



公益財団法人

日本ICTテレコムユーザー協会
Japan ICT Telecom Users Association

2026年
10月号

お客さま対応力の向上やICTの利活用に、ぜひお役立てください!

No.409

奈良支部NEWSでは、情報リテラシーの向上とCS経営の推進を図り、各企業や地域社会に向けた情報提供を行っています。



電話応対技能検定
(もしもし検定)

2026年度〈下半期〉奈良支部開催スケジュール

実施月 実施級	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1級				講座開催 1/7(木),12(火)	検定実施 2/3(水)	
2級		講座開催 11/17(火),18(水)	検定実施 12/2(水)			
3級					講座開催 2/16(火),17(水)	検定実施 3/3(水)
4級		検定実施 11/4(水)		検定実施 1/6(水)		検定実施 3/3(水)

※予定は変更になる場合があります

協会会員は
無料!

ユーザー協会 会員特典サービス

eラーニング

時間と場所に制約されずスマートフォンやタブレット等の端末でも受講できます。新入社員向け基礎講座から話題の生成AIまで、多彩な講座をご用意しています。

eラーニング講座の階層別ポジショニング 2026年度講座

新入社員	若手・中堅	職場リーダー	管理者層
社会人としての基礎教育 ビジネススキル 7講座 ビジネスマインド 5講座 ビジネスマナー 3講座	中核社員に必要な実践知識 New! ビジネスで"成果を出す"方法 6講座		
	DX入門 DXビギンズ 4講座 / ゼロから学ぶAI入門 2講座		
	生成AI 1から始める"ChatGPT" 8講座 / New! 1からのGemini 4講座 / New! 生成AIのビジネスにおける活用 6講座		
	ICT推進担当者に必要な基礎知識 RPAによる生産性向上 3講座 / WEB集客入門 3講座		
	情報セキュリティ・ハラスメント防止 情報セキュリティ 4講座 / ハラスメント 5講座		

お申込み先

<https://www.jtua.or.jp/private/benefit/e-learning/form/>

セミナー・サービスの実施内容及び参加方法等の詳細は、奈良支部HPにてご確認ください。



公益財団法人

日本ICTテレコムユーザー協会 奈良支部

〒630-8236 奈良市三条町1-1 NTT西日本奈良三条ビル

奈良支部HP <https://www.pi.jtua.or.jp/nara/>

TEL 0120-20-6660

MAIL jtua311@jtua.or.jp