奈良 NEWS 支部

公益財団法人 日本ICTテレコムユーザー協会
Japan ICT Telecom Users Association

2026年 11月号

お客さま対応力の向上やICTの利活用に、ぜひお役立てください！

No.410

奈良支部NEWSでは、情報リテラシーの向上とCS経営の推進を図り、各企業や地域社会に向けた情報提供を行っています。

2026年度 電話応対コンクール 奈良支部大会を開催しました

9月11日(金)奈良商工会議所の大ホールにおいて２０２６年度電話応対コンクール奈良支部大会を開催。職場で磨き上げてきた「電話応対の技量」を最大限に発揮しようと、今年は一次予選会を通過した代表12名が競技に参加しました。

競技は生花店員としてお花を贈りたいとのお客さまのご要望を受け、3分間の制限時間でその応対を披露。今回出場された皆さんの応対は、会話のキャッチボールから、お客さまの気持ちや背景を想像して寄り添うもので、本当に素晴らしいものでした。

厳正な審査の結果、今年の最優秀賞は、大和物産株式会社の池田未来さんが獲得されました。本当におめでとうございます！池田さんには11月13日(金)に福岡市で開催される電話応対コンクール全国大会に奈良県代表として出場していただきます。

皆さまからの温かい応援・激励のメッセージをお寄せください！　▶▶全国大会特設HP https://oucon.jp/



池田 未来さん



美川 裕衣菜さん



岸本 咲弥香さん


古林大会本部長


NTT西日本株式会社
奈良支店長　仲山様





池野 雫さん



扇田 由実さん


出場者、審査員、ご来賓、役員のみなさま

コンクールを機会として取り組む「電話応対力の向上」は、“やってみよう！”と決めた時点から成長が始まります。来年度は初めての方でもしっかりレベルアップできるよう「基本から始めるステップアッププログラム」を準備予定。ぜひ、多くの方にご参加いただきたいと思います。どうぞご期待ください！

もしもし検定 電話応対技能検定（もしもし検定） 2026年度〈下半期〉奈良支部開催スケジュール

実施月 / 実施級	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1級				講座開催 1/7㈬,12㈫	検定実施 2/3㈫	
2級		講座開催 11/17㈫,18㈬	検定実施 12/2㈬			
3級					講座開催 2/16㈫,17㈬	検定実施 3/3㈫
4級		検定実施 11/4㈬		検定実施 1/6㈬		検定実施 3/3㈫

※予定は変更になる場合があります

セミナー・サービスの実施内容及び参加方法等の詳細は、奈良支部HPにてご確認ください。

公益財団法人 日本ICTテレコムユーザー協会 奈良支部
〒630-8236 奈良市三条町1-1 NTT西日本奈良三条ビル
奈良支部HP https://www.pi.jtua.or.jp/nara/
TEL 0120-20-6660　MAIL jtua311@jtua.or.jp