



Japan Telecom Users Association
公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 奈良支部

2025年
5月号

最新のICT動向などお役立ち情報をお届けします。

No.397

奈良支部NEWSでは、情報リテラシーの向上とCS経営の推進を図り、各企業や地域社会の情報提供を行っていきます。

2025年度 企業電話対応コンテスト 申込受付開始

普段の電話対応が審査対象です。通常の業務中に、電話をおかけします。

概要

ユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客さま」となって企業に電話をかけ、その際の電話対応について、専門家が客観的に業種別の評価を行い、優良企業を表彰します。

申込受付

2025年5月1日(木) ▶ 7月20日(日)

※参加企業への電話7月下旬～9月中旬

詳細・申込方法

下記URLにてご確認ください

<https://www.jtua.or.jp/education/contest/>

参加料

〈一般〉14,300円(税込) 〈会員〉11,000円(税込)

※1診断先(1電話番号)あたりの参加料です。

※支部HP「協会のイベントを動画で紹介」バナーから、コンテストの魅力を描いたムービーをご覧ください。

先着特典

上記コンテストに参加された奈良支部の会員様(同時入会可)には、別途ご指定の2名の方を対象に電話対応診断を無料で実施させていただきます。申込先着2社様に限り

オンライン全国参加型ICTセミナー

開催日時 2025年5月21日(水) 14時00分 ▶ 16時00分 [参加費:無料 定員:1000名(先着順)]

地域活性化!「未来のまちづくり」セミナー

第1部 特別講演

地域を支える力 ～中堅・中小企業が創る未来の街づくり～ (60分)

講師:事業構想大学大学院 学長 田中 里沙 氏

第2部

NTTアーバンソリューションズグループの街づくり(仮) (60分)

講師:NTTアーバンソリューションズ(株)執行役員 街づくり推進本部 企画部長 中根 毅弘 氏

【リアル開催】2025年度 経営・経済セミナー

開催日時 2025年6月11日(水) 16時00分 ▶ 17時30分 [参加費:奈良支部会員無料 募集人員:50名(先着順)]

テーマ

参院選2025 日本の未来を決める選択

講師

青山 和弘 氏 政治ジャーナリスト

開催場所

ホテル日航奈良4階「飛天」

豊富なリモート講座で着実にスキルアップ! 今年度、新たに「生成AI(13講座)」が追加されました

インターネット学習 お試しください!

2025年度 第2回「eラーニング」好評受付中!

【会員無料特典サービス】全社員向けから各階層向けの多彩な研修教材を用意!

【申込期間】5月1日(木) ▶ 5月15日(木) 【実施期間】6月15日(日) ▶ 7月5日(土)

セミナー・サービスの実施内容及び参加方法等の詳細は、奈良支部HPにてご確認ください。

募集中!

2025年度 電話応対コンクール オンライン事前対策セミナーのご案内

「電話応対コンクール」参加に向けての事前対策セミナーを開催いたします。コンクールに初めて参加される方にもわかりやすく、コンクールの概要や今年度の問題を解説し、コンクール出場に向けての準備や練習方法等についての対策を指導する講座です。今年の全国大会は「宮城県(仙台市)」にて開催予定です。奈良県代表をめざしてチャレンジしてみませんか!! 皆様からの多数のお申込み・ご参加をお待ちしております!

日時及び実施内容

開催日 2025年 5月20日 火

時間

①午前の部 9:30～12:30

②午後の部 13:30～16:30

※①②同じ内容です。いずれかをお選びください。
※参加人数によっては、午前・午後の割り振りを事務局で調整させていただきます。

参加方法 Zoomウェビナー

講師 中尾 知子 氏
(株式会社セゾンパーソナルプラス)

参加料 一般 1名 5,500円(税込)
〈奈良支部会員 無料〉

定員 午前・午後 各 10名
※定員になり次第締め切り
※参加申し込みと同時のご入会も大歓迎です!

申込方法 奈良支部HPの申込フォームからお申込みください。

申込締切 2025年 5月13日 火

Road To Sendai(予定)

オンライン事前対策セミナー

2025年 5月20日 火

予選会 (職場に居ながら方式)

6月25日 水 ▶ 26日 木 &

7月2日 水 ▶ 4日 金

※成績上位15名程度を選抜

▼ 奈良支部大会へ出場

直前スキルアップセミナー

8月7日 木 午前1回、午後1回

奈良支部大会

2025年 9月12日 金

【会場】奈良県コンベンションセンター

※奈良県代表1名を選抜

全国大会

2025年 11月14日 金

【会場】宮城県仙台市(仙台サンプラザホール)

東京支部主催 全国展開型オンライン研修(有料)のご案内

応対力強化研修 ※各研修録画配信もあり

5月9日 金 「聴く力強化研修」 5月16日 金 「インプロ力強化研修」 ※インプロ力:即興力

5月23日 金 「インサイト発掘力&プレゼン力強化研修」 ※インサイト発掘力:洞察力 5月30日 金 「要約力強化研修」

※研修内容、参加費用、定員、お申し込み方法等の詳細は奈良支部HP「最新情報」をご確認ください。

※コンクール参加の有無に関わらず、どなたでもお気軽にご参加ください。

もしもし検定の今後の予定

今後の予定	4級			3級			1級		
検定実施	6/4 水	7/2 水	8/6 水	7/2 水			8/6 水		
講座開催				6/16 月	6/17 火	7/2 水	7/9 水	7/10 木	8/6 水
申込〆切	※	6/3 火	※	5/19 月			6/10 火		

※はIBT方式で実施。詳細は<https://www.jtua.or.jp/>でご確認ください。