



Japan Telecom Users Association
公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 奈良支部

2025年
6月号

最新のICT動向などお役立ち情報をお届けします。

No.398

奈良支部NEWSでは、情報リテラシーの向上とCS経営の推進を図り、各企業や地域社会の情報提供を行っていきます。

2025年度 企業電話応対コンテスト 申込受付開始

普段の電話応対が審査対象です。通常の業務中に、電話をおかけします。

概要

ユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客さま」となって企業に電話をかけ、その際の電話応対について、専門家が客観的に業種別の評価を行い、優良企業を表彰します。

申込受付

2025年5月1日(木) ▶ 7月20日(日)

※参加企業への電話7月下旬～9月中旬

詳細・申込方法

下記URLにてご確認ください

<https://www.jtua.or.jp/education/contest/>

参加料

〈一般〉14,300円(税込) 〈会員〉11,000円(税込)

※1診断先(1電話番号)あたりの参加料です。

※支部HP「協会のイベントを動画で紹介」バナーから、コンテストの魅力を描いたムービーをご覧ください。

先着特典

上記コンテストに参加された奈良支部の会員様(同時入会可)には、別途ご指定の2名の方を対象に電話応対診断を無料で実施させていただきます。申込先着2社様に限り

【リアル開催】2025年度 経営・経済セミナー

開催日時 2025年6月11日(水) 16時00分▶17時30分

参加費：会員無料 一般 5,500円(税込)
定員：50名(先着順)

テーマ

参院選2025 日本の未来を決める選択

講師

青山 和弘 氏政治ジャーナリスト

開催場所

ホテル日航奈良4階「飛天」

【オンライン開催】2025サイバーセキュリティ対策講座【第2弾】

～皆様の職場が狙われています！今すぐ適切な対策を！～

開催日時 2025年6月19日(木) 13時30分▶16時00分

参加費：会員無料 一般 5,500円(税込)
定員：300名

第1部

サイバー空間における脅威の情勢とランサムウェア攻撃から学ぶセキュリティ対策 (50分)

講師：警視庁 サイバーセキュリティ対策本部 担当官

第2部

基本から再認識！今日から直ぐにできるサイバーセキュリティ対策の基礎知識【第2弾】 (50分)

講師：(公財)日本電信電話ユーザ協会 近畿事業推進部長 川畑 文雄 氏

豊富なリモート講座で着実にスキルアップ！今年度、新たに「生成AI(13講座)」が追加されました

インターネット学習 お試しください！

2025年度 第3回「eラーニング」好評受付中！

【会員無料特典サービス】全社員向けから各階層向けの多彩な研修教材を用意！

【申込期間】6月1日(日)▶6月15日(日) 【実施期間】7月15日(火)▶8月5日(火)

セミナー・サービスの実施内容及び参加方法等の詳細は、奈良支部HPにてご確認ください。

2025年度 電話応対コンクール 奈良支部予選会のご案内

電話応対コンクール「奈良支部予選会(職場に居ながら参加できる方式)」を以下のとおり開催いたします。
「予選会」通過者の方には、9月12日(金)開催の「奈良支部大会」にご出場いただきます。自社の
応対レベルを定期的に把握するチャンスです。初出場の方も大歓迎です。奈良県代表をめざして
チャレンジしてみませんか!!皆さまからの多数のお申込み・ご参加をお待ちしております!

日時及び実施内容

開催日

2025年 6月25日(水) ▶ 26日(木) &
7月2日(水) ▶ 4日(金) 計5日間

時間

10:00～17:00

※ご希望の時間にエントリーしてください
(土日及び次の時間帯12:00～13:00を除く)

対象

奈良県内で勤務する方であれば
どなたでも参加可能
※過去全国大会優勝・準優勝者は除く ※他支部との重複参加不可

実施方法

職場に居ながら参加できる(録音審査方式)にて
実施。参加者の職場等に協会から電話をかけ、
その応対様子を録音し後日審査します。

参加料

一般 1名 5,500円(税込)
〈奈良支部会員 無料〉

申込方法

奈良支部HPの申込フォームから
お申込みください。

申込期間

2025年 4月4日(金) ▶ 6月18日(水)

応対問題

2025年度 全国大会の問題と同じ。
詳しくは、テレコムフォーラム4月号
または協会本部HPをご覧ください。
※本予選会における「お客様情報」は(例)として掲載の内容(原田真夢)とします。



奈良支部特典

審査結果診断書を予選会参加者「全員」にお渡し
いたします。 ※予選会終了後、7月下旬より随時配布。

Road To Sendai

オンライン事前対策セミナー

2025年 5月20日(火)

予選会(職場に居ながら方式)

6月25日(水) ▶ 26日(木) &
7月2日(水) ▶ 4日(金)

※成績上位15名程度を選抜

▶ 奈良支部大会へ出場

直前スキルアップセミナー

8月7日(木) 午前1回、午後1回

奈良支部大会

2025年 9月12日(金)

【会場】奈良県コンベンションセンター

※奈良県代表1名を選抜

全国大会

2025年 11月14日(金)

【会場】宮城県仙台市(仙台サンプラザホール)

東京支部主催 全国展開型オンライン研修(有料)のご案内

6月10日(火) 「短時間で学べる電話応対の基礎」

7月 3日(木) 「アンコンシャス・バイアス(無意識の偏見)」

7月15日(火) 「カスタマー・ハラスメントに合わないためのクレーム応対研修 Step3&Step4」

※研修内容、参加費用、お申し込み方法等の詳細は奈良支部HP「最新情報」をご確認ください。

もしもし検定の今後の予定

今後の予定	4級			3級			1級		
検定実施	6月※	7/2(水)	8月※	9/3(水)			8/6(水)		
講座開催				8/18(月)	8/19(火)	9/3(水)	7/9(水)	7/10(木)	8/6(水)
申込〆切	※	6/3(火)	※	7/22(火)			6/10(火)		

※はIBT方式で実施。お申し込み及び検定期間等の詳細は、以下のページでご確認ください。

<https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/> (6月検定は5/7より受付中)