

# 2024年度 電話応対コンクール 奈良支部予選会のご案内

電話応対コンクール「奈良支部予選会（職場に居ながら参加できる方式）」を以下のとおり開催いたします。

「予選会」通過者の方には、**9月6日開催の「奈良支部大会」**にご出場いただきます。

**初出場の方大歓迎**です！この機会に電話応対のスキルアップをしてみませんか？

皆様からの多数のお申し込み・ご参加をお待ちしております！

## 開催内容

日時 2024年**6月26日(水)～27日(木)**、  
**7月3日(水)～5日(金) ※5日間**

10:00～17:00

※ご希望の時間にエントリーしてください。

ただし、土日祝日及び次の時間帯は休憩のためエントリーできませんのでご了承ください。12:00～13:00

対象 **奈良県内で勤務する方**であればどなたでも参加可能

※過去全国大会優勝・準優勝者は除く

※他支部との重複参加不可

実施方法 職場に居ながら参加できる(録音審査方式)で実施。参加者の職場等に協会から電話をかけ、その応対模様を録音し、後日審査します。

参加料 1名 3,300円(税込)  
**<ユーザ協会 奈良支部会員 無料>**

申込期間 2024年5月24日(金)～6月14日(金)

応対問題 2024年度 全国大会の問題を使用。  
詳しくは、テレコムフォーラム4月号または協会本部HP(<https://www.jtua.or.jp/education/concours/>)をご覧ください。

**\*本予選会におけるお客様情報(模擬応対者用)は例として掲載の内容(中岡 忍)とします。**

申込方法 奈良支部HP(<https://www.pi.jtua.or.jp/nara/>)にある予約サイトよりお申込みください。  
申込締切後、連絡責任者様へご案内(確定予約日時・実施方法等詳細)をメールします。

特典 審査結果診断書(アドバイスレポート)を予選会参加者全員にお渡します。  
※予選会終了後、7月下旬頃よりメールにて送付

問合せ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 奈良支部  
☎ 0120-20-6660

## Road To ZENKOKU

オンライン事前対策セミナー  
2024年5月24日(金)



予選会 <職場に居ながら(録音審査)方式>  
6月26日(水)～27日(木)、  
7月3日(水)～5日(金) ※5日間

予選通過者発表 7月下旬頃メール通知  
※予選通過者15名程度を選抜



奈良支部大会へ出場

直前スキルアップセミナー  
2024年8月8日(木)  
①午前1回、②午後1回  
【会場】奈良県コンベンションセンター  
※奈良支部大会出場者対象



奈良支部大会  
2024年9月6日(金)  
【会場】奈良県コンベンションセンター  
※奈良県代表1名を選抜



全国大会  
2024年11月15日(金)  
【会場】高知県立県民文化ホール  
(高知県高知市)

## その他

エントリー時間前には、必ず登録電話機の前で待機していただき、審査がスムーズに実施できるようご協力ください。

ご希望の時間帯に不在の場合は、次の方へ進めさせていただきます。

予選会は、全国大会の審査基準に基づき、審査します。審査基準はじめ、電話応対コンクールの詳細については協会本部HP(<https://www.jtua.or.jp/education/concours/>)をご確認ください。