

# 2025年度 理事会・評議員会 議案書

日 時     2025年6月 11 日(水)  
             15:00～16:00

場 所     ホテル日航奈良  
             奈良県奈良市三条本町8-1

# 次 第

---

1. 開 会

2. 支部長挨拶

3. 議長選出

4. 議 事

【第1号議案】

1. 2024年度事業活動報告
2. 2024年度収支決算報告
3. 2024年度監査結果報告

【第2号議案】

1. 2025年度事業活動計画(案)
2. 2025年度収支予算計画(案)

【第3号議案】

理事・監事の辞任に伴う後任者選任の件(案)

【第4号議案】

奈良支部会則の条項追加の件(案)

5. 議長解任

6. その他

7. 閉 会

## 【第1号議案－1】

# 2024年度 事業活動報告

2024年度事業計画に基づき、テレコミュニケーション教育事業(電話応対コンクール、企業電話応対コンテスト、電話応対技能検定等)を通じて、顧客満足経営を推進する企業の人材育成を支援するとともに、ICT活用推進事業(各種セミナーやホームページ等による情報提供)の実施により、会員及び情報通信サービス利用者の利便増進に取り組んできました。

具体的な実施状況は以下の通りです。(実施期間は2024年4月～2025年3月)

## 1. テレコミュニケーション教育事業

### (1)電話応対コンクール

各企業の社員の電話応対と応対技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として毎年実施しています。

参加者は、毎年設定される競技問題に取り組み、電話応対サービスの技能を競い合います。

| 項目           | 実施月日                  | 実施場所                    | 事業所数 | 参加者数 |
|--------------|-----------------------|-------------------------|------|------|
| 予選会(録音方式)    | 6月26日～27日<br>&7月3日～5日 | 参加事業所の職場                | 9社   | 20名  |
| 奈良支部大会(集合方式) | 9月6日                  | 奈良県<br>コンベンションセンター      | 9社   | 15名  |
| 全国大会(集合方式)   | 11月15日                | 高知県立県民文化ホール<br>(高知県高知市) | 1社   | 1名   |

※全国延参加者:5,910名

奈良支部大会は、2024年9月6日(金)、奈良県コンベンションセンターにおいて開催しました。予選会を勝ち上がった15名の出場選手が集い、会場およびリモートでの観戦者が見守る中、競技を行いました。

審査員、入賞者は以下のとおりです。最優秀賞の柴山 順子さんが奈良県代表として第63回全国大会へ出場しました。

### ■電話応対コンクール 奈良支部大会 審査員

| 事業所名等                | 氏名     |
|----------------------|--------|
| 株式会社セゾンパーソナルプラス 主席講師 | 中尾 知子  |
| 有限会社ビッグフェイス 講師       | 羽川 由美子 |
| オフィス・アオキ 代表          | 青木 慶子  |
| com. 企画 代表           | 小堀 恭子  |
| DIAサポート 代表           | 橋本 美詠子 |

# ■電話応対コンクール 奈良支部大会 結果

| 賞    | 事業所名                                | 氏名     |
|------|-------------------------------------|--------|
| 最優秀賞 | 株式会社サロンドロワイヤル<br>(一般社団法人アクティブワークケア) | 柴山 順子  |
| 優秀賞  | 個人                                  | 扇田 由実  |
|      | SMBC 日興証券株式会社                       | 中村 絵梨奈 |
| 優良賞  | 大和物産株式会社                            | 美川 裕衣菜 |
|      | 個人                                  | 泉谷 陽子  |

全国大会は、2024年11月15日(金)、高知県高知市「高知県立県民文化ホール」において、開催しました。同大会では、会場への入場を ICT を活用した事前登録制で効率化し、参加者利便の向上を図るなどコンクールのデジタル運営に向けた具体策を講じました。

全国の5,910名の参加者から予選を勝ち抜いた56名の代表選手が、自らの技量をフルに活かし、電話応対に臨みました。なお、奈良県代表の結果は以下の通りです。

## ■電話応対コンクール 全国大会 結果(奈良県代表)

| 賞   | 事業所名                                | 氏名    |
|-----|-------------------------------------|-------|
| 優秀賞 | 株式会社サロンドロワイヤル<br>(一般社団法人アクティブワークケア) | 柴山 順子 |

## (2)企業電話応対コンテスト

ユーザ協会本部が運営を統括しているもので、エントリーいただいた職場・事業所に合わせて設定したスクリプトに基づき、コンテスト専門スタッフが仮のお客様となって予告なしに電話をかけ、その応答模様をテープに録音し、複数の審査員で審査をする形式で実施しました。

2024年度(第27回)企業電話応対コンテストについては、全国から679事業所の参加があり、会長賞1社、理事長賞3社、優秀賞16社の合計20社が受賞しました。

全国参加事業所の業種部門別内訳は以下のとおりです。

| 業種部門名            | 事業所数 |
|------------------|------|
| 商業・金融部門          | 150  |
| 工業・公益部門          | 126  |
| サービス部門           | 186  |
| コールセンター等電話応対専門部門 | 217  |
| 合計               | 679  |

奈良支部からは 株式会社イベント21 様が参加しました。

(3)電話対応技能検定(もしもし検定)

電話対応のエキスパートとして即戦力になり得る社内指導者の育成を目的とした検定制度で、2024年度については、様々な事業機会を捉えて参加者の拡大に取り組んだ結果、43 名の方が参加しました。

