

電話応対技能検定(もしもし検定) 2級 受検講座・検定試験のご案内



項 目	日 時	内 容
講 座 3日間 都合により日時が 変更になる場合が あります。	2024 年 11 月 5 日 (火) 9:30~17:00(6時間30分)	<2級科目・15時間> ○電話応対の基本 ○伝え方、聴き方の基本 ○日本語の特徴 ○電話応対のメディエーションの基礎 ○電話応対のアサーションの基礎 ○電話応対のカウンセリングの基礎 ○個人情報保護法(応対者事例によるグループワーク)
	2024 年 11 月 12 日 (火) 9:30~17:00(6時間30分)	
	2024 年 12 月 4 日 (水) 10:00~12:00(2時間)	
検定試験 実技試験が後日と なる場合があります。 その場合は事前に ご連絡します。	2024 年 12 月 4 日 (水) 【筆記試験】13:30~14:30(60分間) ※四肢択一マークシート問題20問+記述問題1問 【実技試験】15:00~(1名約3分間、受検番号順に実施) ※ロールプレイ ※可否結果は、検定試験日の約1ヶ月後に連絡責任者様へ郵送いたします。 ※合格ラインは筆記試験・実技試験それぞれ100点満点の70点以上です。	

◆費 用

一般価格 42,900円(税込) 検定料:6,600円(税込)
奈良支部会員価格 36,300円(税込) 検定料:6,600円(税込)

※申込締切日以降、ご案内及び請求書を郵送します。期日までにお振込み願います。

◆会 場

奈良県奈良市内 会議室 ※申込された方へ別途お知らせします。

◆対 象

電話応対技能検定3級を取得されている方

◆講 師

(公財)日本電信電話ユーザ協会 契約講師 (もしもし検定指導者級資格取得者)

◆定 員

10名 ※先着順、定員になり次第締切 ※申込が2名に満たない場合中止になることがあります

◆申込締切

2024年10月7日(月) ※申込受付後、締切日以降のキャンセルについては請求相当額を申し受けます。

◆申込方法

下記「参加申込書」に必要事項をご記入の上、FAXをお送りいただくか、奈良支部ホームページにある
申込フォームをご利用ください。〈奈良支部HP URL:<https://www.pijtua.or.jp/nara/>〉
申込受付後、受付完了メールをお送りします。

◆お問合わせ

(公財)日本電信電話ユーザ協会 奈良支部 TEL:0120-20-6660 E-mail:jtua311@jtua.or.jp



電話応対技能検定(もしもし検定)2級受検講座・検定試験 申込書(2024年12月検定) FAX送信先0742-93-4129

事業所名または個人名		参加区分	奈良支部会員 ・ 一般
住 所	〒		
連絡責任者 ご氏名 (部署・役職)	()	電話番号	
		E-mail	
ふりがな 参加者 ご氏名		3級 認定番号※	M
ふりがな 参加者 ご氏名		3級 認定番号※	M

※お申込みの際、3級合格通知と一緒にFAXまたはメールにてお送りください。(奈良支部で資格取得された方は不要)

※再受検等で検定試験のみ参加希望の方は、3級合格通知と併せて3級受講修了証明書もお送りください。

(奈良支部で過去2年以内に受講修了された方は不要)