



最新のICT動向などお役立ち情報をお届けします。

No.385

奈良支部NEWSでは、情報リテラシーの向上とCS経営の推進を図り、各企業や地域社会の情報提供を行っていきます。

## 2024年度 企業電話対応コンテスト 申込受付開始

普段の電話対応が審査対象です。通常の業務中に、電話をおかけします。

### 概要

ユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客さま」となって企業に電話をかけ、その際の電話対応について、専門家が客観的に業種別の評価を行い、優良企業を表彰します。

申込受付 ▶ 2024年5月1日(水) ▶ 7月20日(土)

※参加企業への電話7月下旬～9月中旬

詳細・申込方法 ▶ 下記URLにてご確認ください

<https://www.jtua.or.jp/education/contest/>

参加料

〈一般〉14,300円(税込) 〈会員〉11,000円(税込)

※1診断先(1電話番号)あたりの参加料です。

※支部HP「協会のイベントを動画で紹介」バナーから、コンテストの魅力を描いたムービーをご覧ください。

### 先着特典

上記コンテストに参加された奈良支部の会員様(同時入会可)には、別途ご指定の2名の方を対象に電話対応診断を無料で実施させていただきます。申込先着2社様に限り

## オンライン全国参加型ICTセミナー

開催日時 ▶ 2024年5月14日(火) 15時00分 ▶ 17時00分 [参加費:無料 定員:1000名(先着順)]

### デジタル技術が導く、地域課題の解決とまちづくりの推進

基調講演

未来の街づくりに向けた「街づくり×デジタル」

上野 晋一郎 氏 NTTアーバンソリューションズ(株) 執行役員 CISO デジタルイノベーション推進部長

特別講演

人口減少にどう立ち向かうのか

増田 寛也 氏 日本郵政(株) 取締役兼代表執行役社長 元総務大臣、岩手県知事

## 【リアル開催】2024年度 経営・経済セミナー

開催日時 ▶ 2024年6月10日(月) 16時00分 ▶ 17時30分 [参加費:奈良支部会員無料 募集人員:50名(先着順)]

テーマ

どうなる日本! これからの政治と経済の行方

講師

田崎 史郎 氏 政治ジャーナリスト

開催場所

ホテル日航奈良4階「飛天」

## 豊富なリモート講座で着実にスキルアップ!

インターネット学習 お試しください!

2024年度 第2回「eラーニング」好評受付中!

【会員無料特典サービス】 全社員向けから各階層向けの多彩な研修教材を用意!

【申込期間】 5月1日(水) ▶ 5月15日(水) 【実施期間】 6月15日(土) ▶ 7月5日(金)

セミナー・サービスの実施内容及び参加方法等の詳細は、奈良支部HPにてご確認ください。

募集中!

# 2024年度 電話対応コンクール オンライン事前対策セミナーのご案内

「電話対応コンクール」参加に向けての事前対策セミナーを開催いたします。コンクールに初めて参加される方にもわかりやすく、コンクールの概要や今年度の問題を解説し、コンクール出場に向けての準備や練習方法等についての対策を指導する講座です。今年の全国大会は「高知県(高知市)」にて開催予定です。奈良県代表をめざしてチャレンジしてみませんか!! 皆様からの多数のお申込み・ご参加をお待ちしております!

## 日時及び実施内容

開催日	2024年 5月24日 金
時間	午前の部(9:30~12:30) 午後の部(13:30~16:30) ※どちらも同じ内容です。
参加方法	Zoomウェビナー
講師	中尾 知子 氏 (株式会社セゾンパーソナルプラス)
参加料	一般 1名 3,300円(税込) 〈奈良支部会員 無料〉
定員	午前・午後 各20名 ※定員になり次第締め切り
申込方法	奈良支部HPの申込フォームから お申込みください。
申込締切	2024年 5月14日 火

## Road To Kochi(予定)

オンライン事前対策セミナー  
2024年 5月24日 金

予選会 (職場に居ながら方式)

6月24日 月 ▶ 7月5日 金

※成績上位15名程度を選抜

▼ 奈良支部大会へ出場

直前スキルアップセミナー

8月8日 木 午前1回、午後1回

奈良支部大会

2024年 9月6日 金

【会場】奈良県コンベンションセンター

※奈良県代表1名を選抜

全国大会

2024年 11月15日 金

【会場】高知県立県民文化ホール(高知県高知市)

## 東京支部主催 全国展開型オンライン研修(有料)のご案内

～電話対応の基本をマスターしませんか～

### 電話対応基礎研修(Part2)

開催日 2024年 5月28日 火 講師 石亀 美夜子 氏 (合同会社 石亀美夜子オフィス)

※研修内容、参加費用、定員、お申し込み方法については、奈良支部HPでご案内しております。また、他にも「電話対応リーダー育成」、「クレーム対応」など、様々な研修をご用意しておりますので、詳細はHPでご確認のうえ、ぜひご利用ください。

## もしもし検定の今後の予定

今後の予定	4級			3級			2級		
検定実施	7/3 水	8/7 水	9/4 水	7/3 水			12/4 水		
講座開催	/			6/18 火	6/19 水	7/3 水	11/5 火	11/12 火	12/4 水
申込み切	6/4 火	7/8 月	8/5 月	5/20 月			10/7 月		