



最新のICT動向などお役立ち情報をお届けします。

No.400

奈良支部NEWSでは、情報リテラシーの向上とCS経営の推進を図り、各企業や地域社会の情報提供を行っていきます。

2025年度 電話対応コンクール 直前スキルアップセミナー

予選会を通過し、奈良支部大会に出場する方等を対象に直前スキルアップセミナーを開催します。同セミナーでは、実力を発揮できるよう最終の仕上げをサポートします。もっと自身の対応スキルを磨きたい方や次年度のコンクールの参加を検討されている方もぜひご参加ください!

日時及び実施内容

開催日時

8月7日(木)

- ①午前の部 / 9:30～12:30
②午後の部 / 13:30～16:30

※①②同内容です。いずれかをお選びください

対象

2025年度電話対応コンクール
奈良支部大会出場予定者

※次年度参加検討者

場所

奈良県コンベンションセンター 201
(奈良県奈良市三条大路1-691-1)

講師

ユーザ協会契約講師

参加料

一般 1名 5,500円(税込)
〈※奈良支部会員、次年度参加検討者 無料〉

定員

①午前の部、②午後の部 各6～7名

【自身の対応スキルを磨きませんか!?】

このセミナーは、自身の「電話対応に必要なコミュニケーションスキル」を磨く絶好の機会です。ぜひ実体験してください。その実感をもって、次年度の電話対応コンクールへ参加するのもOK! あなたの電話対応スキルとキャリアに磨きをかけるチャンスです!

Road To Sendai(予定)

オンライン事前対策セミナー

2025年5月20日(火)

予選会(職場に居ながら方式)

6月25日(水) ▶ 26日(木)

7月2日(水) ▶ 4日(金)

※成績上位15名程度を選抜

奈良支部大会へ出場 ▼

直前スキルアップセミナー

8月7日(木) 午前1回、午後1回

奈良支部大会

2025年9月12日(金)

【会場】奈良県コンベンションセンター
※奈良県代表1名を選抜

全国大会

2025年11月14日(金)

【会場】宮城県仙台市(仙台サンプラザホール)

締切
間近!

もしもし検定の今後の予定

今後の予定	4級			3級			2級		
検定実施	9/3(水)	10月※	11/5(水)	11/5(水)			12/3(水)		
講座開催				10/14(火)	10/20(月)	11/5(水)	11/4(火)	11/6(木)	12/3(水)
申込メ切	8/4(月)	※	9/18(木)	9/18(木)			10/6(月)		

※はIBT方式で実施。詳細は <https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/ibt/#lead> でご確認ください。

セミナー・サービスの実施内容及び参加方法等の詳細は、奈良支部HPにてご確認ください。