



最新のICT動向などお役立ち情報をお届けします。

No.406

奈良支部NEWSでは、情報リテラシーの向上とCS経営の推進を図り、各企業や地域社会の情報提供を行っていきます。

2026年度 電話対応コンクール 奈良支部予選会のご案内

2026年度電話対応コンクール奈良支部予選会(職場に居ながら参加できる方式)を下記のとおり開催。この予選会では、審査基準に沿って奈良支部大会の出場者を選抜・推薦します。

審査した対応模様から各自の強み・弱みなど審査結果診断書を参加者全員にお渡ししますので、初めて参加する方も、予選会だけの参加も大歓迎!

ぜひ自身の対応レベルを把握し、更なるレベルアップにつなげる機会としてご参加ください!



日時及び実施内容

開催日 2026年 6月29日(月) ▶ 7月3日(金) [計5日間]

時間 10:00~17:00
※ご希望の時間にエントリーしてください
(各日とも12:00~13:00の時間帯を除く)

対象 奈良県内で勤務する方であればどなたでも参加可能
※過去全国大会優勝・準優勝者は除く ※他支部との重複参加不可

実施方法 職場に居ながら参加できる(録音審査方式)にて実施。
参加者の職場等に協会から電話をかけ、その対応模様を録音し後日審査します。

参加料 一般 1名 5,500円(税込) <奈良支部会員 無料>

申込方法 奈良支部HPの申込フォームからお申込みください

申込期間 [申込開始] 2026年 5月25日(月) 10:00
[申込締切] 2026年 6月17日(水) 16:00

対応問題 2026年度 全国大会の問題と同じ。
詳しくは、テレコムフォーラム4月号
または協会本部HPをご覧ください。



Road To Fukuoka (予定)

オンライン事前対策セミナー
2026年 5月19日(火)

予選会 (職場に居ながら方式)
6月29日(月) ▶ 7月3日(金)
※審査基準に沿って奈良支部大会出場者を選抜・推薦



▼ 奈良支部大会へ出場

直前スキルアップセミナー
8月6日(木) 午前1回、午後1回

奈良支部大会 [会場] 奈良商工会議所
2026年 9月11日(金) ※奈良県代表1名を選抜

全国大会 [会場] 福岡県(福岡シンフォニーホール)
2026年 11月13日(金)

奈良支部特典

審査結果診断書を予選会参加者「全員」にお渡しいたします。
※予選会終了後、7月下旬頃より随時配布。

2026年度 企業電話対応コンテスト 申込受付開始

「企業電話対応コンテスト」は専門スタッフが「仮のお客さま」として予告なしに電話をかけ、日常業務での対応品質を評価する競技会です。
(5名の専門家の審査により優良企業を表彰)

結果と改善点は、全参加企業へフィードバックしますので、電話対応や顧客満足(CS)の向上にぜひお役立てください!

申込受付 2026年 5月1日(金) ▶ 7月20日(月)
※参加企業への電話7月下旬~9月中旬

詳細・申込方法 下記URLにてご確認ください
<https://www.jtua.or.jp/education/contest/>

参加料 <一般> 14,300円(税込) <会員> 11,000円(税込)
※1診断先(1電話番号)あたりの参加料です。

コンテストの魅力をお絵描きムービーでご紹介! ▶▶▶▶▶



セミナー・サービスの実施内容及び参加方法等の詳細は、奈良支部HPにてご確認ください。