| 項目          | 実施月 | 実施場所           | 事業所数 | 参加人数 | 合格者数 |
|-------------|-----|----------------|------|------|------|
| 1級 研修会・検定試験 | 8月  | 奈良県コンベンションセンター | 1社   | 1名   | 0名   |
|             | 2月  | 奈良県コンベンションセンター | 1社   | 1名   | 1名   |
| 2級 研修会・検定試験 | 6月  | 奈良県コンベンションセンター | 2社   | 2名   | 0名   |
|             | 12月 | 奈良県コンベンションセンター | 3社   | 4名   | 3名   |
| 3級 研修会・検定試験 | 5月  | 奈良県コンベンションセンター | 3社   | 3名   | 3名   |
|             | 7月  | 一般社団法人奈良県経済倶楽部 | 4社   | 4名   | 4名   |
|             | 11月 | 奈良県コンベンションセンター | 3社   | 3名   | 3名   |
|             | 3月  | 奈良県コンベンションセンター | 1社   | 1名   | 1名   |
| 4級 検定試験     | 4月  | 奈良県コンベンションセンター | 1社   | 1名   | 1名   |
|             | 5月  | 奈良県コンベンションセンター | 2社   | 2名   | 1名   |
|             | 6月  | 中止〔催行人数満たず〕    |      |      |      |
|             | 7月  | 一般社団法人奈良県経済倶楽部 | 1社   | 1名   | 1名   |
|             | 8月  | 奈良県コンベンションセンター | 5社   | 5名   | 4名   |
|             | 9月  | 奈良県コンベンションセンター | 1社   | 1名   | 1名   |
|             | 10月 | 中止〔催行人数満たず〕    |      |      |      |
|             | 11月 | 奈良県コンベンションセンター | 1社   | 1名   | 1名   |
|             | 12月 | 奈良県コンベンションセンター | 4社   | 7名   | 6名   |
|             | 1月  | 中止〔催行人数満たず〕    |      |      |      |
|             | 2月  | 奈良県コンベンションセンター | 2社   | 2名   | 2名   |
|             | 3月  | 奈良県コンベンションセンター | 2社   | 4名   | 3名   |
| 合計          |     |                | 37社  | 43名  | 35名  |

(4)電話対応・ビジネスマナー研修等

企業人・社会人としての心構え、ビジネスマンとしての接遇・接客・言葉使い、電話対応における基礎力向上、お客様からのクレームに対する対応、コールセンターにおける指導力向上及び電話対応コンクールでの入賞を目的とした研修等を実施しました。

| 項目                 | 実施月日  | 実施場所等          | 講師等                  | 事業所数/参加人数 |
|--------------------|-------|----------------|----------------------|-----------|
| フレッシュ<br>ビジネスマナー研修 | 4月4日  | 橿原商工会議所        | 株式会社オフィスフロレン<br>中 可子 | 2社/11名    |
|                    | 4月10日 | 奈良県コンベンションセンター |                      | 5社/14名    |

|                                                  |                                               |                     |                          |         |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------|--------------------------|---------|
| 新入・若手社員研修<br>〈生駒商工会議所共催〉                         | 6月6日                                          | 生駒商工会議所             | オフィスRIN<br>奥田 郁子         | 2社/2名   |
| 電話対応コンクール<br>事前対策セミナー<br>(午前・午後各1回)              | 5月24日                                         | オンライン<br>Zoom ウェビナー | 株式会社セゾンパーソナルプラス<br>中尾 知子 | 13社/20名 |
| 電話対応コンクール<br>直前スキルアップセミナー                        | 8月8日                                          | 奈良県コンベンション<br>センター  | 株式会社セゾンパーソナルプラス<br>中尾 知子 | 8社/15名  |
| 電話対応コンクール<br>全国大会直前<br>ステップアップ研修<br>(各回1時間/合計5回) | 9月30日<br>10月25日<br>11月01日<br>11月07日<br>11月12日 | オンライン方式             | 株式会社セゾンパーソナルプラス<br>中尾 知子 | 1社/1名   |
| ケーススタディから学ぶ<br>クレーム対応                            | 2月6日                                          | オンライン<br>Zoom ウェビナー | 株式会社セゾンパーソナルプラス<br>中尾 知子 | 4社/9名   |

## (5) 講師紹介

全国200名の豊富な協会契約講師陣の中から、新入社員教育・コールセンター教育等、電話対応教育に関する事など、2024年度は会員企業9社様からのご要望に沿って講師を9回紹介しました。

## 2. ICT活用推進事業

(1) ICT活用推進事業については、オンライン方式で全国参加型のICTセミナー(無料)とICT講座(有料)を隔月で開催しました。企業が抱える諸課題に対して、ICTセミナーでは、ICTやAIの活用をはじめ、デジタル化を推進するための「最新動向」と「ビジネス活用」の2つの視点から情報を提供しました。また、ICT講座では、「ICT活用の理解促進」と「実践機会」の提供を行いました。

| 項目・テーマ(開催日)                                                                                                                                                                          | 講師等                                                                                                             | 事業所数/<br>参加人数 | 備考                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------|
| (ICT講座、4月25日開催)<br>「経営者のための情報セキュリティ講座<br>～経営者はなにをどうすればいいのかを一緒に<br>考えましょう～」                                                                                                           | (公財)日本電信電話ユーザ協会<br>近畿事業推進部長 川畑 文雄                                                                               | 2社/<br>2名     | 本部主催<br>NTT東日本・<br>西日本共催                  |
| (ICTセミナー、5月14日開催)<br>「デジタル技術が導く、<br>地域課題の解決とまちづくりの推進」<br>①人口減少問題にどう立ち向かうか<br>②未来の街づくりに向けた「街づくり×デジタル」<br>～NTTアーバンソリューションズがめざす<br>ひと中心の街づくり～                                           | ①日本郵政(株)<br>取締役兼代表執行役社長 増田 寛也<br>②NTTアーバンソリューションズ(株)<br>執行役員 上野 晋一郎                                             | 9社/<br>10名    | 本部主催<br>NTT東日本・<br>西日本共催<br>日本商工会<br>議所後援 |
| (ICT講座、6月20日開催)<br>「2024サイバーセキュリティ講座①」<br>①サイバー空間をめぐる脅威の情勢、ビジネス<br>メール詐欺等への対策<br>②自社セキュリティを見直そう！<br>「情報セキュリティ自社診断」の活用について<br>③Microsoft Office から Microsoft365へ、<br>サポート期限切れのリスクを解説！ | ①警視庁<br>サイバーセキュリティ対策本部 担当官<br>②NTT東日本(株) ビジネス開発本部<br>セキュリティサービス担当 岡安 翔太<br>③日本マイクロソフト(株)<br>チャネルパートナー営業本部 加藤 聖也 | 5社/<br>9名     | 本部主催<br>NTT東日本・<br>西日本共催                  |

