

～会社での電話対応は難しい！？と感じる方に～

2026年度

# 電話応対力

& 特に気を付けたい  
ビジネスマナー等

## 向上研修

昨今、メールやSNSなど「文字を送り合う会話」と比べて、電話対応など「リアルに言葉を交わす会話」は、思った以上に難しいと感じている人は少なくありません。

本研修では座学を最小限に抑え、受講者同士のワークやロールプレイングを繰り返すことで、「特に気を付けたいビジネスマナー等」と「電話対応の基本の流れ」を身につけ、明日からの不安を払拭します。



やすだ りょうこ  
講師 **安田 良子** 氏

京阪電気鉄道株式会社 研修講師

日本電信電話ユーザ協会 契約講師

- ・京阪グループ内で新入社員研修、電話対応、ビジネスマナー等の研修及び電話対応技能検定を実施
- ・電話対応コンクール全国大会 優秀賞（大阪府代表として3年連続出場）
- ・電話対応コンクール審査員（2021年、2025年 全国大会審査員）
- ・企業電話対応コンテスト審査員

## 研修内容

- 1 経験から振り返る電話対応と特に気を付けたいビジネスマナー等
- 2 信頼を築く第一印象
- 3 言葉遣いの基本
- 4 より良いコミュニケーションを築く聴き方・話し方
- 5 電話の受け方とかけ方の基本

仕事の電話は受けるのが怖い…  
お客様に与える印象を良くしたいけど…

短時間のトレーニングで  
苦手な電話対応を改善します。

開催日時 **5/29** 金 13:00-17:00

会場 **生駒商工会議所**  
(生駒セイセイビル 603会議室)

参加費 本所及び、ユーザ協会奈良支部会員の方は無料  
非会員の方はお一人3,000円(税込・テキスト込)

申込方法 下部の二次元コードまたは、FAX番号まで  
お申込みください。

【定員15名 募集〆切:5/15(金)】

お申込みはこちらから



<お問合せ>

生駒商工会議所 生駒市元町1-6-12 生駒セイセイビル6階

共催 日本電信電話ユーザ協会 奈良支部

TEL : 0743-74-3515  
FAX : 0743-74-9185  
HP : <https://ikomacci.jp/>  
Mail : [info@ikomacci.or.jp](mailto:info@ikomacci.or.jp)