



Japan Telecom Users Association
公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 奈良支部

2025年
7月号

最新のICT動向などお役立ち情報をお届けします。

No.399

奈良支部NEWSでは、情報リテラシーの向上とCS経営の推進を図り、各企業や地域社会の情報提供を行っていきます。

2025年度 企業電話対応コンテスト 申込受付中!

普段の電話対応が審査対象です。通常の業務中に、電話をおかけします。



1 スタッフが架電



2 電話に出た方が対応



3 仮のお客さまとして会話



4 専門家が審査

コンテストの内容と参加のメリット

本コンテストでは、専門家5名が審査し、優れた点や改善点をフィードバック。上位入賞者は表彰され、詳細なアドバイスを報告書で受け取れます。また継続参加で成長を実感できます。

申込受付

2025年 5月1日(木) ▶ 7月20日(日)

※参加企業への電話7月下旬～9月中旬

詳細・申込方法

下記URLにてご確認ください

<https://www.jtua.or.jp/education/contest/>

参加料

〈一般〉14,300円(税込) 〈会員〉11,000円(税込)

※1診断先(1電話番号)あたりの参加料です。

※支部HP「協会のイベントを動画で紹介」バナーから、コンテストの魅力を描いたムービーをご覧のうえ、ぜひご参加ください。

先着特典

上記コンテストに参加された奈良支部の会員様(同時入会可)には、別途ご指定の2名の方を対象に電話対応診断を無料で実施させていただきます。申込先着2社様に限り

【オンライン開催】ICTセミナー ～国内における農業・食料問題とICT活用の最新情報～

開催日時 2025年7月9日(水) 13時30分▶16時00分

参加費：無料
定員：1,000名(先着順)

第1部
13:40～

あのマッキンゼーの世界的名コンサルタント大前さんに「日本の農業・食料問題」を学ぼう

講師：大前 研一 氏(ビデオ)、丹羽 亮介 氏(株)マインドシーズSG代表

第2部
15:30～

「農業×ICT」を通じた地域経済の活性化や街づくりを目指して

講師：(株)NTTアグリテクノロジー 代表取締役社長 酒井 大雅 氏

豊富なりモート講座で着実にスキルアップ! 今年度、新たに「生成AI(13講座)」が追加されました

インターネット学習 お試しください!

2025年度 第4回「eラーニング」好評受付中!

【会員無料特典サービス】全社員向けから各階層向けの多彩な研修教材を用意!

【申込期間】7月1日(火)▶7月15日(火) 【実施期間】8月15日(金)▶9月5日(金)

セミナー・サービスの実施内容及び参加方法等の詳細は、奈良支部HPにてご確認ください。

2025年度 電話応対コンクール 奈良支部大会 直前スキルアップセミナーのご案内

電話応対コンクール奈良支部予選会を通過され、奈良支部大会へ出場される方等を対象に以下のとおり直前スキルアップセミナーを開催いたします。同セミナーでは、奈良支部大会の本番で実力を発揮できるよう最終の仕上げをサポートいたします。出場予定の方、次年度にコンクールの参加を検討されている方もぜひご参加ください！

日時及び実施内容

開催日時	8月7日 木 ①午前の部／9:30～12:30 ②午後の部／13:30～16:30 ※①②同内容です。いずれかをお選びください
対 象	2025年度電話応対コンクール 奈良支部大会出場予定者 ※次年度参加検討者
場 所	奈良県コンベンションセンター 201 (奈良県奈良市三条大路1-691-1)
講 師	ユーザ協会契約講師
参 加 料	一般 1名 5,500円 (税込) ＜※奈良支部会員、次年度参加検討者 無料＞
定 員	①午前の部、②午後の部 各 6～7名

【次年度コンクールへ参加検討の方】

このセミナーは、コミュニケーション能力を高めるプロセスを学ぶ絶好の機会です。ぜひ実体験してください。その実感をもって、次年度の電話応対コンクールへ参加されませんか。あなたの電話応対スキルとキャリアに磨きをかけるチャンスです。

Road To Kochi (予定)

オンライン事前対策セミナー
2025年 **5月20日 火**

予選会 (職場に居ながら方式)
6月25日 水 ▶ 26日 木
7月2日 水 ▶ 4日 金
※成績上位15名程度を選抜

奈良支部大会へ出場 ▼

直前スキルアップセミナー
8月7日 木 午前1回、午後1回

奈良支部大会
2025年 **9月12日 金**
【会場】奈良県コンベンションセンター
※奈良県代表1名を選抜

全国大会
2025年 **11月14日 金**
【会場】宮城県仙台市(仙台サンプラザホール)

募集中!

東京支部主催 全国展開型オンライン研修(有料)のご案内

7月15日 火 「カスタマーハラスメントに合わないためのクレーム応対研修 Step3&Step4」

7月24日 木 「＜英語で学ぶ＞電話応対マナー研修」

8月実施予定 「短時間で学べる電話応対基礎研修」

※研修内容、参加費用、お申し込み方法等の詳細は奈良支部HP「最新情報」をご確認ください。

もしもし検定の今後の予定

今後の予定	4級			3級			2級		
検定実施	8月※	9/3 水	10月※	9/3 水			12/3 水		
講座開催				8/18 月	8/19 火	9/3 水	11/4 火	11/6 木	12/3 水
申込み切	※	8/4 月	※	7/22 火			10/6 月		

※はIBT方式で実施。詳細は <https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/ibt/#lead> でご確認ください。