



最新のICT動向などお役立ち情報をお届けします。

No.405

奈良支部NEWSでは、情報リテラシーの向上とCS経営の推進を図り、各企業や地域社会の情報提供を行っていきます。

2026年度 企業電話対応コンテスト 申込受付開始

普段の電話対応が審査対象です。通常の業務中に、電話をおかけします。

コンテストの魅力を描いたイラスト動画もぜひご覧ください!

概要

ユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客さま」となって企業に電話をかけ、その際の電話対応について、専門家が客観的に業種別の評価を行い、優良企業を表彰します。

申込受付

2026年 5月1日(金) ▶ 7月20日(月)

※電話審査は7月下旬～9月中旬の間に実施します。

詳細・申込

下記URLにてご確認ください

<https://www.jtua.or.jp/education/contest/>

参加料

〈一般〉14,300円(税込) 〈会員〉11,000円(税込)

※1審査あたりの参加料です。



募集中!

2026年度 電話対応コンクール オンライン事前対策セミナーのご案内

「電話対応コンクール」参加に向けての事前対策セミナーを開催いたします。コンクールに初めて参加される方にもわかりやすく、コンクールの概要や今年度の問題を解説し、コンクール出場に向けての準備や練習方法等についての対策を指導する講座です。今年の全国大会は「福岡県(福岡市)」にて開催予定です。

奈良県代表をめざしてチャレンジしてみませんか!! 皆様からの多数のお申込み・ご参加をお待ちしております!

日時及び実施内容

開催日 2026年 5月19日(火)

時間 13:30～16:30

参加方法 Zoomウェビナー

講師 中尾 知子 氏
(株式会社セゾンパーソナルプラス)

参加料 一般 1名 5,500円(税込)
〈奈良支部会員 無料〉

申込方法 奈良支部HPの申込フォームからお申込みください。

申込締切 2026年 5月12日(火)

Road To Fukuoka(予定)

オンライン事前対策セミナー

2026年 5月19日(火)

予選会(職場に居ながら方式)

6月29日(月) ▶ 7月3日(金)

※審査基準に沿って奈良支部大会出場者を選抜

▶ 奈良支部大会へ出場

直前スキルアップセミナー

8月6日(木) 午前1回、午後1回

奈良支部大会【会場】奈良商工会議所

2026年 9月11日(金) ※奈良県代表1名を選抜

全国大会【会場】福岡県(福岡シンフォニーホール)

2026年 11月13日(金)

お申込み先

https://www.pi.jtua.or.jp/nara/event/#tag=tag_targeted_telephoning_contest_2026_0519

セミナー・サービスの実施内容及び参加方法等の詳細は、奈良支部HPにてご確認ください。

「eラーニング」「標的型攻撃メール訓練」を無料でご提供

ユーザ協会 会員特典サービスとして 2026年度も好評受付中!

インターネット学習

eラーニング

時間と場所に制約されずスマートフォンやタブレット等の端末でも受講できます。新入社員向け基礎講座から話題の生成AIまで、多彩な講座をご用意しています。

01
POINT6カテゴリ60講座の学習コンテンツ
New! 2026年度から16講座が加わりました!02
POINT各講座の学習時間は15~30分程度
個々の習熟度に合わせて進められます03
POINT協会会員は毎月20名まで学習期間中
何度でも受講できます

eラーニング講座の階層別ポジショニング 2026年度講座

新入社員	若手・中堅	職場リーダー	管理者層
社会人としての基礎教育 ビジネススキル 7講座 ビジネスマインド 5講座 ビジネスマナー 3講座	中核社員に必要な実践知識 New! ビジネスで“成果を出す”方法 6講座		
DX入門			
DXビギンズ 4講座 / ゼロから学ぶAI入門 2講座			
生成AI			
1から始める“ChatGPT” 8講座 / New! 1からのGemini 4講座 / New! 生成AIのビジネスにおける活用 6講座			
ICT推進担当者に必要な基礎知識			
RPAによる生産性向上 3講座 / WEB集客入門 3講座			
情報セキュリティ・ハラスメント防止			
情報セキュリティ 4講座 / ハラスメント 5講座			

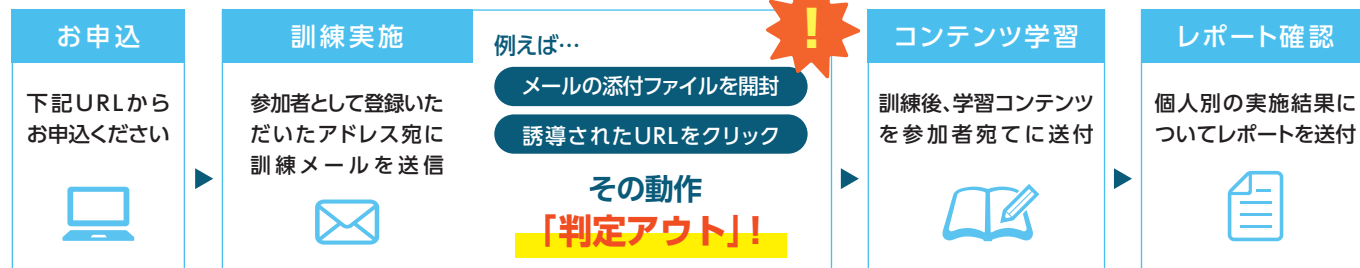
お申込み先

<https://www.jtua.or.jp/private/benefit/e-learning/form/>

標的型攻撃メール予防訓練

メールの標的は“自分ではなく他の「誰か」”と思いませんか!?
ますます巧妙化する攻撃の手法。“標的型攻撃メール”を訓練としてぜひ体験してください!

巧妙化する標的型攻撃メールを
実践形式で体験できます!



お申込み先

<https://www.jtua.or.jp/private/benefit/targeted-attack/form/>

申込期間・実施期間等詳細は、奈良支部HPからご確認ください。

※奈良支部 年会費は 3,000円のみ。毎月オンラインで開催するICTセミナーへの参加も無料。ぜひご活用ください!