|                                                                                                                                                    |                                                                                                                              |             |                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------|
| (ICTセミナー、7月25日開催)<br>大前さんに「AI 経営の最前線」を学ぼう ～AI 活用によって生産性を向上させる経営戦略～<br>①大前さんに「AI 経営の最前線」を学ぼう<br>②生産性向上に役立つ AI ツールの最新情報                              | ①ビジネス・ブレークスルー大学&大学院<br>学長 大前 研一、<br>(株)マインドシーズ SG 代表 丹羽 亮介<br>②日本マイクロソフト(株) チャネルパートナー<br>営業本部 パートナーディベロップメント<br>マネージャー 加藤 聖也 | 5社/<br>5名   | 本部主催<br>NTT東日本・<br>西日本共催                   |
| (ICT講座、8月6日開催)<br>「ビジネスパーソン DX リテラシー講座」<br>～DX とは何かを確認して、企業で DX をどう推進するかを学びましょう！～                                                                  | (公財)日本電信電話ユーザ協会<br>近畿事業推進部長 川畑 文雄                                                                                            | 2社/<br>2名   | 本部主催<br>NTT東日本・<br>西日本共催                   |
| (ICT セミナー、9月11日開催)<br>「デジタル人材がいない<br>中小企業のための DX セミナー」<br>①中小企業には中小企業の DX がある<br>②DX の第一歩！<br>専門知識不要のノーコードツール活用術                                   | ①(株)NI コンサルティング<br>代表取締役 長尾 一洋<br>②サイボウズ(株)<br>営業本部 三谷 菜穂美                                                                   | 2社/<br>2名   | 本部主催<br>NTT 東日本・<br>西日本共催                  |
| (ICT講座、10月18日開催)<br>「2024サイバーセキュリティ対策講座②」<br>①サイバー空間をめぐる脅威の情勢と<br>サイバーセキュリティ対策<br>②基本から再確認！～今日からすぐに出来る<br>セキュリティ対策の基礎知識を習得！～                       | ①警視庁<br>サイバーセキュリティ対策本部 担当官<br>②(公財)日本電信電話ユーザ協会<br>近畿事業推進部長 川畑 文雄                                                             | 1社/<br>1名   | 本部主催<br>NTT 東日本・<br>西日本共催                  |
| (ICT セミナー、11月8日開催)<br>「AI がつなぐ、デジタルコンテンツが導く、働き方<br>改革の将来像」<br>①「超ヒマ社会」到来。「働き方」改革より、「遊び<br>方」改革！ってなあに？<br>②NTT 版 tsuzumi 等の AI 活用で業務変革と<br>新たな価値創造を | ①iU(情報経営イノベーション専門職大学)<br>学長 中村 伊知哉<br>②日本電信電話(株)<br>常務取締役 大西 佐知子                                                             | 6社/<br>7名   | 本部主催<br>NTT 東日本・<br>西日本共催<br>日本商工会<br>議所後援 |
| (ICT講座、12月13日開催)<br>2024DX リテラシー講座<br>「井村屋グループ(株)における DX の取組に関する<br>紹介」                                                                            | 井村屋グループ(株)<br>執行役員常務デジタル戦略室長<br>岡田 孝平                                                                                        | 2社/<br>2名   | 本部主催<br>NTT 東日本・<br>西日本共催                  |
| (ICT セミナー、1月14日開催)<br>2025年 新春特別企画<br>①あの大前さんに「世界の潮流2024」を学ぼう<br>②ドローン×ICT×AI で拓くビジネスの最新動向                                                         | ①ビジネス・ブレークスルー大学&大学院<br>学長 大前 研一、<br>(株)マインドシーズ SG 代表丹羽 亮介<br>②(株)NTT e-Drone Technology<br>サービス推進部 木村 祥之                     | 16社/<br>18名 | 本部主催<br>NTT 東日本・<br>西日本共催                  |
| (ICT講座、2月12日開催)<br>「2025サイバーセキュリティ対策講座【第1弾】」<br>①サイバー空間をめぐる脅威の情勢、クラウド<br>サービス利用時の対策<br>②基本から再確認！～今日からすぐに出来る<br>セキュリティ対策の基礎知識を習得！                   | ①警視庁<br>サイバーセキュリティ対策本部 担当官<br>②(公財)日本電信電話ユーザ協会<br>近畿事業推進部長 川畑 文雄                                                             | 1社/<br>1名   | 本部主催<br>NTT 東日本・<br>西日本共催                  |
| (ICT セミナー、3月26日開催)<br>①中小企業におけるDXの現在地とDX推進<br>政策の概要<br>②テクノロジーを通じて未来を描く                                                                            | ①経済産業省<br>商務情報政策局 課長補佐 栗原 涼介<br>②AIエンジニア/起業家 安野 貴博                                                                           | 6社/<br>7名   | 本部主催<br>NTT 東日本・<br>西日本共催                  |

(2)ICTに関する情報発信については、ホームページ、テレコム・フォーラム誌、メールマガジンを活用し、ICTを事業発展に役立てた実例を紹介する等、会員及び情報通信サービス利用者にお役立ていただける情報を発信しました。

### (3)「標的型攻撃メール予防訓練サービス」の取り組み

会員様参加無料施策及び非会員様の参加無料体験施策として、チラシ、支部ニュース等を通じてご案内しました。

### (4)「eラーニングサービス」

企業研修のスタンダードになりつつあるeラーニングを活用した講座を実施し、2024年度は会員企業6社10名様の参加がありました。

## 3.「奈良支部ニュース」の発行

各種事業のご案内・事業実施模様・会員様のご紹介・様々なご意見の掲載、事務局と会員様間及び会員様相互間のコミュニケーションツールとして「奈良支部ニュース」を発行し、テレコム・フォーラム誌に同封し会員様へお届けしました。

### 各種セミナー・講演会(集合方式)

| 項目・テーマ                                         | 実施日   | 実施場所        | 講師等                | 事業所数/<br>参加人数 |
|------------------------------------------------|-------|-------------|--------------------|---------------|
| 2024年度 経営・経済セミナー<br>「どうなる日本！<br>これからの政治と経済の行方」 | 6月10日 | ホテル<br>日航奈良 | 政治ジャーナリスト<br>田崎 史郎 | 27社/51名       |

