

マニュアルを超えた電話対応検定にチャレンジしてみませんか？

電話対応技能検定(もしもし検定) 4級

検定試験のご案内



もしもし検定は、電話対応などのビジネスシーンにおけるお客様対応のエキスパートとして即戦力となり得る人材の育成をめざしています。もしもし検定4級は、基礎研修を事前に受講しなくても筆記試験のみで受検可能です。筆記試験内容は3級と同じレベルです。皆様のお申し込みをお待ちしています。

検定の詳細はユーザー協会本部HP <https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/> をご覧ください。

日 時 2026 年 11 月 4 日 (水) 13:30~14:10 (40分間)

※受付13:00~ 試験開始10分前までにお越し下さい。

会 場 NTT西日本和歌山支店 公園前ビル (和歌山市一番丁5番地)

検 定 料 1 名 2,200円 (税込) ※申込締切後、請求書をメールで送付しますので期日までにお支払下さい。

出題範囲

出題数 (四肢択一マークシート)	試験内容	合格基準
ビジスマナー 6問 日本語 7問 コミュニケーションツール 2問 法的知識 2問 電話対応 3問 合計20問	*3級教育課程と同レベル ・教養ある社会人としての欠かせない人格的マナー ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ・敬語と言葉づかいの基本、発生・発音の基本 ・電話と対面コミュニケーションの違い ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ・個人情報保護法(概要)、電話対応の基礎 ・電話の受け方掛け方・取り次ぎ方・伝言	70点以上

定 員 10名 (先着順)

申込方法 下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXを送信いただくか和歌山支部ホームページよりお申込み下さい。〈URL: <https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/>〉

申込締切 2026 年 10 月 21 日 (水) ※申込締切日以降のキャンセルについては請求相当額を申し受けます。

そ の 他 合否は後日 (試験後約1ヶ月後) メールで受検者へお送り致します。合格者の方には、ご希望により4級カードを発行しますが、別途手数料として550円(税込)が必要です。
4級資格取得者が合格日より4年以内に3級を受検する場合は、次の項目が免除されます。

①3級の基礎研修8時間 ②筆記試験

※3級基礎研修の一部と電話対応の研修(合計7時間以上) + 実技試験のみで3級を受検出来ます。

お問合せ 公益財団法人日本ICTテレコムユーザー協会 和歌山支部 TEL: 0120-20-6660

- ★もしもし検定4級検定試験は、全国で毎月第1水曜日(祝日の場合、第2水曜日)に実施しています。
 なお、和歌山支部での今後の開催日については、決まり次第「支部ニュース」・「ホームページ」等でお知らせします。
- ★「電話対応技能検定3・4級公式問題集」(日本経済新聞出版社)は、書店でお買い求めいただけます。
- ★各企業様の会議室での受検も出来ます(出張検定)。ご希望の方は事前にご相談下さい。

電話対応技能検定4級検定試験 受検申込書(2026年11月検定) FAX送信先: 073-432-7800

事業所(個人)名			会員区分 ※いずれかに	和歌山支部会員・一般
住所	〒			
連絡責任者	部署・役職		ご氏名	
	電話番号		FAX	
	メールアドレス			
受検者氏名(フリガナ)			受検者氏名(フリガナ)	
受検者氏名(フリガナ)			受検者氏名(フリガナ)	

FAX受信後、受付確認のご連絡をさせていただきます。

※本事業で知り得た情報については、本事業以外の目的では一切使用致しません。