



最新のICT動向などお役立ち情報をお届けします。

No.404

奈良支部NEWSでは、情報リテラシーの向上とCS経営の推進を図り、各企業や地域社会の情報提供を行っていきます。



第65回 (2026年度) 電話応対コンクールの問題発表!!

同封のテレコム・フォーラム誌及び協会HPに掲載しています

コンクールは“相手に寄り添うコミュニケーション力”を育てる絶好の機会。

企業をけん引する人材に必要な「人間力の育成」に繋がります!

まずは、下記の事前対策セミナーに参加してどんな準備が必要か確認しましょう!



ご相談・お問い合わせは
奈良支部までお気軽に
お電話ください。

募集開始!

2026年度 電話応対コンクール オンライン事前対策セミナーのご案内

「電話応対コンクール」参加に向けての事前対策セミナーを開催いたします。コンクールに初めて参加される方にもわかりやすく、コンクールの概要や今年度の問題を解説し、コンクール出場に向けての準備や練習方法等についての対策を指導する講座です。今年の全国大会は「福岡県(福岡市)」にて開催予定です。

奈良県代表をめざしてチャレンジしてみませんか!! 皆様からの多数のお申込み・ご参加をお待ちしております!

日時及び実施内容

開催日 2026年 5月19日 火

時間 13:30~16:30

参加方法 Zoomウェビナー

講師 中尾 知子 氏
(株式会社セゾンパーソナルプラス)

参加料 一般 1名 5,500円(税込)
〈奈良支部会員 無料〉

申込方法 奈良支部HPの申込フォームから
お申込みください。

申込締切 2026年 5月12日 火

Road To Fukuoka(予定)

オンライン事前対策セミナー
2026年 5月19日 火

予選会(職場に居ながら方式)
6月29日 月 ▶ 7月3日 金

※審査基準に沿って奈良支部大会出場者を選抜

▼ 奈良支部大会へ出場

直前スキルアップセミナー
8月6日 木 午前1回、午後1回

奈良支部大会 ※奈良県代表1名を選抜
2026年 9月11日 金
【会場】奈良商工会議所

全国大会
2026年 11月13日 金
【会場】福岡県(福岡シンフォニーホール)

セミナー・サービスの実施内容及び参加方法等の詳細は、奈良支部HPにてご確認ください。

「eラーニング」「標的型攻撃メール訓練」を無料でご提供

2026年度 会員特典サービスを4月から受付開始します!!

インターネット学習

eラーニング

時間と場所に制約されずスマートフォンやタブレット等の端末でも受講できます。新入社員向け基礎講座から話題の生成AIまで、多彩な講座をご用意しています。

01
POINT6カテゴリ60講座の学習コンテンツ
(2025年度 開催講座)02
POINT各講座の学習時間は15~30分程度
個々の習熟度に合わせて進められます03
POINT協会会員は毎月20名まで期間中
何度でも受講できます

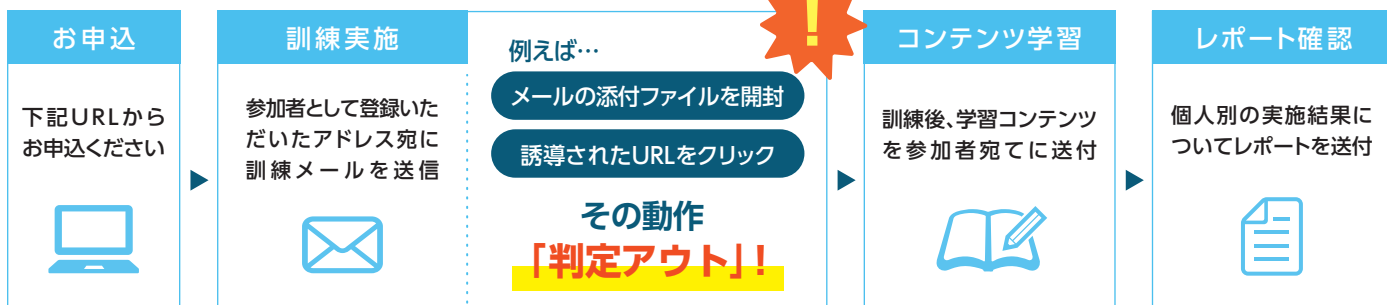
eラーニング講座の階層別ポジショニング (参考)2025年度講座

新入社員	若手・中堅	職場リーダー	管理者層
社会人としての基礎教育 ・ビジネススキル 7講座 ・ビジネスマインド 5講座 ・ビジネスマナー 3講座		育成担当者に必要な基礎知識 ・コミュニケーション 8講座	
DX入門			
		・DXビギンズ 4講座 / ・ゼロから学ぶAI入門 2講座	
生成AI			
		・1から始める"ChatGPT" 8講座 / ・プロンプトエンジニアリング 5講座	
ICT推進担当者に必要な基礎知識			
		・RPAによる生産性向上 3講座 / ・WEB集客入門 3講座	
情報セキュリティ・ハラスメント防止			
		・情報セキュリティ 4講座 / ・ハラスメント 5講座 / ・SDGsで変わるこれからのビジネス 3講座	

標的型攻撃メール予防訓練

メールの標的は「自分ではなく他の「誰か」と思っていませんか?ますます巧妙化する攻撃の手口。「標的型攻撃メール」を訓練としてぜひ体験してください!