## 5. 会議等

| 項目                 | 実施日   | 実施場所        | 出欠状況               | 議案内容                                                                                                              |
|--------------------|-------|-------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2024年度<br>理事会・評議員会 | 6月10日 | ホテル<br>日航奈良 | 理事数 18名<br>出席 18名  | (1)2023年度事業活動報告及び決算・監査報告<br>(2)2024年度事業活動計画(案)及び<br>収支予算計画(案)<br>(3)奈良支部役員・評議員の選任及び退任の件(案)<br>(4)奈良支部会則の一部変更の件(案) |
|                    |       |             | 評議員数 25名<br>出席 24名 |                                                                                                                   |

## 6. 会員の状況

| 2022年度末 | 入会数 | 退会数 | 増減  | 2023年度末 |
|---------|-----|-----|-----|---------|
| 347     | 2   | 26  | -24 | 323     |
| 2023年度末 | 入会数 | 退会数 | 増減  | 2024年度末 |
| 323     | 7   | 12  | -5  | 318     |

## 【第1号議案－2】

## 2024年度 収支決算報告書

自：2024年4月1日  
至：2025年3月31日

## 【収入の部】

(単位：円)

| 勘定科目              | 予算        | 決算        | 差異        | 記 事                      |
|-------------------|-----------|-----------|-----------|--------------------------|
| <b>会費収入</b>       | 983,500   | 966,000   | ▲ 17,500  |                          |
| 会員会費収入            | 953,500   | 936,000   | ▲ 17,500  |                          |
| 賛助会費収入            | 30,000    | 30,000    | 0         |                          |
| <b>事業収入</b>       | 5,813,000 | 5,152,000 | ▲ 661,000 |                          |
| 電話応対競技会収入         | 2,240,300 | 2,242,000 | 1,700     | 電話応対コンクール関連              |
| 会報誌等発行収入          | 360,000   | 386,000   | 26,000    | 奈良支部ニュース関連               |
| セミナー等収入           | 1,372,700 | 1,228,000 | ▲ 144,700 | 電話応対教育、ICT利用促進、著名人セミナー関連 |
| 電話応対技能検定収入        | 1,645,000 | 1,192,000 | ▲ 453,000 | もしもし検定関連                 |
| 組織強化収入            | 195,000   | 104,000   | ▲ 91,000  | 地域連携及び集客施策関連             |
| <b>雑収入</b>        | 6         | 946       | 940       | 受取利息                     |
| <b>(A) 当期収入合計</b> | 6,796,506 | 6,118,946 | ▲ 677,560 |                          |

## 【支出の部】

(単位：円)

| 勘定科目                     | 予算        | 決算        | 差異        | 記 事                        |
|--------------------------|-----------|-----------|-----------|----------------------------|
| <b>事業費</b>               | 4,800,000 | 4,546,768 | ▲ 253,232 |                            |
| 電話応対競技会費                 | 2,240,300 | 2,218,332 | ▲ 21,968  | 電話応対コンクール関連                |
| 会報誌等発行費                  | 360,000   | 348,000   | ▲ 12,000  | 奈良支部ニュース関連                 |
| セミナー等費                   | 1,307,700 | 1,032,909 | ▲ 274,791 | 電話応対教育、ICT利用促進、著名人セミナー関連   |
| 電話応対技能検定費                | 697,000   | 842,364   | 145,364   | もしもし検定関連                   |
| 組織強化費                    | 195,000   | 105,163   | ▲ 89,837  | 地域連携及び集客施策関連               |
| <b>管理費</b>               | 1,033,000 | 955,180   | ▲ 77,820  |                            |
| 会議費                      | 270,000   | 240,748   | ▲ 29,252  | 理事会・評議員会 会議費関連             |
| 諸経費                      | 763,000   | 714,432   | ▲ 48,568  | 通信運搬、備品消耗品、複合機リース、会費回収委託費等 |
| <b>表彰費支出</b>             | 60,000    | 41,818    | ▲ 18,182  |                            |
| <b>内部取引支出</b>            | 903,223   | 731,704   | ▲ 171,519 |                            |
| 上部費等支出                   | 355,493   | 345,354   | ▲ 10,139  | 会員・決裁業務・経理・勤怠管理システム等利用料    |
| 本部費等支出                   | 399,120   | 251,855   | ▲ 147,265 | 本部・近畿・共通経費                 |
| 法人税等分担支出                 | 148,610   | 134,495   | ▲ 14,115  | 消費税・法人税分担費                 |
| <b>(B) 当期支出合計</b>        | 6,796,223 | 6,275,470 | ▲ 520,753 |                            |
| <b>(C) 当期収支差額(A-B)</b>   | 283       | ▲ 156,524 | ▲ 156,807 |                            |
| <b>(D) 前期繰越収支差額</b>      | 4,691,743 | 4,691,743 | 0         |                            |
| <b>(E) 次期繰越収支差額(C+D)</b> | 4,692,026 | 4,535,219 | ▲ 156,807 |                            |

## 貸 借 対 照 表

2025年3月31日現在

(単位：円)

| Ⅰ 資産の部  |                     |           | Ⅱ 負債の部     |          |           |
|---------|---------------------|-----------|------------|----------|-----------|
| 勘 定 科 目 |                     | 金 額       | 勘 定 科 目    |          | 金 額       |
| 流動資産    | 現 金                 | 0         | 流動負債       | 未払金      | 56,811    |
|         | 普通預金                | 1,691,140 |            | 前受金      | 12,100    |
|         | 郵便貯金                | 0         |            | 預り金      | 0         |
|         | 本部口座預入金             | 2,424,860 |            | 内部借入金    | 0         |
|         | 未収金                 | 440,000   |            | 合 計      | 68,911    |
|         | 前払金                 | 48,130    | Ⅲ 正味財産の部   |          |           |
|         | 仮受消費税               | 0         | 正味財産       | 指定正味財産   | 0         |
|         | 合 計                 | 4,604,130 |            | 指定正味財産合計 | 0         |
| 固定資産    | その他固定資産<br>(什器備品含む) | 0         |            | 一般正味財産   | 4,535,219 |
|         | 合 計                 | 0         |            | 正味財産合計   | 4,535,219 |
| 資産合計    |                     | 4,604,130 | 負債及び正味財産合計 |          | 4,604,130 |

## 監 査 結 果 報 告 書

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会奈良支部 の2024年度における業務、並びに収支決算関係書類等について監査の結果、すべて適正に処理、遂行されていることを確認いたしましたので報告いたします。

