



Japan Telecom Users Association
公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 奈良支部

2026年
1月号

最新のICT動向などお役立ち情報をお届けします。

No.403

奈良支部NEWSでは、情報リテラシーの向上とCS経営の推進を図り、各企業や地域社会の情報提供を行っています。

新年あけましておめでとうございます。
本年もどうぞよろしくお願い申し上げます。

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 奈良支部 事務局一同

第64回電話応対コンクール全国大会 in 仙台 奈良支部代表 柴山順子さんが優勝(総務大臣賞受賞)

「ビジネスにおける電話応対」の日本一を決める第64回電話応対コンクール全国大会が11月14日(金)仙台サンプラザホール(宮城県仙台市)で開催されました。

「お客様の笑顔を想い、価値を届ける応対を」をテーマに、47都道府県の支部大会(合計5,839名)を勝ち抜いた代表選手56名がお客様に満足いただける電話応対を約3分間の競技時間で披露。

専門家8名による厳正な審査の結果、奈良支部代表として出場した柴山順子さん(株式会社サロンドロワイヤル(一般社団法人アクティブワークケア))が優勝(総務大臣賞)に選ばれました。

競技番号 49

奈良支部代表

株式会社サロンドロワイヤル
(一般社団法人アクティブワークケア)

柴山 順子



優勝された柴山さんに大会出場の感想を伺いました

全国大会3回目、優勝して応対コンクールを卒業できました。

手厚くサポートしてくださった講師の先生、事務局、奈良支部の仲間の皆様に心から感謝しています。

今年はこれまでの大会と比べて課題の自由度が大きく展開が想定しづらくて、とても難しい課題だったと思います。出場した多くの方が練習成果を上手く発揮できず残念と話しておられたのが印象的で、お客様応対の難しさを改めて実感した大会でした。

振り返れば、これまでコンクールの出場を通じてたくさんの仲間と出会い、互いに応対を磨き合って成長してきたことがかけがえのない財産となりました。今後は奈良支部で挑戦される皆様の入賞を応援します。一緒にがんばりましょう。

多数の応援メッセージをお寄せいただき、ありがとうございました。

本大会の様子は次月2,3月合併号のテレコムフォーラムで特集の予定です。

セミナー・サービスの実施内容及び参加方法等の詳細は、奈良支部HPにてご確認ください。

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 奈良支部

〒630-8236 奈良市三条町1-1 NTT西日本奈良三条ビル

奈良支部HP <https://www.pi.jtua.or.jp/nara/>

TEL 0120-20-6660

MAIL jtua311@jtua.or.jp