



Japan Telecom Users Association
公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 奈良支部

2025年
10月号

最新のICT動向などお役立ち情報をお届けします。

No.401

奈良支部NEWSでは、情報リテラシーの向上とCS経営の推進を図り、各企業や地域社会の情報提供を行っていきます。

この講座を「**全社員を対象とした社内研修**」として活用してください

< 2025年度 第3弾 >

サイバーセキュリティ対策講座

～ 皆様の職場が狙われています！今すぐ適切な対策を！～

オンライン
開催

開催日時

2025年10月30日(木) 13時30分▶15時30分

【参加費：ユーザ協会会員無料 一般 5,500円(税込) 定員：300名】

第1部

サイバー空間をめぐる脅威の情勢、
身近な生活に潜む特殊詐欺の最新手口 (50分)

講師 警視庁 サイバーセキュリティ対策本部 担当官

第2部

攻撃される前に動く!!
経営層が知っておくべき脅威と対策 (50分)

講師 NTT東日本 東京東支店 長谷川 誠 氏



申し込み・視聴方法

「Zoom」にてライブ配信します。お申し込みは、右二次元コードまたは、以下サイトから

URL <https://coubic.com/jtua-kinki/3957062>



予約申込

もしも検定の今後の予定

今後の予定	4級			3級			2級		
検定実施	11/5(水)	12月※	1/7(水)	3/4(水)			12/3(水)		
講座開催				2/12(木)	2/13(金)	3/4(水)	11/6(木)	11/7(金)	12/3(水)
申込み切	10/6(月)	※	12/8(月)	1/13(火)			10/6(月)		

※はIBT方式で実施。詳細は <https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/ibt/#lead> でご確認ください。

セミナー・サービスの実施内容及び参加方法等の詳細は、奈良支部HPにてご確認ください。



短時間で学べる電話応対の基礎研修

電話応対技能検定4級合格者のための3級受験講座に対応

短時間(4時間)で電話応対の基礎と実践を学べる講座(もしもし検定対応)を開催します。

電話応対の実務経験はあるが、きちんと基礎を勉強した事がない、または電話応対が苦手、自信がないなどで基礎や実践を学びたい方、「電話応対技能検定(もしもし検定)4級」を取得し、3級合格を目指す方や、これから4級検定受験を予定されている方を対象とします。

※電話応対技能検定(もしもし検定)とは、ビジネス電話応対を行うためのコミュニケーションの基礎能力を習得する試験資格です。詳細は、<https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/> をご覧ください。

研修の概要

区 分	内 容	
カリキュラム	次の必修科目及び電話応対技能検定3級科目 ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・電話と対面コミュニケーションの違い ・話し言葉、聴くこと、話すこと、気遣うこと ・敬語と言葉遣いの基本 ・発音、発声の基本 ・電話応対の基礎 ・電話の受け方、かけ方(ロールプレイング) 等 ※受講後、修了証明書を発行し、メールにてお送りします。	 白井 裕美 先生
講 師	白井 裕美 氏 (Office Polaris)	
開催日時	2025年10月16日(木)13:00~17:00	
開催方法	Web会議システム「Zoom」によるオンライン研修 ※その他、接続URL・受講時の留意点等は、別途ご案内致します。	
募集予定人員	40名(先着順、定員になり次第申込締め切ります)	
受 講 料	ユーザ協会会員:5,500円/人、非会員 :7,700円/人(いずれも10%税込) ※申込にあたり、会員かどうか不明な場合はお問合せください。	
申し込み方法	2025年10月8日(水)までにユーザ協会東京支部ホームページの 申込フォーム 又はQRコードよりお申込みください。 東京支部ホームページ⇒ https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/	
支払方法	受講料は2025年10月8日(水)までに指定の口座まで事前振込願います。 なお、振込先等詳細は、申込後、連絡責任者様へメールでご連絡致します。	

〔注意事項等〕以下、予めご了承ください。

- (1)「電話応対技能検定」3級の検定日などは、東京支部のホームページでご確認ください。
- (2)3級受験に必要な必須科目の一部が修了できます。残りの必須科目は3級検定日当日(午前中)の直前講座で受講できます。(別途有料)
- (3)受講者が少ない場合は、本研修を中止する場合があります。
- (4)本研修の撮影・録音・録画は禁止とさせていただきます。
- (5)Zoomでの受講にあたって生じたいかなる問題や損害・費用について、当協会は一切の責任を負いかねます。
- (6)受講当日キャンセルの場合、受講料の返金は致しかねます。

【問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部 事務局:吉野・石川

TEL 03-6275-0831 E-mail:utkita@jtua.or.jp

ユーザ協会では、ICT活用事例や電話応対教育メニュー等の情報を積極的に発信しております。

本協会の趣旨にご賛同いただき、最新のICT情報等を更にお知りになりたい方は、是非この機会に協会への入会をお願いいたします。

入会には年会費がかかります。年会費の額はユーザ協会各支部までお問い合わせください。

ユーザ協会



プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。

ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。