



公益財団法人

日本ICTテレコムユーザー協会
Japan ICT Telecom Users Association

2026年
7月号

最新のICT動向などお役立ち情報をお届けします。

No.407

奈良支部NEWSでは、情報リテラシーの向上とCS経営の推進を図り、各企業や地域社会の情報提供を行っていきます。

2026年度 企業電話対応コンテスト 申込受付中!

普段の電話対応が審査対象です。通常の業務中に、電話をおかけします。



1 スタッフが架電



2 電話に出た方が対応



3 仮のお客さまとして会話



4 専門家が審査

「企業電話対応コンテスト」は専門スタッフが「仮のお客さま」として予告なしに電話をかけ、日常業務での対応品質を評価する競技会です。(5名の専門家の審査により優良企業を表彰)
結果と改善点は、全参加企業へフィードバックしますので、電話対応や顧客満足(CS)の向上にぜひお役立てください!

申込受付

2026年 5月1日(金) ▶ 7月20日(月)

※参加企業への電話7月下旬～9月中旬

詳細・申込方法

下記URLにてご確認ください

<https://www.jtua.or.jp/education/contest/>

参加料

〈一般〉14,300円(税込) 〈会員〉11,000円(税込)

※1診断先(1電話番号)あたりの参加料です。

コンテストの魅力をお絵描きムービーでご紹介! ▶▶▶▶▶▶▶▶



<電話対応コンクール> 直前スキルアップセミナーのご案内

予選会(職場に居ながら方式)を通過し、奈良支部大会に出場を予定する方等を対象に「直前スキルアップセミナー」を下記の通り開催! 自身の対応力に磨きをかけて大会でチカラを発揮できるようサポートします。
今回出場予定の方だけでなく、次年度以降にコンクールの挑戦を検討されている方にもご参加いただけますのでぜひお申し込みください。



日時及び実施内容

開催日時

8月6日(木) ①午前の部 / 9:30～12:30
②午後の部 / 13:30～16:30

対象

2026年度電話対応コンクール
奈良支部大会出場予定者
※次年度以降の参加を検討中の方もご参加いただけます

場所

奈良県コンベンションセンター 205
(奈良県奈良市三条大路1-691-1)

講師

ユーザー協会契約講師

参加料

一般 1名 5,500円(税込)
〈※奈良支部会員、次年度参加検討者 無料〉

定員

①午前の部 ②午後の部 各 6～7名
※参加いただく回は、調整させていただくことがあります

申込方法

奈良支部HP (<https://www.pi.jtua.or.jp/nara/>) の最新情報に掲載の「直前スキルアップセミナー」ご案内ページからお申込みください。〈申込締切: 7月30日(金)〉

Road to Fukuoka (予定)

オンライン事前対策セミナー

2026年 5月19日(火)

予選会(職場に居ながら方式)

6月29日(月) ▶ 7月3日(金)

※審査基準に沿って奈良支部大会出場者を選抜・推薦

奈良支部大会へ出場 ▼

直前スキルアップセミナー

8月6日(木) 午前1回、午後1回

募集中!

奈良支部大会 【会場】奈良商工会議所

2026年 9月11日(金) ※奈良県代表1名を選抜

全国大会 【会場】福岡県(福岡シンフォニーホール)

2026年 11月13日(金)

セミナー・サービスの実施内容及び参加方法等の詳細は、奈良支部HPにてご確認ください。



公益財団法人

日本ICTテレコムユーザー協会 奈良支部

〒630-8236 奈良市三条町1-1 NTT西日本奈良三条ビル

奈良支部HP <https://www.pi.jtua.or.jp/nara/>

TEL 0120-20-6660

MAIL jtua311@jtua.or.jp

「eラーニング」「標的型攻撃メール訓練」を無料でご提供

ユーザー協会 会員特典サービスとして 2026年度も好評受付中!

インターネット学習

eラーニング

時間と場所に制約されずスマートフォンやタブレット等の端末でも受講できます。新入社員向け基礎講座から話題の生成AIまで、多彩な講座をご用意しています。

01
POINT

6カテゴリ60講座の学習コンテンツ

New! 2026年度から16講座が加まりました!

02
POINT各講座の学習時間は15～30分程度
個々の習熟度に合わせて進められます03
POINT協会会員は毎月20名まで学習期間中
何度でも受講できます

eラーニング講座の階層別ポジショニング 2026年度講座

新入社員	若手・中堅	職場リーダー	管理者層
社会人としての基礎教育 ビジネススキル 7講座 ビジネスマインド 5講座 ビジネスマナー 3講座	中核社員に必要な実践知識 New! ビジネスで”成果を出す”方法 6講座		
DX入門 DXビギンズ 4講座／ゼロから学ぶAI入門 2講座			
生成AI 1から始める”ChatGPT” 8講座／New! 1からのGemini 4講座／New! 生成AIのビジネスにおける活用 6講座			
ICT推進担当者に必要な基礎知識 RPAによる生産性向上 3講座／WEB集客入門 3講座			
情報セキュリティ・ハラスメント防止 情報セキュリティ 4講座／ハラスメント 5講座			

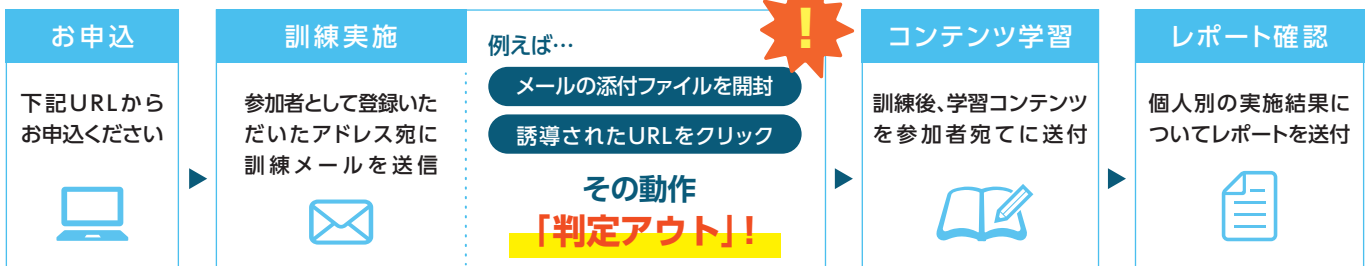
お申込み先

<https://www.jtua.or.jp/private/benefit/e-learning/form/>

標的型攻撃メール予防訓練

メールの標的は“自分ではなく他の「誰か」”といませんか!?
ますます巧妙化する攻撃の手口。“標的型攻撃メール”を訓練としてぜひ体験してください!

巧妙化する標的型攻撃メールを
実践形式で体験できます!



お申込み先

<https://www.jtua.or.jp/private/benefit/targeted-attack/form/>

申込期間・実施期間等詳細は、奈良支部HPからご確認ください。

※奈良支部 年会費は 3,000円のみ。毎月オンラインで開催するICTセミナーへの参加も無料。ぜひご活用ください!



公益財団法人

日本ICTテレコムユーザー協会 奈良支部

〒630-8236 奈良市三条町1-1 NTT西日本奈良三条ビル

奈良支部HP <https://www.pi.jtua.or.jp/nara/>

TEL 0120-20-6660

MAIL jtua311@jtua.or.jp