2025 年 5 月 12 日

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

奈良支部 支部長 小 山 新 造 殿

監 事

寺 田 和 正



監 事

吉 川 哲 二



## 2025年度 事業活動計画(案)

日本電信電話ユーザ協会は、公益財団法人として2大事業である「ICT活用推進事業」及び「テレコミュニケーション教育事業」の普及拡大に向け、各種施策や会員サービスの充実等に取り組んでいるところです。

2024年度においては、ICT 活用推進事業としては、従来から実施してきた全国で視聴可能な ICT セミナーのオンライン開催の他に DX に関する e ラーニングやワークショップ型の研修、テキスト生成 AI を利用した新たな会員特典の創設等、参加される方々の要望・ICT リテラシー向上に貢献する施策を展開してきた一年でありました。テレコミュニケーション教育事業としては、昨年度に引き続き、集合型にて電話対応コンクール全国大会を高知市にて開催しました。

2025年度事業運営においては、これまで培った ICT を活用したリモート方式等の事業運営方法を更に進化させながら、公益財団法人として普く広く協会事業のプレゼンス向上に向け、これまで以上に商工会議所及び商工会等との連携強化を図り、協会会員のみならず会員以外の方々等にも事業運営の発展に資するような情報発信、活動の充実を図って参ります。

ICT 活用推進事業については、中小企業の DX 導入支援や最新セキュリティ対策、近年話題となっている AI 等の活用事例などの紹介を、全国で視聴が可能なオンライン ICT セミナー、ICT 講座等にて積極的に情報発信して参ります。あわせて、商工会議所及び商工会や各ステークホルダーの皆様と連携した地域密着型セミナー開催等にも積極的に取り組みます。

また、テレコミュニケーション教育事業においては、時代のニーズに合致した電話対応関連施策の ICT 化、および、適切な名称等の検討・取組を推進します。電話対応コンクール、企業電話対応コンテスト、電話対応技能検定等を通じて、参加企業における電話対応品質の向上や参加者のスキルアップ等にお役立ていただけるよう更なる改善を行います。また、テレコミュニケーション教育事業の一つとして、根強い人気がある「新入社員及び若手社員向け」をはじめとした各種研修事業については、オンラインでの開催を軸に、事業展開の拡大をして参ります。

当協会では、商工会議所及び商工会等との連携を更に強固なものとし中小企業の皆様等へ DX 導入や ICT 活用の一助となる事に加え、新型コロナウイルス等の影響により減少した「テレコミュニケーション教育事業」への参加者の拡大を目指すために、協会ホームページや情報誌、メルマガ、公式 SNS や各種広報メディア等を活用して各種情報を広く周知、発信していくことにより、ICT 活用推進事業やテレコミュニケーション教育事業の推進を通じて、地域課題の解決や地域活性化に寄与する事業展開を目指して参ります。

### I 基本方針

ICT 活用推進事業については、業務改革やコスト削減等の様々な課題解決に向けた DX 導入や、不安定な世界情勢等を背景に対策が急務となっている情報セキュリティ、テキスト生成 AI 等の最新技術の ICT 活用事例等のご紹介や会員特典等により、皆様の課題解決にお役立ていただける情報発信を積極的に行って参ります。また、テレコミュニケーション教育事業については、より多くの方にご活用いただける

ように広く事業紹介及び参加勧奨を行うとともに、時代の変化に合致した事業内容の更なる充実やICT導入等に取り組みます。

## II 具体的な取り組み

### 1. ICT活用推進事業

(1)ICT活用推進事業については、2021年度より実施している全国から視聴可能なオンラインセミナーおよびICT講座を、更に多くの皆様に視聴して頂くため年間での計画を策定し、また各種媒体での周知を強化する等、ICTを活用した取り組みを積極的に実施してきました。

(2)2025年度においても、引き続き、企業の課題解決や生産性向上に向けたDXの導入や、不安定な世界情勢を背景に更に意識が高まっている最新のセキュリティ対策、テキスト生成 AI 等の企業での利活用シーンに関する情報、ICTを活用した企業の働き方改革、地域課題・まちづくりを解決するICTなどをICT活用推進セミナーの主要テーマとして提供して参ります。

(3)あわせて、商工会議所及び商工会や各ステークホルダーの皆様と連携した地域密着現地開催型セミナーについてもこれまで同様に積極的に開催して参ります。

### 2. テレコミュニケーション教育事業

(1)電話応対コンクールについては、最近の若者を中心とした「電話恐怖症」克服への処方箋として、未参加企業、未参加事業所へ積極的な参加勧奨を行う等、参加拡大に取り組みます。

(2)企業電話応対コンテストについては、様々な機会をとらえて事業参加の働き掛けを行い、ます。また、参加いただいた企業の業務の振り返りにいち早くお役立ていただけるよう、引き続き ICT を活用した報告書のデジタル提供を行います。

(3)電話応対技能検定については、高校・大学等教育機関や新たな企業に対して検定の仕組みを育成手段として活用いただくことについて提案するとともに、合格者に対し上位級へのチャレンジを促すなど、受検者数の拡大に取り組みます。また、4級検定料改定(千円→2千円)と4級筆記試験に IBT 方式(インターネット方式)を導入し、受検者の利便性を向上させ、裾野拡大を図ります。

(4)電話応対・ビジネスマナー等研修については、リモート方式等ICTを活用し受講者が参加しやすい方法で開催するとともに、参加者のビジネススキルの向上等にお役立ていただけるよう内容の充実に取り組みます。

### 3. 会員サービスの充実及び新規会員獲得活動の強化等

今後とも会員企業のご意見を積極적にお聞きし、会員の方々の満足度の向上を目指すとともに、ICTセミナー等に参加いただいた会員以外の方へも、当協会事業に対する認知度向上に向け、更なる情報提供やイベントへの参加勧奨等を積極的に行い、新規会員獲得活動を強化して参ります。

