



公益財団法人

日本ICTテレコムユーザー協会
Japan ICT Telecom Users Association2026年
8・9月号

最新のICT動向などお役立ち情報をお届けします。

No.408

奈良支部NEWSでは、情報リテラシーの向上とCS経営の推進を図り、各企業や地域社会の情報提供を行っていきます。

<電話対応コンクール> 奈良支部大会 応援・見学者募集



9月11日金

【時間】13:00～16:00

【会場】奈良商工会議所 大ホール

入場無料

※予選通過数により開始時間を繰り上げる場合があります

毎日職場で磨き上げてきた「電話対応の技量」を最大限に発揮する「3分間の熱い戦い」相手に寄り添う電話対応とは？ 出場者ひとりひとりが目標に向かってチャレンジします。対応品質向上に取り組む企業・団体のみなさま、ぜひご来場・ご見学ください。

応援・見学のお申込は右の二次元コードから



<電話対応コンクール> 直前スキルアップセミナーのご案内

予選会を通過し、奈良支部大会に出場を予定する方等を対象に「直前スキルアップセミナー」を開催、参加者を募集しています。本セミナーでは、自身の対応力に磨きをかけて大会でチカラを発揮できるようサポートします。

また、次年度以降にコンクールの挑戦を検討されている方にもご参加いただけますのでぜひお申し込みください。

日時及び実施内容

開催日時

8月6日木 ①午前の部／ 9:30～12:30
②午後の部／ 13:30～16:30

※参加いただく回は、調整させていただくことがあります

対 象

2026年度電話対応コンクール
奈良支部大会出場予定者

※次年度以降の参加を検討中の方もご参加いただけます

場 所

奈良県コンベンションセンター 205
(奈良県奈良市三条大路1-691-1)

講 師

ユーザー協会契約講師

参 加 料

一般 1名 5,500円(税込)

※奈良支部会員、次年度参加検討者 無料

申込方法

奈良支部HP (<https://www.pi.jtua.or.jp/nara/>) の最新情報に掲載の「直前スキルアップセミナー」ご案内ページからお申し込みください。〈申込締切：7月30日金〉

Road to Fukuoka(予定)

オンライン事前対策セミナー

2026年 5月19日火

予選会(職場に居ながら方式)

6月29日月▶7月3日金

※審査基準に沿って奈良支部大会出場者を選抜・推薦

奈良支部大会へ出場

直前スキルアップセミナー

8月6日木 午前1回、午後1回

募集中!

奈良支部大会 【会場】奈良商工会議所

2026年 9月11日金 ※奈良県代表1名を選抜

全国大会 【会場】福岡県(福岡シンフォニーホール)

2026年 11月13日金

セミナー・サービスの実施内容及び参加方法等の詳細は、奈良支部HPにてご確認ください。



公益財団法人

日本ICTテレコムユーザー協会 奈良支部

〒630-8236 奈良市三条町1-1 NTT西日本奈良三条ビル

奈良支部HP <https://www.pi.jtua.or.jp/nara/>

TEL 0120-20-6660

MAIL jtua311@jtua.or.jp