

2024年度 電話対応コンクール オンライン事前対策セミナーのご案内

「電話対応コンクール」は、単に競技だけではなく「美しい日本語」を習得して頂くとともに、日頃の電話対応に関する自己研鑽の成果を発揮する場として、また参加事業所様の相互交流により、更なる電話対応の向上に役立つため実施しているものです。

コンクール参加に向けての事前対策セミナーを以下の通り**オンライン**で開催します。

コンクール概要や4月に発表された今年度の問題解説、スクリプト作成・練習方法を指導します。

今年の全国大会は高知県にて開催予定です。奈良県代表をめざして是非チャレンジしてみませんか！！

初参加の方も大歓迎です！多数の皆様からのご参加をお待ちしております。

※各コース研修内容は同じです。いずれかを選択してください。

コース	日程	時間	実施方法
午前の部	2024年 5月24日（金）	9：30～12：30	オンライン Zoom ウェビナー
午後の部		13：30～16：30	
カリキュラム	コンクール概要や4月に発表された2024年度の問題解説、スクリプト作成・練習方法等		
対象	コンクール参加予定の方、参加者を送り出す責任者様等 ※初めて参加される方も歓迎いたします！		
講師	株式会社セゾンパーソナルプラス 中尾 知子 氏（ユーザ協会 契約講師）		
参加料	一般 1名3,300円（税込） <奈良支部会員 無料>		
定員	午前・午後の部 各20名 ※定員なり次第締切		
申込方法	奈良支部ホームページにある申込フォームよりお申込みください。 受付後、申込受付メールをお送りします。		
申込締切	2024年5月14日（火）		
その他	1.2024年度の問題・詳細等は、ユーザ協会本部ホームページ (https://www.jtua.or.jp/education/concours) に掲載。 2.事前対策セミナーに参加される方は、自分が問題に指定された社員になったつもりで 問題等をしっかり読んで上で、ご参加ください。 3.申込時、当日の参加環境（PC1名1台、または複数名でPC1台参加 等）を 「記事欄」に必ず入力してください。		
注意事項	①申込時登録されたメールアドレスへ、参加時必要なURL等を 開催3日前までに 送付 します。 ②申込受付後、上記申込締切日以降のキャンセルについては請求相当額を申し受けます。 （一般の方のみ）一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承ください。 ③その他 ・通信環境、機器（パソコン、スマホ、タブレットなど）は参加者様でご用意をお願いします。 ・参加者様以外へのZoomURLの転送や公開はご遠慮ください。 ・セミナー内容をPC等に録画・保存することはご遠慮ください。 ・通信の安定したインターネット環境でご聴講ください。 ・通信にかかる費用は参加者様のご負担となります。		
お問合せ	公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 奈良支部 TEL 0120-20-6660 E-mail jtua311@jtua.or.jp		