また、当協会自身がICT活用のモデルとなるべく、積極的にDX等の導入を図るとともに、更なる業務の効率化を行って参ります。

# 2025年度 年間事業施策実施予定

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 奈良支部

| 主な事業施策                                                                                                                     |  | 内容                                                                                                                                                                                                                                                    | 開催予定月等                                       |                       |    |        |    |        |        |             |    |        |   |   |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------|----|--------|----|--------|--------|-------------|----|--------|---|---|--|
|                                                                                                                            |  |                                                                                                                                                                                                                                                       | 4                                            | 5                     | 6  | 7      | 8  | 9      | 10     | 11          | 12 | 1      | 2 | 3 |  |
| テレコミュニケーション教育事業                                                                                                            |  |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                              |                       |    |        |    |        |        |             |    |        |   |   |  |
| 新入・若手社員等 ビジネスマナー研修                                                                                                         |  | 主に新規採用社員を対象にしたビジネスマナーや電話応対の基本を徹底指導（4/9、4/11）                                                                                                                                                                                                          | ★                                            |                       |    |        |    |        |        |             |    |        |   |   |  |
|                                                                                                                            |  | 商工会議所との共催（4/24、6月）                                                                                                                                                                                                                                    | ★                                            |                       | ★  |        |    |        |        |             |    |        |   |   |  |
| オンライン（東京支部主催）<br>全国参加型ビジネスコミュニケーション研修（有料）<br>・お一人様1日研修（税込）<br>会員：8,800円、一般：12,100円<br>・お一人様半日研修（税込）<br>会員：5,500円、一般：8,800円 |  | 【コミュニケーション能力（基礎）】<br>①ビジネスメール、①新入社員フォロー、③敬語ブラッシュアップ<br>④英語電話応対                                                                                                                                                                                        |                                              | ①                     |    | ④      |    |        | ②      |             | ③  |        | ④ |   |  |
|                                                                                                                            |  | 【コミュニケーション能力（強化）】<br>①～④クレーム応対（初級・中級・上級・難渋）<br>⑤カスハラ対策や上手に怒るためのアンガーマネジメント<br>⑥職場で活用できる心理学、⑦人を動かす話し方                                                                                                                                                   |                                              | ①<br>②                |    | ③<br>④ |    | ①<br>② |        | ③<br>④<br>⑤ |    |        | ⑥ | ⑦ |  |
|                                                                                                                            |  | 【電話応対（基礎～強化）】<br>①短時間で学べる電話応対基礎、②～⑥電話応対基礎（注）<br>⑦～⑧電話応対リーダー育成（基礎編・実践編）<br>注）②電話応対の基本、③ボイトレーニング、④聴くカスルアップ、<br>⑤総まとめ（ロールプレイング実践）<br>⑥コールセンタにおけるシニア層への対応                                                                                                 | ②                                            | ③<br>⑧                | ①  |        | ①  |        | ①<br>④ | ⑤           | ①  | ⑥<br>⑦ | ① |   |  |
|                                                                                                                            |  | 【営業力（強化）】<br>①聴く力強化、②インプロカ（即興力）強化研修、<br>③インサイト（潜在ニーズ）発掘力&プレゼン力強化、④要約力強化、                                                                                                                                                                              |                                              | ①<br>②                | ③  | ④      |    |        |        |             |    |        |   |   |  |
| もしもし検定                                                                                                                     |  | 4級                                                                                                                                                                                                                                                    | ★                                            | ★                     | ★  | ★      | ★  | ★      | ★      | ★           | ★  | ★      | ★ | ★ |  |
|                                                                                                                            |  | 3級                                                                                                                                                                                                                                                    |                                              | ★                     |    | ★      |    | ★      |        | ★           |    |        |   | ★ |  |
|                                                                                                                            |  | 2級                                                                                                                                                                                                                                                    |                                              |                       | ★  |        |    |        |        |             | ★  |        |   |   |  |
|                                                                                                                            |  | 1級                                                                                                                                                                                                                                                    |                                              |                       |    |        | ★  |        |        |             |    |        | ★ |   |  |
| 電話応対コンクール                                                                                                                  |  | 事前対策セミナー                                                                                                                                                                                                                                              |                                              | ★                     |    |        |    |        |        |             |    |        |   |   |  |
|                                                                                                                            |  | 一次予選                                                                                                                                                                                                                                                  |                                              |                       | ★  | ★      |    |        |        |             |    |        |   |   |  |
|                                                                                                                            |  | スキルアップセミナー                                                                                                                                                                                                                                            |                                              |                       |    |        |    | ★      |        |             |    |        |   |   |  |
|                                                                                                                            |  | 支部大会                                                                                                                                                                                                                                                  |                                              |                       |    |        |    |        | ★      |             |    |        |   |   |  |
|                                                                                                                            |  | ステップアップセミナー                                                                                                                                                                                                                                           |                                              |                       |    |        |    |        | ★      | ★           | ★  |        |   |   |  |
|                                                                                                                            |  | 全国大会                                                                                                                                                                                                                                                  |                                              |                       |    |        |    |        |        |             |    | ★      |   |   |  |
| オンライン・クレーム応対セミナー                                                                                                           |  | クレーム応対の基本原則や実践的なスキルを学習。また、指導者として部下のクレーム応対をサポートする方法についても解説。                                                                                                                                                                                            |                                              |                       |    |        |    |        |        |             |    |        | ★ |   |  |
| 電話応対診断                                                                                                                     |  | 事業所等の電話応対レベルをユーザ協会契約講師が、診断評価し改善点等をフィードバック・指導                                                                                                                                                                                                          | ← 通年 →                                       |                       |    |        |    |        |        |             |    |        |   |   |  |
| 企業電話応対コンテスト                                                                                                                |  | 受付                                                                                                                                                                                                                                                    |                                              |                       | ←→ |        |    |        |        |             |    |        |   |   |  |
|                                                                                                                            |  | 審査                                                                                                                                                                                                                                                    | 参加企業への電話審査                                   |                       |    |        | ←→ |        |        |             |    |        |   |   |  |
|                                                                                                                            |  | 表彰                                                                                                                                                                                                                                                    | 結果発表及び表彰式（11/21）                             |                       |    |        |    |        |        |             | ★  |        |   |   |  |
| ICT活用推進事業                                                                                                                  |  |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                              |                       |    |        |    |        |        |             |    |        |   |   |  |
| オンライン・全国参加型ICTセミナー（会員：無料、一般：原則無料）                                                                                          |  | 現代のビジネスにおいて重要な役割を果たしているICT分野における「最新動向」と「ビジネス活用」の2つの視点から情報を提供。                                                                                                                                                                                         |                                              | ★                     |    | ★      |    | ★      |        | ★           |    | ★      |   | ★ |  |
| オンライン・全国参加型ICT講座（会員：無料、一般：有料）                                                                                              |  | 中小企業の経営幹部の方にICT活用の理解と実践機会を提供。<br><br>（参考）2024年度開講実績<br>①経営者のための情報セキュリティ講座（4/25）<br>②サイバーセキュリティ対策講座「ビジネスメール詐欺」（6/20）<br>③ビジネスパーソンのDXリテラシー講座（8/6）<br>④サイバーセキュリティ対策講座「サイバー空間の脅威」（6/20）<br>⑤井村屋GにおけるDXの取組（12/13）<br>⑥サイバーセキュリティ対策講座「クラウドサービス利用時の対策」（2/12） | ★                                            |                       | ★  |        | ★  |        | ★      |             | ★  |        | ★ |   |  |
| その他事業等                                                                                                                     |  |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                              |                       |    |        |    |        |        |             |    |        |   |   |  |
| 諸会議等                                                                                                                       |  | 理事会<br>評議委員会                                                                                                                                                                                                                                          |                                              |                       | ★  |        |    |        |        |             |    |        |   |   |  |
|                                                                                                                            |  | 経営経済セミナー                                                                                                                                                                                                                                              | 協会役員及び会員企業様等を対象に開催（6/11）<br>※ 上記の理事会等と連動して実施 |                       |    | ★      |    |        |        |             |    |        |   |   |  |
| 広報活動等                                                                                                                      |  | 奈良支部イベント<br>ニュースの発行                                                                                                                                                                                                                                   | 毎月の行事、模様を掲載                                  | ← 通年（8～9月、2～3月は合併号） → |    |        |    |        |        |             |    |        |   |   |  |
|                                                                                                                            |  | テレコムフォーラム誌発行                                                                                                                                                                                                                                          | 本部から会員様へ直送                                   | ← 通年（8～9月、2～3月は合併号） → |    |        |    |        |        |             |    |        |   |   |  |

