



最新のICT動向などお役立ち情報をお届けします。

No.383

奈良支部NEWSでは、情報リテラシーの向上とCS経営の推進を図り、各企業や地域社会の情報提供を行っていきます。

まちづくり推進セミナー ※奈良支部はオンライン参加受付のみ

開催日時 2024年3月4日(月) 15時00分▶17時30分 [参加費:無料 オンライン定員:500名(先着順)]

地域循環型のまちづくりに向けて
難しい時代だからこそ大切にしたいメンタルヘルス

第1部
15:05~15:55

持続的な発展を可能にする“地域循環型社会”の実現
～地域からミライをつくるPROJECT～ GX(グリーントランスフォーメーション)による街づくり

中川 応能 氏 東日本電信電話株式会社 ビジネスイノベーション本部 まちづくり推進部 カーボンニュートラル推進担当 担当部長

第2部
16:00~17:30

職場のメンタルヘルス

～文明や科学技術の発展よりも大切なこと こころの羅針盤 人生を迷わないために～

衛藤 信之 氏 日本メンタルヘルス協会代表 心理カウンセラー

2024年度
全国参加型セミナーのご案内

2023年度は上記セミナーを含め全国各地で21回のセミナーを開催しました。各支部が主催し、全国から参加できるものです。2024年度も、様々なテーマを取り上げてあなたの仕事やキャリアに役立つセミナーを多数ご用意いたしますので、ぜひ参加ください。

【会員無料特典サービス】新年度の社内研修に「eラーニング」をご活用ください

- 集合研修と組み合わせた事前・事後の学習に最適です。
- 5カテゴリ47種類の充実した学習コンテンツです。(2024年3月現在)
- 社員階層別コンテンツなので、研修計画が立てやすい。
- 学習時間の目安は15分～30分なので、業務の隙間時間を活用できます。
- 協会会員様は毎月20名様まで、期間中何度でも実施可能で、必ず修了できます。

お試しください! 2024年度 第1回インターネット学習「eラーニング」4月から受付開始予定

講座内容及び実施スケジュールは決まり次第、奈良支部HPでご案内いたします。

もしも検定の今後の予定

| 今後の予定 | 4級 | | | 3級 | | | 2級 | | |
|-------|--------|--------|--------|---------|---------|--------|---------|---------|--------|
| 検定実施 | 5/8(水) | 6/5(水) | 7/3(水) | 5/8(水) | | | 6/5(水) | | |
| 講座開催 | / | | | 4/23(火) | 4/24(水) | 5/8(水) | 5/16(木) | 5/17(金) | 6/5(水) |
| 申込み切 | 4/9(火) | 5/7(火) | 6/4(火) | 3/25(月) | | | 4/17(水) | | |

セミナー・サービスの実施内容及び参加方法等の詳細は、奈良支部HPにてご確認ください。

基本ビジネスマナー×電話対応で社会人基礎力をアップ！ 「フレッシュビジネスマナー研修」のご案内

フレッシュな若手社員の皆様に基本のビジネスマナーや身だしなみ、電話対応を学んでいただく<1日コース>の研修です。第一印象を磨き、スマートな立ち居振る舞い、感じの良い電話対応を身につけます。新入社員をはじめ、あらためてマナーの基本を確認したい方にもピッタリの研修です。

▼ご都合のいい会場をお選びください

| | | |
|----------|------|---------------------------|
| 檀原 会場 | 開催日時 | 2024年4月4日(木) 9:30～16:30 |
| | 開催場所 | 檀原商工会議所4F 多目的スペース |
| 奈良 会場 | 開催日時 | 2024年4月10日(水) 9:30～16:30 |
| | 開催場所 | 奈良県コンベンションセンター 101～102会議室 |

| | |
|------|-----------------------------------|
| 定員 | 各会場10名 |
| 申込締切 | 2024年3月25日(月) 定員になり次第締め切ります。 |
| 参加費 | <奈良支部会員> 無料 <一般> 1名 3,300円(税込) |

カリキュラム

| | | |
|----|---------------|---|
| 午前 | ① ビジネスマナーの重要性 | ・ビジネスマナーで伝わるもの ・第一印象と身だしなみ |
| | ② 実践ビジネスマナー | ・スマートな立ち居振る舞い ・名刺交換マナー ・メールのマナー |
| 午後 | ③ 好印象の電話対応 | ・電話のかけ方、受け方の基本マナー ・印象の良い話し方 |
| | ④ 実践電話対応 | ・実践対応ロールプレイング ・録音フィードバックによる電話対応スキルチェック |



【講師】
オフィスプロフェッショナル
中 可子氏

電話対応コンクールなど協会の活動を「お絵描きムービー」でわかりやすく解説！ぜひご覧ください。皆様のご参加をお待ちしています！

奈良支部HP
QRコード



電話対応コンクール 2024年度のコンクール問題は4月に発表されます。

電話対応コンクールは、電話での対応スキルを競う競技会です。この競技会への参加によりビジネススキルだけでなく、人間性やコミュニケーション能力も高めることができます。同コンクールをご存じない方、お絵描きムービーで施策概要やメリットを分かりやすく紹介しています。約2分間の動画をご覧ください。



企業電話対応コンテスト 2024年度は5月から受付を開始します。

企業電話対応コンテストは、普段の電話対応を審査対象とし、専門家がそれを評価します。現場業務が一杯の部署も参加は簡単、「仮のお客様」からの電話に対応するだけ。実施後、報告書にて改善点等をアドバイスしますので、自社の電話対応レベル・CSの向上につながります。また、上位入賞20企業は表彰されます。企業電話対応コンテストをご存じない方、お絵描きムービーで施策概要や活用方法などを分かりやすく紹介しています。約2分間の動画をご覧ください。



※お絵描きムービーは、奈良支部HPの



バナーをクリックしてご視聴ください！

兵庫支部からの
お知らせ

「eスポーツ」を体験・活用してみたいという方におすすめ！
「第2回 eスポーツ体験講座」のご案内

参加
無料

是非、
ご参加ください！

| | |
|-------|--|
| 会場 | eスポーツ体験施設 eSPARKLe KOBE (エスパークル神戸) NTT神戸中央ビル1F(南側) |
| 日時 | 〈Aコース〉3月15日(金)、18日(月) 10:00～11:30 〈Bコース〉3月15日(金)、21日(木) 15:30～17:00 |
| 定員 | 各回10名 |
| 申込締切 | 3月13日(水) |
| お申込方法 | ユーザ協会 兵庫支部 HPからお申込みください。 https://www.pi.jtua.or.jp/hyogo/ |