巧妙化する標的型攻撃メールを
実践形式で体験できます!



お申込み先

<https://www.jtua.or.jp/private/benefit/targeted-attack/form/>

申込期間及び実施期間は、奈良支部HPでご確認の上、お申込みください。

2026年度 奈良支部 年間施策予定表

主な事業施策		内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
テレコミュニケーション教育事業														
ビジネスマナー・電話応対力向上研修 (新入・若手社員等)		主に新規採用社員を対象にしたビジネスマナーや電話応対の基本を徹底指導(4/10) 特に気を付けたいビジネスマナー等と電話応対力の基本の流れをワークとロープレで学習 (商工会議所との共催 5/29)	★											
もしもし検定	4級	偶数月はIBT方式により隔月実施	☆ IBT	★	☆ IBT	★	☆ IBT	★	☆ IBT	★	☆ IBT	★	☆ IBT	★
	3級	4級合格者の3級検定を含む						★						★
	2級	とび2級検定含む			★						★			
	1級						★						★	
電話応対 コンクール	事前対策 セミナー	一次予選参加者を対象に電話応対の基礎及び実践スキルを習得(5/19)		★										
	一次予選	職場に居ながら競技を行う予選会(6/29～7/3)			★	★								
	スキルアップ セミナー	支部大会に向けて更なる電話応対スキルの向上(8/6)					★							
	支部大会	奈良商工会議所(9/11)						★						
	ステップアップ セミナー	支部代表者(全国大会出場)を対象に個別指導による更なる電話応対スキルの向上(9月下旬～11月上旬、計4～5回)						★	★	★				
	全国大会	福岡県福岡シンフォニーホール(11/13)									★			
応対力向上セミナー (クレーム・カスハラ対応等)		クレームやカスハラ対応の基本原則や実践的なスキルや、指導者として部下の応対をサポートする方法等を学習(3月)												★
電話応対診断		事業所の電話応対を診断評価(評価結果のフィードバック・指導を通じて応対レベルを確認・改善)	← 通年 →											
企業電話応対 コンテスト	受付				← →									
	審査	参加企業への電話審査				← →								
	表彰	結果発表及び表彰式(11/13)											★	
ICT活用推進事業														
オンライン ・全国参加型ICTセミナー (会員:無料、一般:原則無料)		現代のビジネスにおいて重要な役割を果たしているICT分野における「最新動向」と「ビジネス活用」の2つの視点から情報を提供。 (参考)2025年度開講実績 ①地域活性化!「未来のまちづくり」セミナー(5/21) ②大前さんに学ぼう～日本の農業、食料問題からビジネスチャンス学ぼう～(7/9) ③知性と創造の未来地図:脳と生成AIが導くビジネス成功戦略(9/8) ④新働き方改革 AI、リモートワークの活用が未来の働き方を実現する(11/19) ⑤大前さんに学ぼう～混迷する世界経済、日本はどのように立ち向かうか(1/22) ⑥生成AI時代に日本が勝つためのポイント(3/25)			★	★		★		★		★		★
オンライン ・全国参加型ICT講座 (会員:無料、一般:有料)		中小企業の経営幹部の方にICT活用の理解と実践機会を提供。 (参考)2025年度開講実績 ①DX実現のキーとなる、生成AIの社内活用に向けた実践対応(4/16) ②2025サイバーセキュリティ対策講座【2025年第2回】(6/19) ③デジタル化すべき業務の棚卸しと具体的なシステム導入のポイント(8/28) ④2025サイバーセキュリティ対策講座【2025年第3回】(10/30) ⑤人手不足時代のICTによる成長戦略(12/19) ⑥2026サイバーセキュリティ対策講座【2026年第1回】(2/19)	★		★		★		★		★		★	
その他事業等														
諸会議等	理事会 評議委員会	奈良市内会場で開催予定(6月)			★									
	経営経済セミナー	会員企業様を対象に開催予定(開催月別途) ※上記の理事会等と運動して実施												
広報活動等	奈良支部イベント ニュースの発行	開催行事のお知らせ・模様を掲載	←						通年 (8～9月、2～3月は合併号)					→
	テレコム フォーラム誌発行	本部から会員様へ直送	←						通年 (8～9月、2～3月は合併号)					→

※各施策の詳細は、奈良支部ホームページにてその都度案内を実施いたします。