

# 学んで活かす！ ビジネスマナーのコツ

2025年度に入社された方だけでなく、ビジネスマナーを改めて見直したい方に向けた内容です。  
集合研修ではロールプレイングやディスカッションを通じて、eラーニングでは基礎的な知識、  
社会人としての意識およびスキルを習得していただきます。  
職場でお客様対応を行っているが不安な方、マナーのスキルアップを図りたい方、ぜひ受講ください。

2025年

4月24日 木 10:00-17:00

**会場** 生駒商工会議所(生駒セイセイビル6F)603会議室

**費用**

- ・本所及びユーザ協会奈良支部の会員の方は無料
- ・非会員の方は一人3,000円(税込・テキスト代)

**申込締切**

2025年4月17日(木)

**定員**

15名

※ 応募状況によって早めに締め切る場合がございますことご了承ください。

※ 咳や熱などの風邪の症状のある方は参加をご遠慮ください。

**内容**

**集合研修 (4/24(木))**

- ・顧客満足的重要性
- ・好感を与える話し方、聴き方
- ・ビジネス文書
- ・電話対応(ロールプレイング)

**eラーニング研修**

(5/15(木)~5/30(金) 予定)

- ・社会人の心得
- ・正しい言葉使い
- ・応接対応

※どちらかのための受講はできません

**講師**

オフィスRIN代表 日本電信電話ユーザ協会契約講師

**奥田 郁子氏 (おくだ いくこ)**

小学校教員を経て、蒲生ゴルフ倶楽部に勤務。予約係、営業担当、  
フロアマネージャー、レストラン部マネージャーを歴任。  
第41回電話対応コンクール全国大会出場。現在は、電話対応研修  
を中心に、サービス・対応マナーは「温かな心から」をコンセプト  
として研修にあたっている。



お問い合わせ

生駒商工会議所 生駒市元町1-6-12 生駒セイセイビル6階  
共催 日本電信電話ユーザ協会 奈良支部

TEL:0743-74-3515  
FAX:0743-74-9185  
Mail:info@ikomacci.or.jp