※各事業の詳細は、奈良支部ホームページにてその都度案内を実施いたします。

【第2号議案－2】

## 2025年度 収支予算計画(案)

自：2025年 4月1日  
至：2026年3月31日

【収入の部】

(単位：円)

| 勘定科目              | 2025年度<br>計画 | 2024年度<br>実績 | 差異       | 記 事                      |
|-------------------|--------------|--------------|----------|--------------------------|
| <b>会費収入</b>       | 930,000      | 966,000      | ▲ 36,000 |                          |
| 会員会費収入            | 900,000      | 936,000      | ▲ 36,000 |                          |
| 賛助会費収入            | 30,000       | 30,000       | 0        |                          |
| <b>事業収入</b>       | 5,509,000    | 5,152,000    | 357,000  |                          |
| 電話応対競技会収入         | 2,294,000    | 2,242,000    | 52,000   | 電話応対コンクール関連              |
| 会報誌等発行収入          | 320,000      | 386,000      | ▲ 66,000 | 奈良支部ニュース関連               |
| セミナー等収入           | 1,528,000    | 1,228,000    | 300,000  | 電話応対教育、ICT利用促進、著名人セミナー関連 |
| 電話応対技能検定収入        | 1,272,000    | 1,192,000    | 80,000   | もしもし検定関連                 |
| 組織強化収入            | 95,000       | 104,000      | ▲ 9,000  | 地域連携及び集客施策関連             |
| <b>雑収入</b>        | 946          | 946          | 0        | 受取利息                     |
| <b>(A) 当期収入合計</b> | 6,439,946    | 6,118,946    | 321,000  |                          |

【支出の部】

(単位：円)

| 勘定科目                      | 2025年度<br>計画 | 2024年度<br>実績 | 差異        | 記 事                        |
|---------------------------|--------------|--------------|-----------|----------------------------|
| <b>事業費</b>                | 4,800,000    | 4,546,768    | 253,232   |                            |
| 電話応対競技会費                  | 2,294,000    | 2,218,332    | 75,668    | 電話応対コンクール関連                |
| 会報誌等発行費                   | 320,000      | 348,000      | ▲ 28,000  | 奈良支部ニュース関連                 |
| セミナー等費                    | 1,249,000    | 1,032,909    | 216,091   | 電話応対教育、ICT利用促進、著名人セミナー関連   |
| 電話応対技能検定費                 | 842,000      | 842,364      | ▲ 364     | もしもし検定関連                   |
| 組織強化費                     | 95,000       | 105,163      | ▲ 10,163  | 地域連携及び集客施策関連               |
| <b>管理費</b>                | 839,000      | 955,180      | ▲ 116,180 |                            |
| 会議費                       | 262,000      | 240,748      | 21,252    | 理事会・評議員会 会議費関連             |
| 諸経費                       | 577,000      | 714,432      | ▲ 137,432 | 通信運搬、備品消耗品、複合機リース、会費回収委託費等 |
| <b>表彰費支出</b>              | 60,000       | 41,818       | 18,182    |                            |
| <b>内部取引支出</b>             | 739,889      | 731,704      | 8,185     |                            |
| 上部費等支出                    | 345,354      | 345,354      | 0         | 会員・決裁業務・経理・勤怠管理システム等利用料    |
| 本部費等支出                    | 251,855      | 251,855      | 0         | 本部・近畿・共通経費                 |
| 法人税等分担支出                  | 142,680      | 134,495      | 8,185     | 消費税・法人税分担費                 |
| <b>(B) 当期支出合計</b>         | 6,438,889    | 6,275,470    | 163,419   |                            |
| <b>(C) 当期収支差額 (A-B)</b>   | 1,057        | ▲ 156,524    | 157,581   |                            |
| <b>(D) 前期繰越収支差額</b>       | 4,535,219    | 4,691,743    | ▲ 156,524 |                            |
| <b>(E) 次期繰越収支差額 (C+D)</b> | 4,536,276    | 4,535,219    | 1,057     |                            |

【第3号議案】

奈良支部 理事・監事の辞任に伴う後任者選任の件(案)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 奈良支部 理事・監事の辞任に伴う後任者について  
下記のとおり提案いたしますのでご承認をお願いします。

記

(1)辞任

- ・理 事 福井 伊佐男 【王寺町商工会 会長】
- ・理 事 福井 達郎 【桜井市商工会 会長】
- ・理 事 大原 暁 【生駒商工会議所 専務理事】
- ・監 事 岡本 浩至 【奈良県商工会連合会 事務局長】

