TEL:0120-20-6660 E-mail:[jtua311@jtua.or.jp](mailto:jtua311@jtua.or.jp)



## 電話応対技能検定(もしもし検定)2級受検講座・検定試験 申込書(2024年6月検定) FAX送信先 0742-93-4129

事業所名または個人名		参加区分	奈良支部会員 ・ 一般
住所	〒		
連絡責任者 氏名 (部署・役職)	( )	電話番号	
		E-mail	
ふりがな 参加者 氏名		3級 認定番号※	<u>  </u> M
ふりがな 参加者 氏名		3級 認定番号※	<u>  </u> M

※お申込みの際、3級合格通知と一緒にFAXまたはメールにてお送りください。(奈良支部で資格取得された方は不要)

※再受検等で検定試験のみ参加希望の方は、3級合格通知と併せて3級受講修了証明書もお送りください。

(奈良支部で過去2年以内に受講修了された方は不要)