(2)選任(後任者)

- ・理 事 吉村 了也 【王寺町商工会 会長】
- ・理 事 菅生 康晴 【桜井市商工会 会長】
- ・理 事 中南 知也 【生駒商工会議所 専務理事】
- ・監 事 吉川 誓二 【奈良県商工会連合会 事務局長】

(3)任期

2025年度理事会から2026年度理事会までの1年間

【参考】

奈良支部役員一覧(後任者含む)

(敬称略・順不同)

| 協会役職名        | 氏 名    | 所属事業所・役職等         | 記 事             |
|--------------|--------|-------------------|-----------------|
| 支部長          | 小山 新造  | 奈良県商工会議所連合会 会長    |                 |
| 副支部長         | 中谷 守孝  | 奈良県商工会連合会 会長      |                 |
| 副支部長         | 河村 憲一  | 大和高田商工会議所 会頭      |                 |
| 副支部長         | 鐵東 貴和  | 生駒商工会議所 会頭        |                 |
| 副支部長         | 佐藤 進   | 橿原商工会議所 会頭        |                 |
| 副支部長         | 田原 清孝  | 株式会社田原建設 会長       |                 |
| 理事           | 中野 雅史  | 大和郡山市商工会 会長       |                 |
| 理事           | 山中 弘行  | 株式会社メモワージュ創葬館 代表  |                 |
| 理事           | 吉村 孝勝  | 香芝市商工会 会長         |                 |
| 理事           | 松嶋 秀典  | 御所市商工会 会長         |                 |
| 理事           | 吉村 了也  | 王寺町商工会 会長         | 福井 伊佐男<br>理事 後任 |
| 理事           | 菅生 康晴  | 桜井市商工会 会長         | 福井 達郎 理<br>事 後任 |
| 理事           | 吉谷 良浩  | 下市町商工会 会長         |                 |
| 理事           | 今仲 進   | 奈良県商工会連合会 専務理事    |                 |
| 理事           | 勝井 康晴  | 大和高田商工会議所 専務理事    |                 |
| 理事           | 中南 知也  | 生駒商工会議所 専務理事      | 大原 暁 理事<br>後任   |
| 理事           | 中村 吉代茂 | 橿原商工会議所 専務理事      |                 |
| 理事・<br>支部長代行 | 峯川 郁朗  | 奈良県商工会議所連合会 常任幹事  |                 |
| 監事           | 吉川 誓二  | 奈良県商工会連合会 事務局長    | 岡本 浩至 監事<br>後任  |
| 監事           | 寺田 和正  | 奈良商工会議所 事務局長      |                 |
| 顧問           | 浅井 達之  | 西日本電信電話株式会社 奈良支店長 |                 |

評議員一覧

(敬称略・順不同)

| 協会役職名 | 氏 名    | 所属事業所・役職等                   | 記 事 |
|-------|--------|-----------------------------|-----|
| 評議員   | 小林 伸嘉  | 三和建設株式会社 代表取締役社長            |     |
| 評議員   | 山野 豊   | 奈良交通株式会社 常務取締役              |     |
| 評議員   | 近東 宏佳  | 共同精版印刷株式会社 代表取締役社長          |     |
| 評議員   | 原田 隆太  | 株式会社奈良ホテル 代表取締役社長           |     |
| 評議員   | 豊澤 安男  | 奈良豊澤酒造株式会社 代表取締役会長          |     |
| 評議員   | 中谷 裕二良 | 株式会社チャンピオンシップス<br>代表取締役社長   |     |
| 評議員   | 上武 敏一  | 上武建設株式会社 代表取締役会長            |     |
| 評議員   | 藤本 正義  | 藤本建設株式会社 代表取締役会長            |     |
| 評議員   | 榎堀 明   | 特定非営利活動法人<br>未来つなぐワークケア 理事長 |     |
| 評議員   | 松井 一郎  | 奈良東商工会 会長                   |     |
| 評議員   | 藤山 和徳  | 天理市商工会 会長                   |     |
| 評議員   | 当麻 和重  | 株式会社トーマ 代表取締役社長             |     |
| 評議員   | 吉田 暁   | 梅乃宿酒造株式会社 取締役会長             |     |
| 評議員   | 西田 陽昭  | 有限会社三英電化 代表取締役              |     |
| 評議員   | 船木 克容  | 大和研磨材株式会社 代表取締役             |     |
| 評議員   | 宮原 克尚  | 御所市商工会 副会長                  |     |
| 評議員   | 森近 勝   | 株式会社アイワ 会長                  |     |
| 評議員   | 打谷 久義  | 打谷石材株式会社 代表取締役会長            |     |
| 評議員   | 高瀬 雅庸  | ナント種苗株式会社 専務取締役             |     |
| 評議員   | 嶋本 英良  | 株式会社嶋本商店 代表取締役社長            |     |
| 評議員   | 山本 永   | 宇陀商工会 副会長                   |     |
| 評議員   | 栗山 芳郎  | 五条ガス株式会社 代表取締役              |     |
| 評議員   | 松本 幸男  | 東吉野村商工会 会長                  |     |

以上

【第4号議案】

奈良支部会則の条項追加の件(案)

奈良支部の入退会及び会費納入の取扱いについては、現行の会則には該当する規程がないため、以下のとおり、新たに条項を追加することを提案いたします。

1. 会則の一部変更内容

現行会則と変更会則案の対照表

| 現行会則                                              | 変更会則案                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (入退会及び会費納入)<br>規程なし                               | (入退会及び会費納入)<br>第 22 条<br>本支部に入会するときは、別に定める入会申込書を提出するものとする。<br>2. 本支部を退会するときは、退会届を提出するものとする。<br>3. 会費は原則として年度分を一括して納入するものとする。一旦納入した会費は返還しない |
| 第 22 条 (会員)<br>第 23 条 (支部事務局)<br>第 24 条 (支部会則の変更) | 第 22 条の追加に伴い、それ以降の条項番号が一つずつ繰り下がります。<br>第 23 条 (会員)<br>第 24 条 (支部事務局)<br>第 25 条 (支部会則の変更)                                                   |

附則

・本会則の改正は、2025 年 4 月 1 日に遡及して適用する。